

„A jövő a gyermekeink kezében leledzik.
Gyermekeink azonban a mi kezünkben vannak.”
Will Berthold



Beszámoló a 2021. évben a
Komáromi Aprótalpak Bölcsődében
végzett tevékenységről

AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Megnevezés: Komáromi Aprótalpak Bölcsőde
Székhely: 2900 Komárom Kállai Tivadar utca 2.
Telefonszáma: 06 34 340607/0620 4116650
E-mail címe: komboli@komarom.hu

1. Az intézménynek az ellátó rendszerben betöltött célja, szerepe

Munkánkat „A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című Módszertani levél ajánlásainak megfelelően végezzük. Az ebben foglalt minimum feltételeket megteremtettük, így a szakmai előírásoknak megfelelően.

A bölcsőde, Komárom városában a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. 123 kisgyermeket tudunk fogadni a három tagintézményünkben.

Fenntartónk Komárom Város Önkormányzata, aki a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Gyámügyi Főosztályával együtt ellenőrzi, hogy a bölcsődék a tevékenységüket a működési engedélyben és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végzik-e.

A bölcsőde egy olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében biztosítja a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége, vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermekek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését. Nagyon fontos, hogy a gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, ebben a bölcsődék kiegészítő szerepet játszanak.

Célunk: A kisgyermek minőségi nevelése, gondozása, a családi nevelés támogatása az életkori sajátosságaik figyelembevételével, felkészítésük az óvodai átmenetre a mese, vers, játék, mozgásos tevékenységek széles körű felhasználásával. A hozzánk érkező kisgyermek egyénre szabott szeretetteljes gondoskodást kapjanak -szem előtt tartva a legújabb nevelési és kutatási eredményeket-, a személyiségük fejlődjön, szocializációjuk erősödjön, derűs nyugalmas légkörben. A családokkal való együttműködés, bizalomteljes légkör kialakítása a kisgyermek fejlődésének érdekében. A nők munkaerőpiaci elhelyezkedésének segítése.

A kisgyermeknevelők igényes, kiszámítható jó körülmények között tudjanak szakmai munkájuk során önálló, szakmailag megalapozott döntéseket hozni.

2. Személyi feltételek

A bölcsődei ellátásban dolgozó munkatársak létszáma megfelel a 15/1998 (IV.30.) NM rendeletben előírt létszámminimumnak. A három intézményben a munkavállalói engedélyezett létszám 41 fő, ebből szakmai 31 fő és egyéb 8 fő. A foglalkoztatott 41 fő teljes munkaidős, megbízási szerződéssel 4 fő dolgozik, ebből 2 fő ételszállító és 2 fő gyermekorvos. Üres álláshely jelenleg nincs az intézményünkben.

Kisgyermeknevelőink szakképzése megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet előírásainak. A törvényi előírásnak megfelelően a technikai személyzetből 6 fő bölcsődei dajka kinevezést kapott és a módszertani intézet által szervezett tanfolyamot elvégezte.

	Komárom	Szőny	Koppánymonostor
Bölcsődevezető	1		
Bölcsődevezető helyettes	1		
Szakmai vezető		1	1
Kisgyermeknevelő	13	4	4
Élelmezésvezető	1		
Szakácsnő	1	1	1
Konyhalány	2		
Bölcsődei dajka	4	1	1
Mosónő	1	1	1
Fűtő	1		

Komáromi és Szőnyi telephelyünkön foglalkoztatunk gyermekorvost, akik megbízási szerződéssel, törvényi előírás szerint csoportonként havi 4 órában látják el feladatukat. Az évek folyamán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki velük, segítik a munkánkat, figyelemmel kísérik a gyermekek egészséges fejlődését. Az utóbbi két évben a covid ideje alatt is számíthatunk szakmai segítségükre és személyes jelenlétükre az intézményeinkben.

Dolgozóink egészségügyi, alkalmassági vizsgálatát Dr. Gordán Ildikó foglalkozás-egészségügyi szakorvos, háziorvos látja el.

3. Kisgyermeknevelők szakképzettségi mutatója

A három intézményben 9 kisgyermeknevelőnek van főiskolai végzettsége, ketten az idei évben szerezték meg a diplomájukat ez azt jelenti, hogy a kisgyermeknevelőink 40%-a végzett pedagógus, ami ahhoz képest, hogy a szakmánk BA képzése nagyon friss (csak 10 éve

kezdődött meg az első képzés), nagyon jó arány. Sajnos a dolgozóink átlagéletkora 50 év, ami azt is jelenti, hogy a következő 10 évben sokan fognak nyugdíjba vonulni. Szeretnénk, ha a nyugdíjazás miatt szervezetünket elhagyó munkatársak helyére is diplomás kisgyermeknevelőket találnánk, ezzel is növelve az intézményünkben folyó szakmai munka színvonalát.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet alapján a bölcsődében dolgozó szakalkalmazottak továbbképzésre kötelezettek. A személyes gondoskodást végző személyek 4 éves ciklusokban vesznek részt a törvény által előírt továbbképzéseken, szabadon választható, munkakörhöz köthető és kötelező felosztásban.

Az idei évre is bekerült a költségvetésünkbe 10.000, - forint/fő szakmai képzésre, melyből finanszírozni tudjuk a továbbképzéseken részt vevők díjait.

Idén minden továbbképzésre kötelezett kisgyermeknevelő elvégezte a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett kötelező kategóriába sorolt „Kiegészítő felismerése és kezelésének lehetőségei” és a „Jogszabály/jogismeret aktualizálása, ellátotti-, gyermeki-, betegjogok” szakmai e-learning tanfolyamokat. Két kolleganő a „Gyermekút a kora gyermekkori intervenciók ellátórendszerben” digitális képzését végezte el, amivel a munkakörhöz köthető továbbképzési pontjaikat szerezték meg.

Költségvetésünkben fedezni tudtuk 4 kisgyermeknevelő 30 órás szabadon választható kategóriába sorolt a 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet szerint minősített szociális továbbképzését. A Raabe Klett Okatási Tanácsadó és Kiadó Kft. által szervezett „Kreatív játékok a kisgyermek önkibontakozását segítő élményszerű zenei, mozgásos, alkotó tevékenységek alakításához” című programon vettek részt. Ezt a képzést már a kisgyermeknevelőink fele elvégezte és a következő évben is tervezzük a munkatársainkat biztatni arra, hogy vegyenek részt rajta, mert minden dolgozónk eddig feltöltődve, új ötletekkel és hatalmas lelkesedéssel érkezett a képzés zárása után vissza a bölcsődébe. Az ott tanultakat hasznosítva végzik azóta is mindennapi munkájukat. ez már csak azért is nagyon fontos, mert a továbbképzéseknek így valóban a szervezetre gyakorolt hatása is érzékelhetővé vált.

Ezért nagyon szeretnénk, ha a következő költségvetés is tartalmazná a továbbképzésre szánt összeget, melyet a munkatársaink szakmai munkájuk megújítására fordíthatnánk.

Az Aprótalpak Bölcsődében egy szakmai könyvtár alapjait is letettük az idei évben. Eddig mintegy 50 kötet áll a kisgyermeknevelők rendelkezésére, melyek az önképzés lehetőségét

könnyítik meg. A jövő évben folyamatosan szeretnénk bővíteni a szakirodalmi gyűjteményünket és elérhetővé tenni a másik két tagintézmény dolgozói számára is.

4. A bölcsőde gazdálkodása

Bölcsődéink működéséhez szükséges éves költségvetési keret biztosításáról a Komáromi Képviselő Testület költségvetési rendeletben határoz. Ezúton szeretném megköszönni, hogy ismét egy olyan évet kezdhettünk meg, amikor is a megírt költségvetésből nem lett elvéve, hiszen a Testületi ülésen egyhangúan elfogadták a bölcsőde idei terveit.

Átgondolt, takarékos gazdálkodást folytatunk. Az idei évben plusz teher volt a járvány elleni védekezéshez szükséges munkavédelmi eszközök és fertőtlenítőszer beszerzése, de ezeket is a megemelt tisztítószer keretből biztosítani tudtuk.

Az idei évben elkezdődött a Szőnyi Zsebibaba bölcsőde udvarának a teljes felújítása. A tereprendezés után új játékokat telepítettek és gumiburkolat is került a csúszda köré. A locsoló rendszer és a gyepszönyeg telepítése folyamatban van, de kisgyermek már most sóvárogva nézik a leendő játszóudvart. A jó idő beköszöntével kora tavasszal, pedig biztosan nagy örömmel fogják bírtokba venni az új játékokat.

A jövő évben a Monostori bölcsőde udvara lesz a következő a felújítási sorban és ha az is elkészül akkor bátran mondhatjuk, hogy mindhárom városrészben európai színvonalú bölcsődei épületek, udvarok várják a legkisebbeket városunkban.

2021. évben 14 db külső térfelügyelő kamera került felszerelésre Intézményeink területén.

Augusztus hónap elején meghibásodott a Minivár Bölcsőde motoros napellenzője. A terasz másik oldalán lévő napellenző cseréje 2018. novemberében került sor. Sajnos a javítása többbe került volna már akkor is, mint a fix polikarbonáttal történő fedés. Ennek ismeretében Komárom Város Önkormányzata, Polgármester Úr jóváhagyásával úgy döntött, hogy a motoros napellenzőt, ezen az oldalon is fix polikarbonát tetőre cseréli. 2021. novemberében a vállalkozási szerződés létrejött, melyben januárra ígérte a munka elvégzését a vállalkozó.

5. A gondozási –nevelési évek statisztikai értékelése

Az idei évben a veszélyhelyzet alatt megváltoztatott állami finanszírozása a bölcsődéknek, már nem csak a veszélyhelyzet idejére, hanem a teljes évre és a következő évekre is érvénybe lépett, ezzel sikerült egy kiszámítható rendszert elfogadni, ami a költségvetésünkre jó hatással lesz.

Eddig azon kisgyermek után, akik tíz napnál többet hiányoztak egy hónapban, nem kaptunk támogatást. Az idei évtől a január 31-én beíratott gyermeklétszám lesz a mérvadó elszámolási alap. „Az ellátottak száma a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma, vagy a bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 80 %-a közül a kedvezőbb. Amennyiben a beíratott gyermekek száma nem éri el az engedélyezett férőhelyszám legalább 50 %-át, úgy a támogatással figyelembe vehető ellátottak száma a bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 50 %-a. A beíratott és a támogatás szempontjából figyelembe vett gyermekek létszáma egyetlen alkalommal és összesen sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszámot. A bölcsődei, mini bölcsődei csoportlétszám legfeljebb a bölcsődei nevelési év végéig túlléphető, ha a bölcsődei nevelési év közben állapítják meg a gyermek sajátos nevelési igényét, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosultságát, vagy a gyermek felvételére veszélyeztetettsége miatt kerül sor. A bölcsődébe, mini bölcsődébe beíratottnak az a gyermek minősül, akit az intézménybe felvettek, beíratottak és megjelenik a napi nyilvántartási rendszerben. A nevelés nélküli munkanapon, valamint a nyári zárva tartás idején az ügyeletet biztosító intézményben kell jelenteni az áthelyezett, beíratott gyermeket. Az ügyeletet biztosító intézményben a gyermekek létszáma egyetlen napon sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszám 120 %-át. A sajátos nevelési igényű, valamint a korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekeket az ellátottak számában két főként kell figyelembe venni. / 2. melléklet a 2020. évi XC. törvényhez/

Természetesen továbbra is célunk a teljes kihasználtság, de a normatív állami támogatás lehívása, így sokkal megbízhatóbb és kiszámíthatóbb lett, nem fog ezentúl a támogatás összege a napi gyermeklétszám, betegségek, nyitvatartási napok függvénye lenni.

A 2021-es bölcsődébe beíratott és gondozott gyermekek aránya:

Év	Komárom		Szöny		Koppánymonostor	
	Gondozott	Beíratott	Gondozott	Beíratott	Gondozott	Beíratott
2019	71,86%	90,09%	81,57%	96,37%	71,92%	87,96%
2020	47,37%	85,27%	54,02%	92,26%	45,12%	79,25%
2021	47,14%	67,75%	66,01%	90,37%	39,35%	51,78%

A táblázatban jól kirajzolódnak a covid hatásai a gondozotti létszámra. Sajnos a beíratott gyerekek a lehetséges gondozási napjaikon még a vírus előtt 80 %-ban voltak jelen a bölcsődében a 2020-as és 2021-es évek statisztikája szerint ez 55-60 %-ra csökkent.

6. A szakmai munka bemutatása

A bölcsődében folyó gondozás-nevelés, a szakmai irányelveknek megfelelően kidolgozott szakmai programunk alapján történik. Az ebben megfogalmazott célok, feladatok elérése érdekében mindhárom intézményben egyformán összehangolt szakmai tevékenység folyik.

Motivációnk a kisgyermek tisztelete és szeretete mellett, a magas színvonalú ellátás biztosítása. Fontos, hogy a hozzánk hozott kisgyermek zökkenőmentesen beilleszkedjenek a közösségbe, hogy zavartalan legyen a további fejlődésük.

Legfontosabb célunk ebben az évben az egészség megőrzése. Ennek érdekében új eljárásrendek kidolgozása a fertőzésveszély minimalizálása érdekében. a biztonságos és szakszerű munkavégzéshez, emellett a gyermekek magas színvonalú ellátásához igazodva. A szakmai munka egyes elemeinek újra gondolása a megváltozott körülmények között, mint például, a gyermekek étkeztetése során a kínálótlak mellőzése, az átmeneti tárgyak elhelyezésének módjai. A lehető legtöbbet tartózkodni a szabad levegőn az egészségmegőrzés érdekében. A levegőzés és szabad mozgás optimális feltételeinek biztosítása. Évszakknak megfelelő ruházat és nagymozgásos eszközök biztosítása.

Az idei évben az anyanyelvi nevelésre helyeztük a hangsúlyt, mert a mesékkal való találkozás optimálisan már kisgyermekkorban elkezdődik. A család fontos állomás ebben a folyamatban. A gyakorlat azonban egyre inkább eltér ettől, megritkultak a meghitt együttlétek és beszélgetések. Az elektronikus média és a televíziós szokások alapvetően átrendezték a családok életét, értékrendjünkben háttérbe szorul a népmese, szokásrendjükből kihalt a mesemondás és a meseolvasás. A válogatás nélküli, mértéktelen mesefeldolgozások, rajzfilmek tapasztalataim alapján a meséket méltánytalanul háttérbe szorítják. A gyermekek televízión, videón, és DVD-én nézik a mesét, ily módon kimarad életükből az az élmény, amelyet a szülővel való személyes kapcsolat nyújt.

- Fontosnak érezzük, hogy a szülők számára is elérhetővé kell tenni a bölcsődei nevelő munka alatt elhangzott művek szövegeit, így készítenünk kell egy kis ajánló füzetet, amiből a szülők tájékozódhatnak az általunk válogatott versekről, dalokról, mesékről.

- A kisgyermeknevelők minden hónapban előadtak a bölcsőde gyermekeinek egy-egy mesét, bábelőadást, amit a kis lurkók hatalmas átéléssel figyeltek, megélték a cselekményt, a végén nagy örömmel, tapssal értékelték. A jövőben a másik két tagintézményben is bevezetjük ezt a kezdeményezést, látván, hogy az Aprótalpak Bölcsőde gyermekei mennyire várják, készülnek az előadásokra.

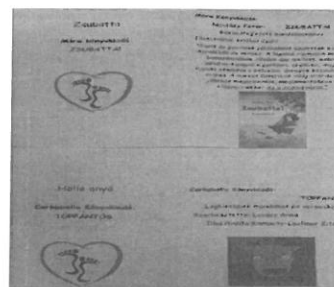


- A tavalyi évben mindhárom intézményben megismerkedtek a kisgyermeknevelők a Papírszínházzal, ami japánból ered és igazi színházi élménnyé változtatja a hagyományos meseolvasást. Három fakeretet és 2-2 mesét vásároltunk a költségvetés szakmai anyag keretére és a Komáromi Gyermekkönyvtár segítségével minden hónapban újabb és újabb meséket ismerhetnek meg a gyermekek. A Papírszínház azóta is kézzől-kézre jár a csoportoknál. A jövőben a kisgyermeknevelők a már kiadott meséken felül saját maguk által kitalált meséket is készítenek és adnak elő a gyerekeknek. Egy-egy mese 10-12 oldal-, elkészítése időigényes, így azt gondolom ezzel ez újabb lehetőség adódik a team munkára.

- A székhelyintézményben az év második felében elkészültek az első mesepárnák, melyek segítségével még élményszerűbben lehet közvetíteni a meséket. A mesepárnák mérete 35*35 cm. A mese helyszínei és a szereplők tépőzárral vannak rögzítve a felületre, a mesélés során tetszőlegesen elmozdíthatóak, így szemléltetve a mese jeleneteit. A bábozás és mesélés összekapcsolódik, így a történetek jobban megelevenednek a gyerekek előtt, interaktívabbá teszi a tevékenységet. Ezzel egy újabb lehetőséget teremtenek a kisgyermeknevelők, hogy a gyermekeket a mesék csodálatos, varázslatos világába kalauzolják. A 2022-es évben a két tagintézményünkben és Komáromban további mesék fognak készülni.



- A szülőknek nehéz dolguk van a mindennapokban, hiszen a gyermekirodalom hatalmas piaccá nőtte ki magát és nem mindig egyszerű kiválasztani az értékeset. A kisgyermeknevelők a heti / havi nevelési tervükhöz kapcsolódóan ajánlásokat adnak a szülőknek, melyben a népi és kortárs gyermekmondókáink, klasszikussá vált és kortárs szerzőink gyerekversei, népmesekincsünk legszebb darabjai, valamint kortárs szerzők tollából született mesék váltak így könnyen elérhetővé a szülők számára. Az ajánlott szemelvények a mai gyerekirodalmi kánon sokszínűségét reprezentálják, megtalálható köztük a nagy múltú és az újonnan alakult kiadók által megjelentetett alkotások széles kínálata. A kisgyermeknevelők válogatása bővelkedhet olyan kortárs gyerekirodalmi szövegekben is, amelyek esztétikai értékük és változatosságuk révén alkalmasak a felnőtt és gyermek között fejlődő érzelmi kapcsolatok elmélyítésére. Ezek az ajánlásokon egy-egy művet az ajánlott könyvből kiemelünk, amit a szülő, otthon elolvashat a kisgyermeknek, a gyermekeknek a műhöz kapcsolódó színezővel is kedveskedünk. A hátoldalra a könyv képe, szerzője, illusztrátora és a kiadó is rákerül, a vásárlás megkönnyítése érdekében.



Különlegesen bizonytalan napokat, heteket élünk, és ez a bizonytalanság a bölcsődék munkatársait is érinti, és nem csupán intézményeik bezárásával, hanem azokról a szép pillanatokról szintén le kellett mondaniuk egyelőre, melyet a következő évre beiratkozó gyermekekkel és családjaikkal való személyesen találkozás, ismerkedés nyújthat. A sűrű hétköznapoktól elkülönülő jeles ünnepek, mint például a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyermeknap, Tökölő, Télapó, Karácsony lebonyolítására is rányomta bélyegét a vírus. A szülőket nem tudtuk bevonni az ünneplésbe.



Az év során egy alkalommal tartunk szülőcsoportos megbeszélést, ahol a napi gondok, előforduló problémák kerülnek megbeszélésre, ezáltal is elősegítve a bölcsőde-család jó kapcsolatát. A szülőkkel való találkozások lehetőségeinek szűkülése miatt egy új kapcsolattartási formát vezettünk be az idei évben mindhárom tagintézményben, a személyes fogadó órát. Korábban erre nem volt a bölcsődében példa, hiszen a napi átadások alkalmával lehetőségük volt a szülőknek a kisgyermeknevelőkkel beszélgetni, de a covid miatti szabályok

az érintkezések idejét csökkentették és azért éreztük szükségét, hogy havi egy-két alkalommal igény szerint nyugodt körülmények között találkozhassanak a szülők a kisgyermeknevelőkkel. A gondozás és a nevelés szétválaszthatatlan egységet alkot, melyet nevelőink nap, mint nap céltudatosan fel is használnak, hiszen gondozás közben is nevelnek. Ez történik étkezés, tisztázás közben, amely által kialakul önállóságuk, szokásai, készségei, tapasztalatokat szereznek, megfigyelnek, kérdeznak. Segítjük énképük, fejlődésük alakulását, melynek eredményeként képesek lesznek felismerni saját helyzetüket a csoportban, képesek az önálló helyzetmegoldásra.

7. A bölcsődei élet megszervezése

Élelmezés

Bölcsődéinkben nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek étkeztetésére, hiszen a megfelelő testi és szellemi fejlődés egyik alappillére az egészséges táplálkozás. Biztosítjuk minden gyermek számára a korának megfelelő energia és tápanyagtartalmú étrendet. Ennek tükrében naponta négy étkezést biztosítunk, két főétkezést, valamint két kísétkézést. A négy étkezésből háromnak komplettnek kell lennie, amely azt jelenti, hogy állati eredetű fehérjét is kell tartalmaznia.

Saját főzőkonyháinkon készülnek a korszerű táplálkozás és a diétás étkezés előírásainak megfelelő ételek. Mindhárom konyha az előírásoknak megfelelően működik. Vannak tárgyi, felszereltségi gondjaink a szőnyi bölcsődében, melyekre keressük az anyagi forrásokat, hogy minél előbb ezeket is orvosolni tudjuk.

Az étlapunkat továbbra is Kosdiné Tóth Judit dietetikus készíti, aki az étlaptervezés során gondosan ügyel arra, hogy minél több reformélelmiszerral és a belőlük készült ételféleségekkel megismertessük a kisgyermeket, mindezek mellett meg is szeretessük velük ezeket az egészséges ételeket.

A szülőknek is lehetőséget biztosítunk a beszoktatáskor megkóstolni az ételeket, sőt recepteket is ajánlunk otthoni elkészítéshez. Sajnos a világjárvány miatt idén elmaradt a szülőknek tartott előadása a dietetikusunknak és a szokásos ételkóstolót sem tudtuk megtartani. Bízunk benne, hogy a következő évben már erre is ismételten sor kerülhet.

A törvényi változások miatt az étkezés nyilvántartásában, illetve a kedvezmények igénybevételeiben ebben a nevelési évben is változások történtek. Jelentősen több kisgyermek jogosult a térítésmentes étkezésre, mint az előző nevelési évben. Azokat a családokat, akiket a törvényi előírás szerint nem illet meg a kedvezmény, Komárom Város Önkormányzata támogatja meg az ingyenes étkezés lehetőségével. A szülők először a mi intézményünkben

kerülnek be a napközbeni ellátási rendszerbe és itt szembesülnek először ezzel a kedvezménnyel is, amiért mindig nagyon hálásak és köszönetüket fejezik ki. A kisgyermekes szülők ilyen jellegű anyagi támogatása talán országosan is egyedülálló.

Kedvezményes étkezés alakulása 2021. decemberi létszám alapján:

	Önkormányzat által támogatottak	Nagycsaládos kedvezményben részesülők	Tartós betegek	Jövedelem határ alattiak
Aprótalpak	16	14	1	24
Minivár	11	2	0	2
Zsebibaba	9	6	0	10
Összesen:	36 fő	22 fő	1 fő	36 fő

A 2019-ban megállapított bölcsőde ételmezési nyersanyag normája a 2020-as és a 2021-es évben sem fedezte a kiadásainkat, jeleztük a polgármesteri Hivatal felé a norma emelési igényünket, de a veszélyhelyzet ideje alatt a 2021.évi XCIX, törvény miatt erre nincs lehetőség. Az élelmiszer árak inflációt követő emelkedése, a diétás étkezések számának növekedése és a karanténok, megbetegedések miatt nehezen előjelezhető létszám adatok miatt erre szükség lesz, hogy a mérlegünk kiegyensúlyozott legyen.

A Szülői Érdekképviselői Fórum működése:

Minden új gondozási év októberében megalakítjuk a Szülői Érdekképviselői Fórumot. A fórum létrehozását, működését a gyermekvédelmi törvény határozza meg. Vezetőségi tagjai: 1 fő az Önkormányzat részéről, 1 fő elnök, 5 fő a szülői és 3 fő a kisgyermeknevelői oldalról. A vezetőségi tagok aktívan, tevélegesen segítik napi problémáink megoldását, közösségi programjaink megvalósulását.

Kisgyermeknevelői és munkatársi értekezletek

Komáromban bevezetésre került a hétindító beszélgetések tovább folytatódtak az idei évben is. Ahol nem csak a szakmai munka, hanem az elvégzett heti tervek, feladatok értékelése is megtörténik a dolgozók részéről. Mára már javaslattételi helyé nőte ki magát, mert az itt elhangzott ötletek befogadásra kerültek, és ezek újabbakat generáltak. A szubkultúrák közötti párbeszédre is alkalmasak ezek a beszélgetések. Havonta egyszer mind a 25 dolgozó részt vesz az értekezleten, hetente pedig 6-8 munkatárssal folynak a beszélgetések. Itt volt

lehetőségünk a tájékoztatást adni a munkatársainknak higiéniai követelményekről, a megelőzés módjairól, a gyermekek egészségének védelméről pandémia idején.

Elégedettségi mérés

Novemberben a szokásos név nélküli elégedettségi kérdőívet készítettünk a szülők részére, melynek eredménye ismét jobb lett, mint a tavalyi évben, köszönhetően a meghozott intézkedéseknek. A mondatokra 1-5-ös skálán lehetet pontozni, attól függően, hogy mennyire van a szülő megelégedve az adott szolgáltatással. Rákérdeztünk a legkellemesebb/legkellemetlenebb élményükre a bölcsődében és javaslatokat is vártunk.

Legkellemesebb élmény a bölcsődében:

- Kreatív foglalkozások, zenés programok, az udvari játékok
- Kisgyermeknevelők türelmesek segítőkészek
- Jó légkör
- Szeretettel várják gyermekem, egyre önállóbb lesz
- Szép biztonságos udvar
- Csoport szétszedése
- Gyors beszoktatás
- Anyáknapi ajándék
- Mindig tisztaság, rend van
- Családias hangulat
- Sok jó program, farsang, születnapok, előadások
- Sok éneket, mesét tanul

Legkellemetlenebb élmény a bölcsődében:

- Covid alatt nem lehetett bemenni
- Covid alatti szabályok nem tisztázottak
- Covid alatt megnövekedett várakozási idő

Szülők javaslatai:

- Nagyobb öltözőszekrények
- Fogadó óra
- Legyen csoport külön a nagyon piciknek
- Leves lehetne többször

2021	1.	2.	3.	4.	5.	0-10 Skálán
Elégedett vagyok gyermekem bölcsődei életbe való befogadásával, beszoktatásával	0	0	0	2	18	9,80
A bölcsődében rend és tisztaság van	0	0	0	0	20	10,00
A bölcsőde szakemberei tiszteletben tartják egyéni kéréseimet, elvárásaimat.	0	0	0	1	19	9,90
A kisgyermeknevelők segítőkészek, együttműködők.	0	0	0	1	19	9,90
A kisgyermeknevelők nevelő – gondozó munkájukat magas szakmai színvonalon végzik	0	0	0	1	19	9,90
A bölcsődét gyermekcentrikusság jellemzi, a nevelők nevelési módszerei számomra elfogadhatók voltak	0	0	0	1	19	9,90
A bölcsőde szokásrendjének elfogadása nem okozott nehézséget gyermekemnek és a családnak	0	0	0	1	19	9,90
A kisgyermeknevelők kommunikációja, beszédmódja közvetlen, nyílt, őszinte.	0	0	0	2	18	9,80
A gyermekem fejlődéséről részletes, érdemi tájékoztatást kaptam.	0	0	1	4	15	9,40
Egyéni probléma esetén megfelelő segítséget kaptam a kisgyermeknevelőktől, bölcsődevezetőtől.	0	0	0	2	18	9,80
A bölcsődei kisegítő személyzet munkáját is segítőkészség és együttműködés jellemzi.	0	0	0	0	20	10,00
Elégedett vagyok gyermekem bölcsődei fejlődésével. Gyermekem elég támogatást kapott képességei kibontakoztatásához az intézményben.	0	0	0	0	20	10,00
Elégedett vagyok a bölcsődei étellemezéssel. Az étrend megfelelő és változatos.	0	1	0	3	16	9,40
Gyermekem szívesen jár ebbe a bölcsődébe.	0	0	0	2	18	9,80
A bölcsőde megfelelt előzetes elvárásaimnak.	0	0	0	1	19	9,90

Látható, hogy a szülők a covid miatti szabályok miatt érezték magukat kellemetlen helyzetben. Ennek javítására egy mindenki számára érthető eljárásrendet függesztettünk ki a faliújságokra és ismertettünk minden szülővel. Sajnos a várakozási időt nem tudjuk csökkenteni, de reméljük hamarosan a vírus miatti szabályokra már csak emlékezni fogunk. A szülők kérésére fogadó órát vezettünk be, amire már mi is gondoltunk korábban, de így megerősített minket az igény. Nagyon örültünk neki, hogy a nevelési munkánkat elismerik és szívesen bízzák ránk gyermekeiket.

8. Kapcsolattartás társintézményekkel

A jelzőrendszer tagjaként a bölcsőde gyermeknevelői számára törvényi kötelezettség a gyermek veszélyeztetettségének felismerése és jelzése. Folyamatos a kapcsolatunk a Komáromi Tám- Pont Család-és Gyermekjóléti Intézménnyel, segítjük egymás munkájukat.

Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: - védőnőkkel, gyermekorvossal – Pedagógiai Szakszolgálattal - az óvodákkal, - Családsegítő Szolgálattal - - más hasonlóan működő bölcsődékkal.

Napi kapcsolatban vagyunk a Polgármesteri Hivatal dolgozóival, kölcsönösen segítjük egymás munkáját, de itt kiemelném az Intézményi osztályon dolgozó összes munkatárs és vezetőjük Nagy Edit áldozatos munkáját, hiszen segítségük felbecsülhetetlen!

Ebben a nevelési évben nem tudtunk fogadni a járvány miatt sem 50 órás szociális szolgálatra érkező középiskolás fiatalokat, sem nyári munkára, vagy összefüggő nyári terepgyakorlatra érkezőket. Ezek a lehetőségek eddig mindig jó alkalmat teremtettek a megújulásra, a meglévő ismeretek átadására, illetve örömünkre szolgált, hogy megismertethettük a bölcsődénkben folyó napi munkát a hozzánk érkező fiatalokkal. Reméljük, hogy a jövő évben ezek a lehetőségek is újra megnyílnak majd a diákok előtt.

8. Jutalmazás

Az idei Bölcsődék Napját felülírta a járványhelyzet, pont az április 21-kei héten nyithattuk meg a kapuinkat hosszabb a veszélyhelyzet miatti zárvatartás után. Így a szülőknek kedvezve nem tartottuk meg a szokásos 2010 óta államilag elismert miniszteri rendelet által szabályozott ünnepnapunkat, de az ebédidőben megemlékeztünk az 1852-ben e napon a budapesti Kalap utcában megnyitott első magyar bölcsődére.

Az Év folyamán többször is kaptunk munkánk elismerésül plusz juttatást, amit ezúton szeretnék megköszönni. Munkatársaink nagyon örültek ennek, sokan voltak a karantén miatt betegállományba, ami miatt súlyos pénzekről estek el, és sajnos olyan munkatársunk is van, aki a párját veszítette el a covid miatt. Remélem, ha az idei év költségvetése engedi akkor számíthatunk a tavalyi évhez hasonló juttatásokra!

10. Vezetői összefoglaló

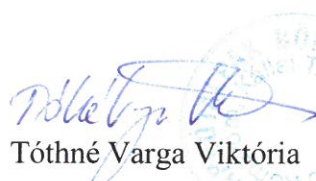
Azt gondolom, úgy érzem nehéz év áll mögöttünk, de mindig előre kell nézni és újult erővel kell kezdeni az évet. Sok új dolgozó érkezik hozzánk, nyugdíjba megy 3 fő, frissül a csapat. A fiatalabb dolgozóknak átadjuk a tapasztalatot, de várjuk is tőlük az új ötleteket, amivel a szakmai munkánk is színesebb, modernebb lesz. A mai kor új arculatát próbáljuk követni, de megtartani azokat az értékeket, amelyekkel a felnövekvő generáció nagyjait nevelhetjük fel.

Intézményvezetőként igyekeztem feladataimat, maradéktalanul ellátni az elmúlt év folyamán, de ehhez kellett a munkatársaim szorgos és kitartó munkája is, hiszen nélkülük ez nem valósulhatott volna meg.

Megköszönöm az eddigi támogatásukat és továbbra is kérem intézményeink figyelemmel kísérését és a működésünk feltételeinek a megteremtését az idei év folyamán is.

Kérem, hogy értékeljék és fogadják el a szakmai tevékenységünkről szóló beszámolót.

Komárom, 2022. 01. 31.


Tóthné Varga Viktória
intézményvezető

