

2022 JAN 11, 561-1/2022

Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye

2900 Komárom Árpád u 4

Tel: 34/ 540-0033

Az összevont Szociális Intézmény
Beszámolója az Intézmény
munkájáról, működéséről
2021.január 01 és 2021. december 31
közötti időszakról

Készült: 2022.01.07

GONDOZÁSIKÖZPONT SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szolgáltatás célja és feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt maguk, illetve eltartottjaik részére nem tudják biztosítani. Jogosultságot jelent az idős kor, egészségi állapot, vagy fogyatékoság, pszichiátriai vagy szenvedély betegségük.

Házi orvos javaslatára diétás étkezést is biztosítunk,(diabetikus és epés diéta)

Gondozottainkra vonatkozó adatok

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-59	0	3	3
60-69	6	3	9
70-79	16	8	24
80-89	22	1	23
90 év felett	3	1	4
Összesen:	47	16	63fő

Az étkeztetésben részt vevők közül 2021-ben 24fő került ki a szolgáltatásból és 21 új ellátottat vettünk fel. Egyéni jövedelem alapján vizsgáljuk a térítési díjat, így kedvezőbb áron tudjuk biztosítani az étkezést. Az étkezés módja lehet helyben, elvitellel vagy kiszállítással.

A Kölyök Vendéglátó és Gyermekétkeztetési Kft. komáromi Központi Konyha közétkeztetés szolgáltatás keretében, hétfőtől-péntekig napi egyszeri meleg ételt biztosít intézményünk részére.

Célunk, hogy a településen minden rászoruló megfelelő minőségű ellátást kapjon, valamint a szociális étkezők körének bővítése.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás célja és feladata

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére, saját környezetében biztosítjuk az ellátást, önálló életvezetés fenntartása érdekében. Segítséget nyújtunk vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, elhárításában.

Feladatunk az ellátás során segítséget nyújtani az ellátott fizikai, egészségügyi, mentális állapotának szinten tartása, javítása, meglévő képességeinek fejlesztése.

A házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát a házi orvos javaslata, az ellátott igénye és a gondozási szükséglet vizsgálata alapján biztosítjuk.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, szóbeli vagy írásbeli kérelem alapján történik.

Igénybevételt megelőzően el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási

fokozat eredménye alapján az ellátást igénylőnek szociális segítséget vagy személyi gondozást tudunk biztosítani.

Szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás, vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, lakókörnyezeti higiénia megtartása, szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése a feladatunk.

Személyi gondozás keretében feladatunk háztartási segítségnyújtás, vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, lakókörnyezeti higiénia megtartása, gondozási, ápolási feladatok.

Gondozottainkra vonatkozó adatok

Nemek szerinti megoszlás:

Szociális:

Férfi: 0 fő

Nő: 3 fő

Személyi:

Férfi: 1fő

Nő: 18fő

Kor szerinti megoszlás:

Szociális:

65 – 69 év: 0 fő

70 – 79 év: 1 fő

80 – 89 év: 2 fő

90 év felett: 0fő

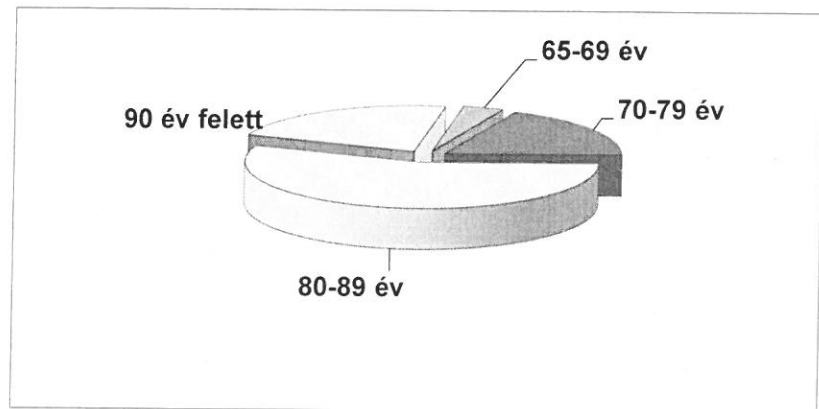
Személyi:

65 – 69 év: 0 fő

70 – 79 év: 7 fő

80 - 89 év: 9 fő

90 év felett: 3 fő



A házi segítségnyújtásban működési engedélyünk 35 fő.

Jelenleg 22 fő ellátottunk van, ebből 3 fő szociális segítségben, 19 fő személyi gondozásban részesül. Az ellátásból kikerültek száma 14 fő. A kikerülés oka 6 esetben elhalálozás, 8 esetben egyéb okok, bentlakásos intézménybe költözés, állapotjavulás. 2021.-ben 12 új gondozottat látott el az intézmény.

Szoros együttműködés van az egészségügyi ellátást biztosító intézményekkel, illetve a városban működő egyéb szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel.

Feladatokat 4 szakképzett gondozónő végzi, munkanapokon. A gondozónők adminisztrációs tevékenységi körébe tartozik, hogy külön tevékenységi naplót vezetnek a szociális segítségre, és személyi gondozásra.

Személyi gondozásban résztvevő gondozónői létszám meghatározása a személyi tevékenységi naplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartam összesítése alapján kerül megállapításra, az úton töltött idő beleszámításával.

Fontos szakmai feladatnak tartjuk a prevenciót, rehabilitációt.

Minden idős ember a szociális ellátó rendszer segítségével képes legyen önálló, tartalmas életet élni.

IDŐSEK KLUBJA

A szolgáltatás célja és feladata

Klubunkban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önellátásra részben képes személyeknek biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint biztosítjuk az étkezést.

Feladataink: - igény szerint étkezés biztosítása

(orvosi javaslatra cukros illetve epés diéta)

- egészségügyi ellátás megszervezése
- segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében
- prevenció, egészségügyi felvilágosító előadások
- szervezett foglalkozások (pl. fotel torna, agytorna, kulturális rendezvények)
- könyvkölcsönzés
- szellemi frissesség megőrzéséhez: társasjáték, dominó, kártya áll rendelkezésre
- internet használat
- szabadidős programok szervezése
- mozi, filmvetítések
- gondozónő segítségével tisztálkodási, mosási, mosatási, vasalási, vasaltatási lehetőség
- külön helyiségben pihenés biztosítása
- naptári jeles napok, név- és születésnapok megünneplése
- szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- tanácsadás, információ nyújtás
- pedagógiai segítségnyújtás, gerontológiai eszközökkel
- gondozás
- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- készségfejlesztés
- felügyelet a szolgáltatás nyújtás helyszínén, lelki és fizikai biztonságot szolgáló, személyes vagy technikai eszközökkel, eszközökkel biztosított kontroll

További, térítési díjjal igénybe vehető szolgáltatások:

- manikűr, pedikűr, fodrászat, masszírozás
- kirándulás, színház, múzeum látogatás

Gondozottainkra vonatkozó adatok

A szolgáltatás igénylésének főbb okai az egészségi, fizikális, mentális problémák, illetve a magány.

Nemek szerinti megoszlás:

Férfi: 5 fő

Nő: 14 fő

Családi állapot szerinti megoszlás:

Családban élő: 2 fő

Egyedül élő: 17 fő

Kor szerinti megoszlás:

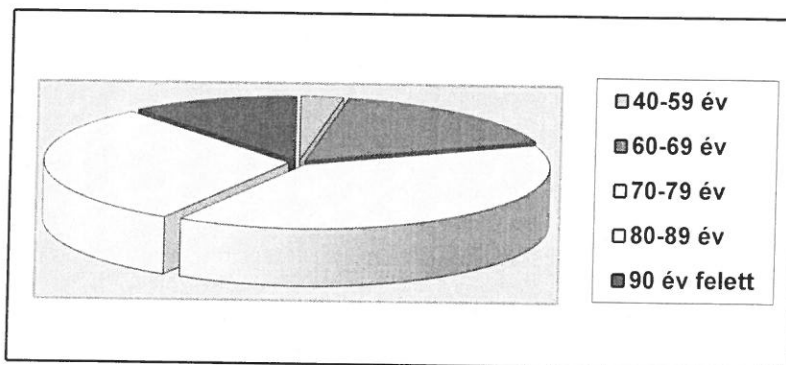
40 - 59 év : 0 fő

60 - 69 év: 1fő

70 – 79 év: 4fő

80 – 89 év: 13fő

90 év felett: 1 fő



Az idősek klubjának működési engedélye 30 fő, jelenleg 19 fő ellátottunk van.

A2021. évben az ellátásból kikerültek száma 3fő. A kikerülés oka 2 esetben elhalálozás, 1 esetben egyéb okok.

Célunk a mindennapi élet tartalommal való megtöltése, szellemi frissesség megőrzése.

Fontos, hogy önkéntes, adottságaiknak, érdeklődési körüknek megfelelő ellátást biztosítsunk.

Törekszünk, hogy az ellátás folyamatos, változatos, rendszeres legyen és új sikerélményekkel gazdagodjon. Ezt heti, havi programokkal biztosítjuk,

Egészségügyi ellátás keretében segítséget nyújtunk gyógyszeríratásban, ellenőrizzük az előírt gyógyszerek szedését, vérnyomás, vércukorszint, testsúly, szükség esetén orvoshoz kísérjük. Egészség megőrzés javítása céljából különböző szűrővizsgálatokat, felvilágosító előadásokat szervezünk.

. Fizikai állapot és vérkeringés javítás céljából foteltornát, babzsák tornát, medián tornát, zenés tornát, labdajátékokat végzünk. Aktívan részt vesznek az intézmény kertjének ápolásában is.

Figyelemmel kísérjük az ellátottak mentális állapotát, így fontos a, krízis helyzetek felismerése, megoldása.

Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, szociális helyzetük megtartásában, javításában. Jó családi kapcsolatuk megtartásában, mint külsős segítség, az idősek klubja a legmegfelelőbb ellátási forma.

Fontosnak tartjuk a szabad vallásgyakorlást, melyben a református lelkész havonta lelki gyakorlatot végez.

Változatos programokat, foglalkozásokat (pl. horgolás, festés, felolvasások, múzeum látogatás, régi filmek mozija) próbálunk összeállítani az idősek részére, mellyel fizikai, mentális, szellemi, kulturális képességeiket fejleszthetjük és hasznosnak érezhetik magukat. Jeles ünnepekről, világnapokról megemlékezünk

Klub életében fontos a kellemes, otthonos, jó hangulat, és a humánusan gondolkodó magatartás kialakítása,

JELZŐRENDSZERES SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Szolgáltatások célja és feladatai

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás nyolc településén (Komárom, Almásfüzitő, Ács, Nagyigmánd, Kisigmánd, Mocsa, Bábolna, Csém) működik, mely szolgáltatásban szakmai központként működik Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetőek olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik, folyamatos 0-24⁰⁰-ig tartó ügyelet.

Az alap szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy.
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy.
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működésével kapcsolatos adatok, tények:

2010 januárjától új típusú támogatási rendszer került bevezetésre a szolgáltatásban. E szerint nem normatív alapon történik a működési támogatás megítélése, hanem pályáztatás útján. A támogatási szerződést 2021. évre is megkötöttük.

A szolgáltatás továbbra is térítésmentes.

Szakedzői létszám 2021 évben: A gondozónőket és a koordinátort megbízási szerződés keretében foglalkoztatjuk.

Délelőtt, hétköznapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő koordinátor	ügyintéző
Komárom	1 fő gondozónő	egészségügyi

A délelőtti gondozónő nyugdíjazása után a délelőtti gondozói munkakört az idősek otthona vezető ápolója látja el, mert a megüresedett státuszra nem volt jelentkező.

Megbízási díj:

Koordinátor: br. 36.000.-Ft./ hó

Gondozónő: br. 22.000.-Ft./ hét (hétköznapokon 07:00 órától – 17:00 óráig)

A jelzőkészülékek karbantartását, fel és leszerelését a koordinátor végzi, mind a 8 településen. Továbbá az ellátottak iratanyagát rendben tartja, beszerzi az igazolásokat, a statisztikát havi és éves szinten elvégzi, illetve elkészíti a beszámolókat. Az ellátottak kulcsát átveszi és a kulcsos szekrényben elhelyezi.

Délután, hétfőn és ünnepnapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló
Almásfüzítő	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló

Megbízási díj:

Gondozónő: br. 28.090.- Ft. / hét (hétköznapokon 17:00 órától-07:00 óráig, hétfőn és ünnepnap 24 órában)

A gondozónők szállítását 2020. év október hótól a Brigetio Alarm Kft. végzi a nap 24 órájában.

A szolgáltatás díja: 100.000.-Ft. + Áfa/ hó, riasztásonként 2.000.-Ft. + Áfa/ alkalom.

2021.12.31.-én 66 darab feltelepített jelzőkészülék van kint az időseknél és 4 készülék vár telepítésre.

10 db pót készülék áll rendelkezésünkre, ha meghibásodás miatt cserére van szükség.

2015.05.01-től, a HB Rendszerház Kft.-től béreltük a jelzőkészülékeket, azonban 2021. július 01-től az SOS Központ Kft.-től béreljük a jelzőkészülékeket, mivel az SOS Központ átvette a HB Rendszerház Kft - től az üzemeltetést.

Az SOS Központ jelzőkészüléke:

Az SOS segélyhívó egy 21. századnak megfelelő technológiával beépített SIM kártya segítségével két irányú adat- és hangkommunikációra képes készülék. Beépített GPS jeladóval rendelkezik, így kültéren és beltéren is pontos helymeghatározásra képes. Elesés érzékelővel rendelkezik, ezért a hirtelen zuhanást követően automatikus riasztást küld a központba. Akkumulátora 2-3 napig üzemkés.

Mivel GPS jeladóval rendelkezik, így már nem csak a lakáson, épületen belül használható, ugyan úgy közterületen is. Valamint a telepítés feltétele is kedvezőbb nem szükséges a vezetékes telefon hálózat jelenléte.

Diszpécser központ:

A segélyhívások 2021. július 01-től az SOS Központ Kft. diszpécserközpontjába futnak be. Az informatikai rendszer több tíz ezer készülék kezelésére alkalmas, amit folyamatosan rendszergazda felügyel. A diszpécserközpontban kialakított informatikai rendszer a legmodernebb számítástechnikai hardver és szoftvereszközöket alkalmazza. A rendszer lehetővé teszi a segítségkérést pusztán egyetlen gombnyomással. Szakképzett diszpécserrel teljesítenek szolgálatot 24 órában. A készülék hangkapcsolatot hoz létre a diszpécserközpont és a segélyt kérő között, amit rögzít a rendszer és tárolja.

Szolgáltatás díja:

Havi bérleti díj: (diszpécserrel szolgáltatással) ne. 1.280.- Ft./ készülék/hó
br. 1.626.-Ft.x70 készülék = 113.820.-Ft./hó

A bérleti díj továbbra is tartalmazza:

- diszpécserközpont üzemeltetését
- a megbízó által kért adatok küldését
- csere készülékeket

Az ellátottakra vonatkozó adatok:

Az ellátottak körében továbbra is nagy százalékban nők és egyedül élők az igénybe vevők, akiknek nagy többsége 80 éven felüli idős ember.

Ellátottak száma 2021.01.01.-2021.12.31. között:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen:
Egyedül élő személy	0		6	9	44	59
Kétszemélyes háztartásban élő személy	1	1	1	2	2	7
Összesen:	1	1	7	11	46	66

Jelzőkészülékre jelenleg nincs várakozó. A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük és időrendi sorrendben a felszabaduló készülékeket megkapják.

Riasztások részletezése, 2021. január 01 - december 31. időszakra vonatkozóan:

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Komárom	Komárom-Esztergom Megye	29	29	13	11	24
Mocsa		4	4	3	4	7
Almásfüzitő		11	11	15	4	19
Ács		14	14	10	35	45
Kisigmánd		1	1	0	0	0
Nagyigmánd		6	6	0	3	3
Csém		1	1	0	0	0
Bábolna		0	0	0	0	0
Összesen:			66	66	41	57

A gondozásból kikerült személyek helyett, 16 új ellátottnak lett felszerelve a házi jelzőrendszeres készülék. 4 db készülék van, amely igény esetén azonnal kihelyezhető.

Megszűnés oka:

Elhalálozás miatt: 7 fő
 Bontlakásos Intézménybe kerülés miatt: 3 fő
 Kórházba kerülés miatt: 1 fő
 Saját kérésre: 4 fő
 Összesen: 15 fő

Hajléktalanok Menedékháza

Szolgáltatások célja és feladatai

Célunk, a hajléktalan emberek társadalmi reintegrációjának segítése, társadalmi aktivitásuk növelése, életvezetési képességeik javítása, komplex szociális szolgáltatásokkal.

Feladatunk, hogy a fedél nélkül maradt embereknek nappalra és éjszakára biztonságos szállást nyújtsunk, szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítsük és a szociális munka eszközeivel, és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét.

A szolgáltatásaink igénybevételéhez mindenképpen szükséges *3 hónapnál nem régebbi negatív érvényes tüdőszűrő igazolás*.

Ellátottak köre

A Hajléktalanok Menedékháza szolgáltatásait elsősorban minden 18. életévét betöltő komáromi lakcímmel rendelkező magyar állampolgár veheti igénybe, de a környező településekről is érkeznek hozzánk rászoruló emberek. Ellátottaink között aktív-, és idős nyugdíjas korú személyek is vannak.

Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye integrált intézmény, mely két telephelyen és székhelyén látja el szociális alap- és szakfeladatait.

A Hajléktalanok Menedékháza Komáromban a Gyár utca 30 telephelyen található.

Szolgáltatásaink a következők:

- Népkonyha,
- Éjjeli Menedékhely,
- Nappali Melegedő

Városunkban a **hajléktalanság** egy életkörülmény, amelyben az emberek nem rendelkeznek állandó, megfelelő minőségű és biztonságos lakhellyel.

A hajléktalan emberek nem rendelkeznek kellő kapcsolati tőkével vagy jövedelemmel, amely átsegítené őket a lakhatási problémákon.

Ennek hiányában nehezebben jutnak állandó jövedelmet biztosító munkahelyhez, nehezebben jutnak lakhatási lehetőséghez, ételmiszerhez, ruházathoz és mindazokhoz a javakhoz, amelyek az egyszerű túléléshez szükségesek egy mai ember számára.

Tapasztalatunk szerint egyre többen alkohol-, vagy családi probléma miatt kerülnek az utcára. Gyakori körükben a rossz fizikai és mentális állapotban lévő ember.

Legtöbbjük egészségi állapota folyamatosan romlik, munkaképességük csökken.

Éjjeli menedékhely: feladata szállás és kiegészítő szolgáltatások biztosítása egy éjszakára. Éjszakáról éjszakára igénybe vehető, az időtartam korlátozása nélkül.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők általában 18. életévüket betöltött férfiak. A téli időszakban főleg a kihűlés veszélye miatt kérnek segítséget. Legyengült egészségi

állapotuk miatt az utcai élet megpróbáltatásait egyre nehezebben viselik. A magasabb elvárásnak megfelelni nem tudó vagy nem akaró személyek, akik más intézménytípusból kirekesztődnek. Átmeneti vagy tartós krízishelyzetbe kerülők (pl. családi konfliktus)

A téli krízis idején sokan keresnek nálunk menedéket, sőt segítségével emberéletet tudunk menteni. Az elsősegélyen és az esetleges életmentésen (kihűlés veszélye) túl esetenként többet is elérhetünk, mert ez a szolgáltatás lehet az első lépés, hogy a tartósan utcán élő hajléktalanokat bekapcsoljuk a szociális ellátó rendszerbe, segítsük más intézménybe történő eljutásukat, még optimistább megközelítésben pedig, esetleg lesz, akit elindíthatunk egy „jobb élet felé”.

Nappali melegedő: feladata a hajléktalanok napközbeni tartózkodási lehetőségének biztosítása. Ezen kívül a rászoruló igénybe vehet tisztálkodási lehetőséget, postai címet, csomagmegőrzést is. A nappali szolgálatos kolléga szükség szerint segít a lakóknak szociális ügyintézésben szociális-mentális gondozásban, ruhapótlásban. A nappali melegedőt igénybe vevő hajléktalanoknál is lehetőség szerint el kell érniük, hogy részt vegyenek csoporttevékenységekben, foglalkozásokon.

A szálláson folytatott munkát kiegészítik a csoportok foglalkozásai, melynek célja a társadalomba való visszailleszkedés segítése.

Úgy gondoljuk, hogy ezekbe a programokba be lehet és kell is kapcsolni minél több olyan hajléktalant, aki kezdetben csak a biztonság miatt jön éjszakázni, vagy egy tál meleg ételre, nappali menedékre vágyik, viszont a kölcsönös bizalom kialakulása után partner lesz egy pozitív folyamat elindításában.

Azoknak, akik szeretnének a programokhoz csatlakozni természetesen a józan állapot és a személyes higiénia betartása kötelező. Ez a szabály az első lépés a gondolkodás és szokások megváltoztatásában. A segítő csoportok további szerepet a reménykeltés, a feleslegesség érzésének csökkenése, a motiváció és önfogadás terén jelentős.

Csoportfoglalkozások: játékos önismereti csoport, filmklub, munkaterápia, kártyázás.

Népkonyha: feladata napi egyszeri étkezési lehetőség biztosítása azok számára, akik más módon az étkezésüket megoldani nem tudják. Van olyan kliens, akinek a házirend megsértése miatt nem tudunk más szolgáltatást biztosítani, mint az ebédet.

Kliensekkel kapcsolatos adatok

A hajléktalanok életmódja rendkívül egészségtelen (alkoholizmus, dohányzás, rossz táplálkozás), akárcsak életkörülményeik. Nagyon gyakori a szív- és érrendszeri betegség, légúti megbetegedések, évente fordul elő tüdő-, máj-, illetve gyomorrákos megbetegedés.

Betegszobában 2 fő ellátását tudjuk biztosítani.

A mi tapasztalatunk az, hogy a személyes higiénijuk erősen kifogásolható, ide értjük a fürdés, kéz - lábápolás, illetve a fog és hajmosás hiányát. Általában azonban a test teljes elhanyagolása „érezhető”. A mindennapi tevékenységünk egyik sarkalatos pontja a tisztálkodásra és a ruházat rendszerben tartására történő felhívás.

Gyakran felhívjuk a figyelmüket a kézmosás fontosságára, főként a WC használt után és étkezések előtt. Ehhez fertőtlenítő szappan áll rendelkezésre.

A hajléktalanok, erősen leromlott pszichikai és fizikai állapotuknál fogva, viszonylag ritkán tekinthetők teljes értékű munkaerőnek.

Kevesen dolgoznak bejelentett munkahelyen, sokan alkalmi vagy feketemunkából tesznek szert jövedelemre. Néhány ellátottunk nyugdíjszerű vagy munkanélküli ellátásban részesül, de megfigyelhető, hogy egyre emelkedik a guberálásból élők száma is.

Kitiltások

2021-es évben 6 fő kapott részleges kitiltást az intézményből rossz magaviselete miatt. Alkoholos állapot, bántalmazás és dolgozói fenyegetés miatt vált szükségessé a részleges kitiltások megírása. Elsőként szóbeli- van, majd írásbeli figyelmeztetés megírására kerül sor, s ha mindezek ellenére nem tartja be az illető a házirendben foglaltakat, akkor részleges kitiltásban részesül.

Elhalálozások

Elhalálozás ez évben nem történt az intézményen belül. Egy fő ellátottunk a tatabányai kórházban halt meg január hónapban.

Szociális Otthonban 1 fő került megromlott egészségi állapota miatt, folyamatos ápolást, gondozást igényelt.

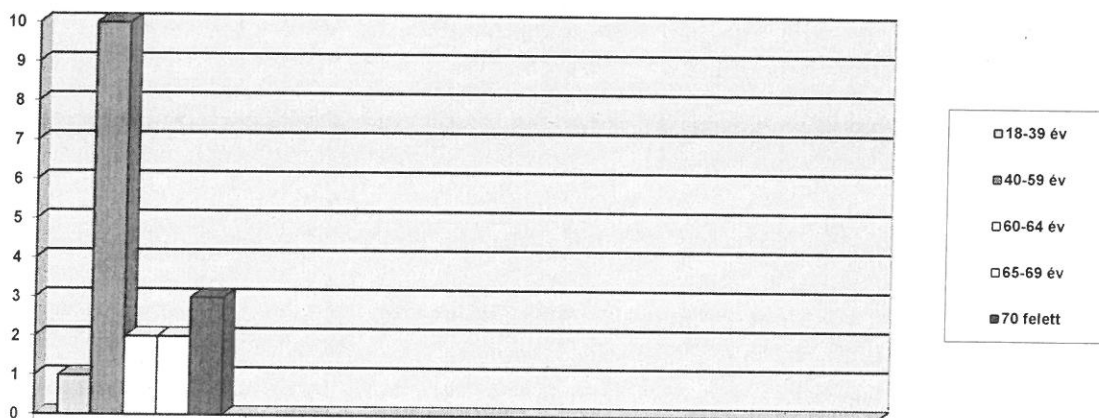
Éjjeli menedékhely és időszakos férőhely kihasználtsága

Az éjjeli menedékhely átlagos kihasználtsága 2021. január 01. - 2021. december 31.		
Szállásforma	Engedélyezett férőhelyek	Betöltött férőhelyek
Éjjeli menedék	13 fő	13 fő
Az időszakos férőhelyek kihasználtsága 2021. január 01. – 2021. december 31.		
Szállásforma	Engedélyezett férőhelyek	Betöltött férőhelyek
Időszakos	10 fő	átlagosan 7 fő

Éjjeli Menedékhely

Az éjjeli menedékhelyet igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása

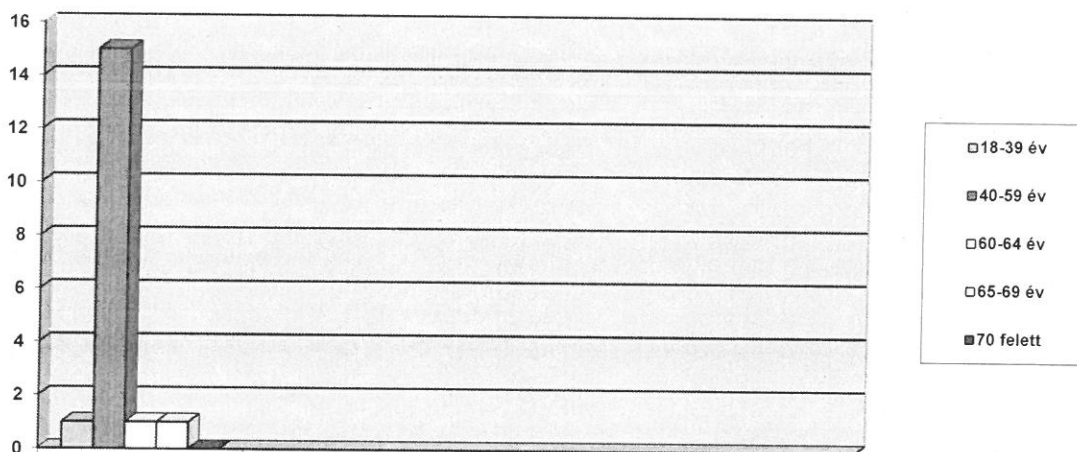
A diagramm a 2021. 01. 01-től- 2021. 12. 31. közötti időszakra vonatkoznak.



Időszakos férőhely

Az időszakos férőhelyet igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása

A diagramm a 2021. 01. 01-től- 2021. 12. 31. közötti időszakra vonatkoznak.



A **nappali melegedő és a népkonyha** igénybevevőinél nagy az átfedés. Mindkét szolgáltatás forgalma a téli hónapokban emelkedik.

2021-ban 10.446 alkalommal vették igénybe a nappali melegedőt, ez **29** főt jelent naponta.

2021-ban 12.787 adag ebéd lett kiosztva, átlagosan ez **36** adag naponta.

Minden évben *értekezletet* tartunk 3-4 alkalommal. Egyrészt mikor a téli krízisre készülünk fel, másrészt a téli krízis lezárásaként. Ezen felül időközönként megbeszéljük a szállón lakók ügyeit, ilyenkor mindenki elmondhatja a véleményét, tapasztalatait, és ötleteit. Megbeszéljük az előttünk álló feladatokat. Szükség esetén vagy bármely hirtelen jelentkező probléma felmerülésekor szintén értekezletet tartunk.

Hajléktalanok Menedékházának külső kapcsolatai

Az intézmény hagyományosan jó kapcsolatokat ápol a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Komáromi Csoportjával. A szakmai megbeszéléseken túl, ez a napi gyakorlatban jelentkező problémamegoldást is jelenti. Gyakran kapunk anyagi segítséget, ha olyan hajléktalannak van szüksége gyógyszerre, aki nem tudja kiváltani saját költségén. Ruhraktárunkat meg szokták látogatni ellátottjaink.

Az Utcai Szociális Segítők Egyesületével nagyon jó kapcsolatot tartunk fent, akik szerdánként ellátogatnak Komáromba, hogy felderítsék a rászoruló fedél nélkül maradt embereket, majd bejönnek hozzánk a szállóra és konzultálunk az ellátottokról.

2021. 04. 26-án Komárom-Esztergom Megyei Rendőr-főkapitányság az Utcai Szociális Segítők Egyesületével közös munkaértekezlet megtartása. A téli időszakra felkészüléskor szintén értekezlet került sor Tatabányán.

Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermejköltségi Intézmény kollégáival is jó kapcsolatot ápolunk. Karácsonykor tartós élelmiszereket (konzervet, tésztát, cukrot stb.) kaptunk tőlük, melyet karácsonyi ajándékként át tudtuk adni lakóinknak, akik nagy örömmel fogadták.

Jó kapcsolatot tartunk fent már évek óta a Református Nőszövetséggel és Máté László esperes úrral, továbbá a komáromi római katolikus imacsoport tagjaival. Közös tartják intézményünkben a karácsonyi műsort. Ez alkalommal nemcsak a lakók kapnak csomagot, hanem a lakók is készítenek az intézmény dolgozóival közösen egy kis apró ajándékot, melyet személyesen adnak át a jelenlévőknek.

Sajnos ez évben a járványhelyzet miatt elmaradt a karácsonyi ünnepségünk.

A rendőrséggel is jó kapcsolatot ápolunk, ha bármilyen problémánk merül fel az ellátottakkal kapcsolatban, akkor számíthatunk a segítségükre. Oda-vissza működik, mert, ha információt kérnek tőlünk, az ellátottainkról, akkor mi is szívesen állunk a rendelkezésükre.

Adományok érkezése: ruhaneműk, ágyneműk, plédek, törölközők, bakancsok, befőttek, lekvárok, amiket kaptak az ellátottaink.

Adományként érkezett egy gyógyászati segédeszközt forgalmazó cégtől 2 db kerekesszék, valamint ülőpárnák.

Vírus időszak

A szállóra belépés úgy történik, hogy mindenki kezét fertőtleníti, majd megfelelő testhőmérséklettel bemehet az intézménybe.

Megbízási szerződéssel hétvégére és ünnepnapokra, valamint a főállású takarítónő szabadsága alatt helyettes takarítónőt vett fel az intézményünk.

Vírusos időszakon problémamentesen sikerült túljutni közös erővel. Covid fertőzésben nem halálozott el senki. Megfelelő eszközökkel való védekezés, mint például a maszk használatával, valamint rendszeres hőmérséklet ellenőrzéssel, fokozott higiéniai szabályok betartásával védekeztünk a vírushatás elkerülése érdekében. A lázméréshez kaptunk érintésmentes lázmérőket.

Fejlesztések:

Új bojler cseréje az első fürdőben.

Felújítási tervek:

A lakók mellékhelyiségeiben nagyon piszkosak a falak, a lakószobákban fel van ázva a fal több helyen omlik, potyog, valamint az ajtók festésére, wc tartály, konvektorok cseréjére. A lakók fürdőjében, mellékhelyiségeiben a vizesblokkok felújításra szorulnak. Az épületen belül elsősorban új villanyvezeték kialakítására, fűtőkorszerűsítésre volna szükség. A pihenőszoba, iroda, időszakos férőhely folyosóján lévő ablakok cseréje lenne esedékes. Az időszakos férőhely folyosójának a járólapjának a kicserélése, valamint az egész épület tisztasági festése esedékes.

Női hajléktalanok

Egyre emelkedik a számuk a női hajléktalanoknak, ezért mindenképpen fontos volna női férőhellyel bővíteni az intézményt. Sok olyan női hajléktalan van, aki igényelné, hogy a szállón tölthesse az éjszakát. Sajnos el kell őket utasítanunk, mert férfi szálló vagyunk. Próbálunk nekik, abban segíteni, hogy más szállóra helyezjük el őket, de ők ezt rossz néven veszik és nem mennek el, mivel arra hivatkoznak, hogy itt vannak Komáromban a rokonok, gyermekek, stb.

Elsősorban az a célunk, mint szociális szakembernek, hogy minél több embert visszaintegráljunk a társadalomba, és ezt a helyzetet, amibe kerültek csak ugródeszkának kelljen használniuk, hogy később önálló életvitelre képesek legyenek.

Az épület korára és állapotára való tekintettel időszerű lenne egy teljes felújítás, ami magába foglalja az energetikai-villanyvezeték csere, fűtőkorszerűsítés, illetve az épület falainak és tetőzetének szigetelését.

IDŐSEK OTTHONA

Szolgáltatások célja és feladatai:

Az intézmény alapvető célja:

A lakók részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amelynek során a szociális, testi és szellemi állapotnak megfelelő egyéni bánásmódban való részesítés keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-lelki funkciók megtartása, illetve annak javítása.

A gondozási munka során, olyan komplex segítséget kell nyújtania az intézményben dolgozó szakembereknek az ellátottak számára, amellyel lehetőséget kapnak, az önállóságuk javításához és megteremtéséhez, vagy adott állapotuk elfogadásához.

A gondozás-ápolás minőségét a Team munka határozza meg. A Team tagjainak összehangolt tevékenységének együttese teszi lehetővé a komplex ellátást.

A Team tagjai között gondozási részleg, mentálhigiénés csoport, mosoda, karbantartás, gépkocsivezető és a technikai személyzet csapatmunkája és egymás segítése elengedhetetlen az összehangolt munka kivitelezésben.

Az intézmény feladata:

Az otthon alapfeladata az idősek gondozása, melyet komplex gondozás keretében valósítunk meg, ahol a gondozás valamennyi elemét (fizikai, egészségügyi, mentális gondozás, foglalkoztatás) együtt kell alkalmazni, maximálisan figyelembe véve a lakók egyéni igényeit, személyiségét, kultúráját.

Mindezt tudatosan és tervszerűen szervezzük és végezzük. A teljes körű ellátás keretében intézményünk biztosítja:

- a napi ötszöri étkezés
- a szükséglet szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- mentális gondozást
- jogszabályok szerinti egészségügyi ellátást és a lakhatást
- Az intézmény ápolási, gondozási feladata során biztosítja:
 - orvosi felügyeletet (megbízási szerződéssel)
 - pszichiátriai szakorvosi ellátást (megbízási szerződéssel)
 - kórházi, szakorvosi ellátás estén ápolói kíséretet kapcsolattartást az egészségügyi személyzettel gyógyszer, gyógyászati segédeszköz biztosítását
 - a személyes és a környezeti higiéniét a mindenkori állapotnak megfelelő ápolást
 - a betegség, állapotromlás megelőzését, a lelki állapot figyelemmel kísérését

Az ellátottak köre:

Intézményünkbe a rendszeres fekvőbeteg gyógykezelést nem igénylő, gondozási szükséglet II. fokozattal rendelkező, öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy vehető fel.

Illetve olyan egyéb körülmények állnak fenn, amit a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet szabályoz. Továbbá a betegsége, fogyatékossága miatt, vagy önmagáról gondoskodni képtelen 18. életévét betöltött személy is felvehető, ha gondozási szükséglet III. fokozatával rendelkezik, vagy más gondozást-ápolást nyújtó intézetben nem biztosítható az ellátása.

Az intézmény működése:

A részleg az intézményvezető és az Ápolási vezető irányításával működik. A gondozás napi feladatait, az egészségügyi ellátást az Ápolási vezető koordinálja, az intézményvezetővel szoros együttműködésben.

Az Intézményvezető személyében 2021. Májusában változás történt.

Felvételre került egy fő OKJ egészségügyi végzettséggel rendelkező szakdolgozó, aki az Ápolási vezető munkáját segítve a gyógyszereléssel kapcsolatos feladatokat és a technikai dolgozók irányításával kapcsolatos feladatokat látja el, valamint az Ápolási vezető távollétében annak helyettesítését végzi.

Az Ápolási vezető látja el gondozási csoport munkabeosztását, szervezi a beérkező kérelmek feldolgozásához szükséges előgondozások szervezését a mentálhigiénés csoporttal együtt. Valamint a lakók egészségi állapot változását követi és az intézmény orvosát ezekről tájékoztatja.

„A” és „B” részlegekben nappalos műszakban (06:00-18:00) 2-3 gondozó teljesít szolgálatot, éjszakai műszakban pedig (18:00-06:00) 2-2 gondozó teljesít szolgálatot.. Szakdolgozók létszáma 24 fő az osztályvezető ápolóval együtt, ebből sajnos 2 fő állás megüresedett, betöltése folyamatban, valamint tervezzük a nyugdíjazás miatt megüresedő kollégák pótlását. Az Intézményben állandó portaszolgálat működik ez a lakóink és dolgozóink biztonságérzetét nagyban növeli.

Gondozottaink létszáma jelenleg: (2021.12.31) 80 fő.

Az otthon a rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrését, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését.

Lakóink gondozási szükséglete változó:

önellátásra teljesen képtelen személytől, a teljesen ágyba fekvőn keresztül, az önellátóig minden gondozási szükséglet előfordul gondozottjaink között. Ahogy telik az idő, fizikai, illetve mentális állapotuk a gondos ápolás ellenére, folyamatosan romlik. Gondozásuk jelentős fizikai ráfordítást igényel.

A mentális leépülés (Idős kori demencia), szervi betegségek által okozott önellátási nehézség, a mozgáskorlátozottság egyaránt megtalálható a diagnózisok között.

Intézményünk lakói között leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- fekély
- magas vérnyomás
- cukorbetegség
- ISZB
- agyi keringés zavara
- ízületi fájdalmak
- tüdő asztma
- látásromlás
- parkinson kór
- demencia
- táplálkozási betegségek
- csontritkulás

Az intézmény orvosa által előírt időpontban gondozottjainkat eljuttatjuk a szakrendelésekre, kísérőfelügyelete mellett. A szakrendelésen az állapotuk függvényében a szakorvos esetleges terápiás módosításokat írnak elő számukra.

A már fennálló betegségekben fellépő állapotváltozásokat, valamint az akut megbetegedéseket az intézményi orvos és pszichiáter kíséri figyelemmel, illetve kezeli és írja elő a szükséges terápiát, illetve rendelkezik annak módosításáról.

Az intézményi orvos felügyelete mellett és irányításával, az Ápolási vezető feladata a gyógyszerek beszerzése.

Havonta ellenőrzésre kerül a rendeletben szabályozott intézmény lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítmények (alap lista) felhasználása.

Ezen készítmények az intézményi költségvetésből kerülnek finanszírozásra.

Az alap listán nem szereplő készítmények költségeit a gondozottak maguk viselik.

Az Ápolási vezető és helyettese (aki a napi gyógyszeradagolást végzi) feladata, a raktárkészlet kezelése és nyilvántartása, ha valamelyik gyógyszer elfogy, azt beszerzi és biztosítja a folytonos elérhetőséget a gondozottak részére.

A test távoli segédeszközöket az ellátott részére az intézmény köteles megvásárolni, így a segédeszközök beszerzése részben az intézmény költségvetését terheli. A költségek csökkentése érdekében időben beszerezzük a kedvezőbb támogatási összeghez szükséges szakorvosi javaslatokat, legyen szó gyógyszerről, test távoli segédeszközzel, vagy az inkontinencia

termékekről, mérsékelve ezzel a nélkülözhetetlen kiadásokat.

A földszint részlegre összpontosítjuk, lehetőség szerint, a fizikai, vagy mentális állapotuk miatt fokozottabb felügyeletet igénylő gondozottjainkat.

Szakszerű, emberi és mindenre kiterjedő ellátásuk komoly szervezési, fizikai, szellemi, és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről.

Az ápolási, gondozási feladatok között el kell látni a következő tevékenységeket:

ágyban fekvő betegek levegőztetése

gyógyszerek kiosztása, bevételének ellenőrzése,

sebellátás, felfekvés megelőzése, ellátása

fürdetés, mosdatás, bőrápolás

inkontinencia betétek cseréje,

öltöztetés

mobilizálás, (aktív, passzív hely, és helyzetváltoztatás)

kéz és lábápolás, borotválás, textíliák nyilvántartása

Ápolási tervet kell készíteni, az egyéni gondozási terv részeként, ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra szorul.

Az ápolási terv az elhelyezett személy részére nyújtott ápolási feladatok dokumentációja, amely az egyén állapotának javítására irányuló feladatok, technikák leírását jelenti. Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az intézmény életébe az ellátás és a szakmai munka professzionálisabbá tételét tűztük ki célul.

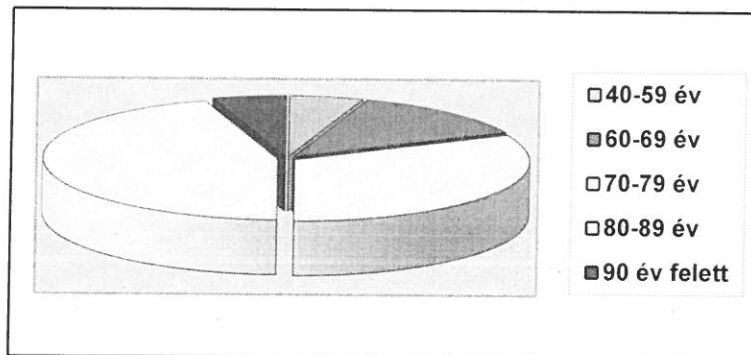
Az otthonban dolgozó személyzet segítségével az ellátást igénybe vevők színvonalas programokon vehetnek részt, melyek segítségével könnyebben megőrizhetik fizikai és szellemi aktivitásukat és mentális egészségüket. Ezek az egymásra épülő, ugyanakkor szórakoztató programok napi és heti rendszerességgel kerülnek megtartásra a napirend részeként. Ezek a programok a járványhelyzet alakulásával változnak, módosulnak, átmenetileg kimaradnak, de igyekszünk az ellátottaink védelme mellett minél több program megvalósítását.

Intézményünk ellátottjainál is jól láthatóak a magyarországi statisztikai adatok, a nők életkilátásai sokkal magasabbak a férfiakénál- ez a mi otthonunkban is tapasztalható a női arányszám magasabb. Kiugróan magas a 80- 89 év közötti korcsoport, ahol a férfiak is képviseltetik magukat, de ebben a korban megszorodnak betegségeik, és csökken önellátási képességük, ami szükségessé teszi az intézményi segítségkérést. Annyival könnyebb ennek a korosztálynak a helyzete, az intézménybe kerülés szempontjából, hogy már nem kell vizsgálni az állapotukat, koruknál fogva is jogosultak idős otthoni elhelyezésre.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása: 2021. év december 31..én

Kor szerinti megoszlás:

40 - 59 év :4 fő
60 - 69 év: 10 fő
70 – 79 év: 25 fő
80 – 89 év: 35 fő
90 év felett: 6 fő



Nemek szerinti eloszlás:

Nő: 55 fő

Férfi: 25 fő

Intézményünk törekszik a 100%-os kihasználtsággal működni. A felszabadult férőhelyeket, a lehető legrövidebb idő alatt próbáljuk betölteni. Az ellátás iránti igény nagyon magas.

A családok jelentős részének megoldhatatlan feladat a hozzátartozójuk otthoni ápolása, főleg ha több száz kilométerre élnek egymástól. Jellemző, hogy a családtagok és az ellátottak addig próbálják „tolni” az intézményi elhelyezést, amíg lehet, ezért az ellátást igénybe vevők jelentős része, már jelentősen rossz egészségi és fizikai állapotban érkezik az otthonba. Nagyon elesett állapotban vannak az intézménybe költözéskor, ez egyre nagyobb feladatot hárít a dolgozók részér. Az adminisztrációs feladatok is megnövekedtek ezen problémák által. Az intézményi elhelyezés a lakók csak nem mindenkinél a végleges otthont, lakóhelyet jelenti.

Emiatt is mindent megteszünk azért, hogy lakóink minél inkább otthonuknak érezzék intézményünket.

Ezt szem előtt tartva és a jogszabályi előírásokat figyelembe véve igyekszünk az emberi méltóság megőrzésére, az otthon barátságos légkörének megteremtésére. Az egyéni-személyre szóló bánásmód biztosítására, a közösségi élethez való alkalmazkodási képesség növelésére, a türelem, tolerancia egyensúlyára.

Az ellátást igénybe vevő lakók elsősorban saját textíliáikat, ruházatukat használhatják. (lakóink saját ruhaneműiben külön jelzésként monogramjuk szerepel, a nyilvántartás számára és a saját tulajdonú elkülönítés miatt is) az 1/2000 (1.7.) SzCsM rendelet 468 szerint a saját ruházattal nem rendelkezőknek, valamint ha ruházatuk pótlásukra nem rendelkeznek megfelelő anyagi fedezettel biztosítani kell legalább 3 váltás fehérneműt, hálóruhát és az évszaknak megfelelő 2 váltás felsőruházatot és utcai cipőt.

Az egyre szűkülő források miatt, és a takarékos gazdálkodásra törekedve, a rászorulóknak ruházati igényét az intézmény a felajánlásokból oldja meg. A nagy igénybevétel következtében, nagy az elhasználódás is. A Máltai Szeretetszolgálat igény szerint tud ruhákat biztosítani lakóink számára.

Egészségügyi ellátás:

Az orvosi ellátást megbízási jogviszonyban 1 fő házi orvos látja el, heti 4 órában az 1/2000 (1.7.) SzCsM rendelet alapján, valamint pszichiátert is alkalmaz az intézmény.

Személyre szóló egészségügyi ellátás keretében, lakóink egyéni szükségletének megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. A szakszemélyzet éjjel-nappal lakóink szolgálatában áll. A gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indulunk ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható el. Az intézményben az egészségügyi ellátás célja, feladata az

egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedések megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak orvoslása, esetleges fájdalmának enyhítése. A még jó általános állapotú lakóink egészségének megtartása.

Évről évre jelentősen nő azon ellátottak száma, akik teljes ellátást igényelnek, így az ápolók leterheltsége is folyamatosan nő.

Az önellátási képesség romlása a még otthon élő embertársainknak akkor jelent különösen súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná az idős hozzátartozót. Sok esetben a házastárs elhunyt a gyermekek, unokák pedig dolgoznak, vagy távol élnek. A hozzátartozók és a leendő ellátottak maguk is, elismerve a mindennapi élet okozta problémákat felkeresik az intézményünket és kérik felvételüket.

Cselekvőképesség szerinti megoszlás:

Cselekvő képes: 45 fő

Korlátozottan cselekvőképes: 30 fő

Cselekvő képtelen: 5 fő

Az ellátás színvonalának növelése érdekében dolgozóink folyamatos továbbképzéseken vesznek részt.

A megnövekedett ápolási feladatok mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is.

Intézményünk a teljes körű ellátás keretében lakóink részére biztosítja, a mozgásszükségletük kielégítését, azáltal, hogy az első és a hátsó udvari rész rendelkezésre áll a levegőzés, és a mindennapi séta céljára. Az intézmény gyógytornászt foglalkoztat heti 2x, aki a mobilizálás céljából, különböző betegségek rehabilitációja során, illetve az otthonban lakók részére

egyéni és

csoportos gyógytornát tart az időskori, mozgásszervi, reumatikus és más okokból adódó panaszok enyhítésére, a mozgásképesség megtartása céljából.

Minden év őszén az intézmény lehetőséget biztosít, hogy lakóink, és munkatársaink szabad döntésük szerint igénybe vegyék az influenza elleni védőoltást, a kialakult járvány helyzetben az intézmény biztosította mind a lakóinak, mind a dolgozóinak a

SARS-CoV elleni oltás felvételének lehetőségét.

Dolgozók: 57 fő (ez az összes dolgozói létszám 91 %)

Ellátottak: 75 fő

Az Influenza elleni oltást:

Dolgozók: 28 fő

Ellátottak: 67 fő vette igénybe.

Gyógyszerellátás:

Az egyre rosszabb egészségi állapotban bekerülő ellátottak miatt az intézmény gyógyszerköltsége folyamatosan emelkedik.

Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők: 8 fő

Intézményünk gyógyászati segédeszköz ellátása:

Intézményünk ellátottjai az alábbi segédeszközöket használták a 2021. évben:

Testközeli segédeszköz:

hallókészülék:12 fő

Szemüveg: 79 fő

állandó katéter: 5 fő

inkontinencia betét:49 fő

Test távoli segédeszköz:

támbot: 15 fő

járókeret: 41 fő

rollátor: 15 fő

antidecubitus ülőpárna: 20 fő

szobai kerekesszék: 28 fő

elektromos tolokocsi:3 fő

Inkontinencia betétet vagy nadrágpelenkát használ: 2021.12.31.-én

Nő: 35 fő.

Férfi: 11 fő

Összesen: 46 fő

Az intézmény szakdolgozói, mentálhigiénés munkatársai és a technikai személyzet tagjai fizikai és mentális erejükön felül végzik a mindennapi munkájukat annak érdekében, hogy az ellátottaknak és a hozzátartozóknak a szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek is megfeleljenek. A kollégák igyekeznek a kialakult járványhelyzet miatt csökkent kapcsolattartást, audiovizuális eszközökkel is segíteni.

A mentálhigiénés kollégák feladatai:

- Új lakók fogadása, beilleszkedésének támogatása, segítése az új környezetben
- Beteg kísérés szakrendelőbe
- Személyre szabott bánásmód
- Konfliktuskezelés
- Egyéni ügyintézés

- Beteglátogatás kórházban
- Vásárlás az intézmény lakóinak
- Szükség szerint tálalásnál, illetve étkeztetésnél való segítség
- Temetésen való részvétel
- Kis és nagycsoportos foglalkozások
- Séta és mobilizálás
- Ünnepek és kirándulások megszervezése és lebonyolítása
- Külső kapcsolatok ápolása (iskolák, óvodák, kulturális és szociális szervezetekkel való kapcsolattartás)

Mentálhigiénés és foglalkoztatási ellátás:

Bizonyított tény, hogy idős korban a szomatikus tüneteket gyakran nem a szervek működésének zavarai okozzák, hanem úgynevezett pszichoszomatikus okok miatt alakulnak ki testi betegségek.

A mentálhigiéné a lelki egészségvédelemmel foglalkozik, károsodása esetén az aktuális probléma megszüntetése, az egyensúly visszaállítása a feladat. A legfontosabb azonban, hogy megelőzzük a lelki betegségek kialakulását.

Az idősek különböznek egymástól, testi, idegrendszeri sajátosságaikban, tapasztalataikban, értelmi képességeik, nyelvi kifejező képességük, társas magatartásuk, érzelmeik, érdeklődésük s aktivitásuk terén. Az egyéni bánásmód biztosítja, hogy a lakók a rájuk jellemző sajátos vonásoknak megfelelően váljanak a közösség tagjává. Az egyéni bánásmód megvalósításának

alapvető feltétele az időskorúak életkori és egyéni jellemzőinek ismerete. Az aktuális megnyilvánulások értelmezése mellett ez a magatartás okainak, hátterének, esetleges kialakulásának ismeretét is jelenti. Tekintettel a lakók általános mentális és fizikai állapotára, különösen fontosnak tartjuk a mentálhigiénés ellátásra való fokozott hangsúly helyezését, melyet egyéni és csoportos foglalkozások keretében valósítunk meg.

Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Foglalkoztatási elképzeléseinket az elmúlt évek szakmai tapasztalataira, eredményeire alapozva alakítottuk ki.

Fizikai és szellemi- kulturális foglalkozások köre:

Önellátással kapcsolatos tevékenységek (ide sorolhatók, az un. mindennapos tevékenységek mint pl.: az öltözködés, ágyazás, tisztálkodás)

Szűkebb környezettel kapcsolatos teendők (bevásárlás, egyszerűbb ételek elkészítése, saját szoba takarítása, növénygondozás)

Kedvtelésből végzett munka (varrás, kézimunkázás)

Nem munka jellegű fizikai elfoglaltság (gyógytorna, ülőtorna)

Intézményen kívül szervezett programok (kiállítás, színház, kirándulás)

Intézményen belül szervezett programok (ünnepek más közösségek részvételével, felolvasás)

Képzőművészeti kreatív foglalkozások (ragasztás, montázs, origami, rajzolás, festés, színezés, só-liszt gyurma készítése)

- Zene hallgatás, közös éneklés

- Társas és memória játékok

Jelmezes, farsangi ünnepség

Születésnapokról, névnapokról való megemlékezés, egyházi és állami ünnepek megtartása

Demens ellátás, betegszobai élet:

Fontos feladat, hogy a fizikai és mentális gyengeségben szenvedő lakók számára is megtaláljuk a megfelelő elfoglaltságot. Intézményünkben a gondozási szükséglet meglétének követelményével együtt megnőtt a különböző fokon demenciálódott ellátottak száma. A megnövekedett szám és arány egyre fontosabbá teszi a demenciában szenvedők foglalkoztatását, elfoglalását, állapotuk romlásának időben minél tovább való kitolását. A fő kérdés az, hogy milyen mintát vegyünk alapul a demens ellátásban, hiszen a kórházak pszichiátriai, vagy ideggyógyászati osztályain bevett korlátozások, a gyógyszeres, vagy fizikai kényszer alkalmazását nem tekintjük követendő példának, viszont intézetünk felépítéséből adódóan nem alkalmas egy teljesen zárt rész kialakítására a demenciában szenvedők részére. A demens gondozott ellátásában ezért fő célul tűztük ki, hogy a demens lakó elégedett legyen, őrizhesse meg emberi méltóságát, legyen jó a közérzete, kapjon jó bánásmódot, amitől biztonságban érezheti magát, és foglaljuk el napjai nagy részét folyamatosan ismétlődő aktív tevékenységgel.

A fekvő, demens betegekkel való törődés, foglalkozás napi szinten történik. A képességek figyelembe vételével sok beszélgetést, felolvasást, közös éneklést, biztosítunk számukra. Az ápolási folyamat részeként a demensek esetében nagy gondot kell fordítanunk a megfelelő étel és ital bevitelre. A betegeket folyamatosan figyelmeztetjük az étkezések időpontjára és monitorozzuk a folyadékbevitelt. Különös tekintettel a külső hőmérséklet emelkedésekor. Meggyőződésünk szerint a demencia jól kezelhető, és mindenki számára elviselhető, ha megfelelő érzékenységgel és toleranciával állunk a demenciában szenvedő beteg és családja mellé, és biztosítani tudjuk a demens ellátott részére is és a többi lakó részére is a nyugodt, csendes, biztonságos időskort.

Az intézménnyel jogviszonyban állók érdekvédelmét az érdekképviseleti fórum látja el, amit negyed évente, vagy szükség szerint tartunk meg.

A mentálhigiénés csoport munkáját összefoglalva elmondható, hogy jelentős szerepet tölt be az ellátást igénybe vevők életében, tevékenységük során a lakók mentális és fizikális állapot javulásához járul hozzá, ezáltal kiegyensúlyozottabbá, életük változatosabbá válását teremti meg.

Az idei évben intézményünkbe a következő ünnepek, rendezvények, kerültek megrendezésre:

Farsang
Nőnap
Március 15
Költészet napja
Anyák napja
Idősek napja
Mikulás
Karácsony
Szilveszter

Az idei évben is több városi intézménnyel, szervezettel tartottuk a kapcsolatot:

Kultsár István Szakközépiskola
Szent Imre Római Katolikus Általános Iskola és Óvoda
Szivárvány Óvoda
.Móra Ferenc Általános és Speciális Készségfejlesztő Szakiskola
.Máltai Szeretetszolgálat

Római Katolikus plébánia
Református Egyház közösség
. Kelemen László utcai Idősek Klubja
Városi Gyermek könyvtár
Dózsa György Általános Iskola

Szociális adminisztráció:

Minden év elején a jogszabálynak megfelelően felülvizsgálatra kerültek a nyilvántartott kérelmek, térítési díjak.

2021. december 31. Idősek Otthonába kérelmet beadott várakozók

Női várakozók száma: 62 fő

Férfi várakozók: 17 fő

Összesen: 79 fő

A kérelmezők gondozási szükségletének felmérését a Vezető ápoló és a mentálhigiénés csoport végzi az előgondozás keretében.

A lakók ételmezése:

Az otthon az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja. Intézményünkben tálaló konyha üzemel. A Kölyök Kft. központi konyhája ellátja a lakókat és az intézmény részlegeként működő Gondozási Központ, valamint a Népkonyha étkezőit is.

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére- orvosi javaslatra az orvos előírásának megfelelő diétás étkezés lehetőséget biztosítunk számára (cukros, epés, pépes, tejmentes, stb.) A lakóinkat az aktuális hét elején kifüggesztett étlapon tájékoztatjuk a várható heti kínálatról.

A felmerülő igényeket, észrevételeket továbbítjuk a konyha ételmezésvezetője, dietetikusa felé. A közétkeztetési törvény megváltoztatása óta, folyamatosan nagyon sok panasz érkezik az idősektől az ételekre. Mivel lakóink idős korúak, nincsenek hozzászokva a reform ételmiszerekhez, (bulgur, krémlevesek, különféle halételek, tejfölös máj, magvas pékárú, kevesebb só és cukor) ők a megszokott régóta ismert ételeket, ízeket szeretnék visszakapni.

A lakók tágas ebédlőben étkezhetnek, ahol adagtálakban történik számukra az ételek felszolgálása.

Épített környezet és műszaki feltételek:

Nagyobb karbantartási, javítási munkálatok és beszerzés:2021. évben

- Gépkocsik karbantartása

Fénymásoló karbantartása

Felvonók folyamatos karbantartása. A „B” oldalon lévő felvonó javíthatatlanná vált és ennek cseréje szükségessé vált, mert a nehezen mozgó, mozgatható lakók mobilizálása a sok lépcsőn akadályozott és nagyon baleset veszélyes.

Számítógépek, nyomtatók karbantartása

Mosodai berendezések javítása, karbantartása (mosógép, szárítógép, stb..)

Szobák tisztasági festése

Telefonközpont javítás, karbantartás

Ereszcsatorna tisztít

A 2021 évben ágyneműk Paplan, Párna és huzatok, lepedők, plédek,

és matracvédők, számítógépek, 5db kórházi ágy, nyomtató és a Mángorló került beszerzésre.

Az épület állaga jónak mondható, a közeljövőben nyílászárók cseréjére, válhat szükségessé. Lakószobák, lakrészek felújítása szükséges. Mivel az intézménynek magasak a fűtésszámlái, a fűtési rendszer és a nyílászárók korszerűsítésével mérsékelni lehetne.

A mosodában működő ipari mosó és szárítógépek állandó nagy igénybevételnek vannak kitéve a 90 lakó szennyes ruhájának és az intézmény textíliájának mosása miatt.

Intézményünk bútorzata megfelelő állapotban van, törekszünk rá, hogy az elhasználódott bútorzatot lehetőségeinkhez mérten minél előbb cseréljük. A betegszobákban és néhány lakószobában azonban folyamatos a fekvőbetegek gondozására szolgáló elektromos kórházi ágyak cseréje. A mindennapi gondozási-ápolási valamint adminisztratív munkához szükséges eszközök rendelkezésre állnak.

Személyi feltételek:

Dolgozói létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő Ápolási vezető
- 21 fő szakdolgozó, 2 fő szakdolgozó felvétele folyamatban
- 3 fő mentálhigiénés
- 1 fő szociális ügyintéző
- 2 fő gazdasági ügyintéző
- 13 fő technikai személyzet (takarítók, mosodai dolgozók, konyhalányok)
- 1 fő gondnok, sofőr

Férőhelyek adatai:

Az egyre jobban előregedő társadalmunkban, fokozottabb igény van a tartós- bentlakásos intézményekre. Ebből adódóan megfigyelhető, hogy az ellátást igénybe vevők egyre rosszabb egészségi és fizikai állapotban érkeznek be az intézménybe. A felvételek folyamatosak, sokan várnak intézményi elhelyezésre a megnövekvő igények miatt.

Ellátásból kikerültek száma 2021. évben: 36 fő

Ellátásból kikerülés okai: 2 fő önként kiköltözött

Elhunyt: 34 fő

Felvételt nyertek: 28 fő

Intézményi térítési díj:

2021.-ben az intézményi térítési díj összege:

- átlagos szükségletűek ellátása: 120.000.-Ft. /fő/hónap, 4.000.-ft/nap
- demens ellátás: 108.000.-Ft. /fő/hónap, 3.600.-Ft/nap

Megvalósítani kívánt tervek 2022. évre

Mind a három Intézményrész fenntartója az Önkormányzat.

Gondozási Központ: A kerítés javítása folyamatban van. Az épület jó állapotban van.

Felújításon esett át 12 éve, azóta éves szinten kisebb karbantartást kell elvégezni. A Tálaló konyha felújításra szorul.

Idősek Otthona: Az épület jó állapotban van. Az épületet 24 évvel ezelőtt újjáépítette az Önkormányzat, mára a nyílászárók cseréje és az energetikai felújítás szükségessé vált. A

szükséges pénzügyi forrás megteremtése érdekében, folyamatosan figyelemmel követjük a pályázati kiírásokat az Önkormányzat munkatársaival közösen. Bízom benne, hogy sikeresen tudunk majd pályázni az épület felújítására.

- Szeretnénk egy olyan szobát kialakítani, ahol a már távozóban lévő lakóink méltóképpen búcsúzhathának az élettől, akár a hozzátartozók jelenlétében.

- Szeretném az önkéntes munkát erősíteni az otthon életében. A városban lévő középiskolásoknak lehetőséget adni arra, hogy kapcsolatot tartsanak fenn lakóinkkal. Lakóink és dolgozóink részére fedett kerékpártároló kialakítása.

Fürdőszobák folyamatos átalakítása, akadálymentesítése.

Berendezési és ápolási eszközök folyamatos bővítése.

Költséghatékonyság miatt az ablakok folyamatos cseréje.

Villanyvezetékek korszerűsítése.

Hajléktalanok Menedékháza: Az épület állaga nagyon leromlott. A falai fel vannak vizesedve, sok helyen omlik a vakolat. A konvektorok cseréje a helységek belső festése vált szükségessé. Megoldás lehetne az intézmény udvarában egy lakókonténerekből álló hajléktalan szállás kialakítása vagy a városban üresen álló, a célnak megfelelő Önkormányzati tulajdonú épületbe való átköltözés.

Női hajléktalan szállás kialakítása, a megnövekedett igények miatt.

Összességében elmondható, hogy az intézmények bútorzata, eszközparkja megfelelő.

Folyamatosan pótoljuk az elhasználódott bútorokat, tárgyakat.

Humánerőforrás fejlesztés:

A humánerőforrás változás nagyrészt nyugdíjazás, vagy gyermekek születése miatt következik be. Sajnos a szakdolgozók pótlása nagyon nehéz, mert szociális és egészségügyi területen szakember hiány lépett fel. Az intézmény szakdolgozói aránya 83%-os. 3 szakdolgozó nem rendelkezik a megfelelő iskolai végzettséggel, ezt beiskolázással támogatja a fenntartó. Két gondozói státusz betöltése folyamatban.

Továbbképzési kötelezettségének sajnos nem minden dolgozó tett eleget az elmúlt továbbképzési ciklusban. Az új továbbképzési időszakra előírt kötelezettségek teljesítése folyamatban van.

Szolgáltató Intézményként a dolgozók személyisége, szakmai tudása határozza meg az intézmény tevékenységeinek minőségét, ezért nagy hangsúlyt kell fektetni az emberi erőforrás menedzsmentre, a munkaerő tervezésre, a munkakör tervezésre, ösztönzésre, motiválásra, továbbképzésre.

Hatékony gazdálkodás:

Az intézmény 2022 évben is saját éves költségvetéssel rendelkezik.

Célom a költséghatékony és környezettudatos működés a költségvetési keretekkel való ésszerű és felelősségteljes gazdálkodás.

Az elhasználódott és selejtezésre váró eszközök és felszerelések pótlása folyamatos.

A pályázati források felkutatása és pályázatokon való eredményes részvételre nagy hangsúlyt fektetünk.

Forrás teremtés:

A mai gazdasági feltételek mellett minden lehetőséget fel kell kutatni és meg kell találni a források kiegészítéséhez, pályázatokkal, támogatók bevonásával.

Szervezetten működő intézményi struktúrával, változatlan ellátási feladatok mellett kell gazdaságosan működtetni az intézményt. Ugyanakkor cél a szakmai színvonal megőrzése és javítása, hogy a hozzátartozók és az ellátottak elégedettsége ne csökkenjen.

Összegző gondolatok:

Intézményünk fontosnak tartja, hogy összehangolt csapatmunkával megvalósítsuk lakóink, ellátottaink számára az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását, a személyiségi jogok tiszteletben tartását, gondozottjaink élete végéig. Minden dolgozónk arra törekszik, hogy lakóinknak lehetőségeinkhez képest a lehető legjobb körülményeket teremtsük meg. Empátiánkkal, odafigyelésünkkel valamelyest pótolni tudjuk a család hiányát. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulókat a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus és ideális elhelyezési feltételt, mely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására.

Törekszünk arra, hogy a hivatásunk követelményrendszerének megfelelő tanult-szerzett ismeretekre alapuló, tudatos tevékenység, intézményünk működésének lényeges eleme legyen.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk.

Ezennel szeretném köszönetemet kifejezni az intézmény munkáját segítő dolgozók, szakemberek, támogatók egész éves munkájáért. Továbbá szeretnék köszönetet mondani a Képviselő Testület és az önkormányzati dolgozók egész évben nyújtott segítségéért, támogatásáért.

Komárom, 2021. Január.07.



Kissné Szabó Szilvia

Kissné Szabó Szilvia
intézményvezető