



# Szakmai beszámoló

Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Fogyatékosok Nappali Intézménye  
és Sorstárs Támogató Szolgálat  
Komárom

# Fogyatékos Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat – Komárom

## Az intézmény általános bemutatása

Működési területünk Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás területe, a Komáromi Kistérség. Célunk, hogy a gondjainkra bízott fogyatékkal élő személy fogyatékoságából, fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátránya csökkenjen, életminősége javuljon, minél hasznosabb tagja lehessen a társadalomnak. Az esélyegyenlőség megteremtésének érdekében hozzájárulunk, hogy a fogyatékkal élők a mindennapi problémáik megoldásában – a társadalom aktív tagjaként – maguk is teljes körű felelősséget vállalhassanak.

A Nappali Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény, melynek feladata, hogy fogyatékkal élő gyermekek és felnőttek napközbeni ellátását, foglalkoztatását, fejlesztését, gondozását biztosítsa. Gondozottaink közt van értelmi fogyatékos, autista, mozgásában akadályozott és halmozottan fogyatékos ember.

A Sorstárs Támogató Szolgálat személyi segítséssel és szükség esetén szállítással nyújt segítséget a rászorulóknak.

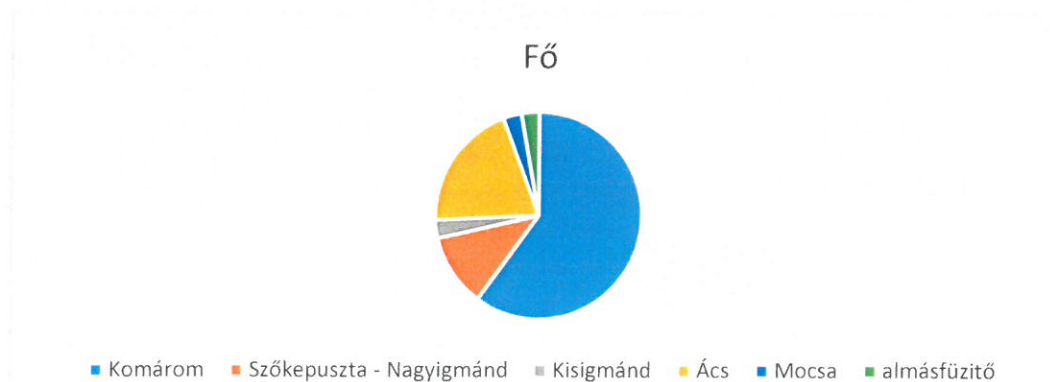
## Az intézmény 2020. évi tevékenységének bemutatása

Nappali intézményünkben a fogyatékossgal élő gondozottjaink családi környezetben, szakképzett gondozónők segítségével fejlesztő foglalkozásokon vesznek részt, ahol ezen feladatokat ki-ki a saját képessége, egyéni tempója szerint tud elvégezni. Fiataljaink szempontjából elmondható, hogy a közösség ereje fejlesztően hat rájuk. Fogyatékossgukhoz mérten kézműves foglalkozásokat tartunk, kulturális és sportrendezvényekre készítjük fel őket, rendszeres fellépésről és versenyekről is gondoskodunk. Barátságok szövődnek, toleránsak egymással, alkalmazkodnak társaikhoz, s olyan helyekre is eljuthatnak ahova a hozzátartozó nem tudja elvinni. A szülőknek, hozzátartozóknak nagy segítség, hogy intézményünk térítésmentes, valamint a bejutáshoz és hazaszállításhoz gépjárművünk segítséget nyújt.

2020. évi ellátott gondozottak száma: 35 fő volt.

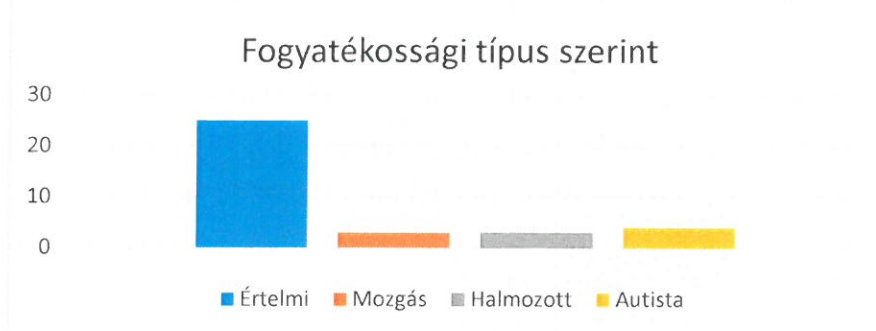
Település szerinti megoszlás

Mocsa: 1 fő, Komárom (Szőny, Koppánymonostor) 21 fő Szőkepuszta – Nagyigmánd 4 fő, Kisigmánd 1 fő, Ács 7 fő, Almásfüzitő 1 fő



Fogyatékosági típusként való megoszlás:

- Értelmi fogyatékos 25
- Autista 4 fő
- Halmozottan sérült mozgáskorlátozott is 3 fő
- Mozgássérült 3 fő



#### Életkor szerinti megoszlás

- 6-13 éves 1 fő
- 18-39 éves 24 fő
- 40-68 éves 8 fő
- 69- 2 fő

A Sorstárs Támogató Szolgálat személyi segítséssel és szükség esetén szállítással nyújt segítséget a rászorulóknak. Feladatait két szakképzett személyi segítő látja el. Otthonukban keresik fel azokat a fogyatékossgal élőket, akik megfelelnek a törvény által meghatározott feltételeknek. Feladatuk személyre szabott gondozási tervvel segíteni az egyént, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását. A Szolgálat munkatársai a hétköznapiak során felmerülő problémák megoldását hivatottak elősegíteni.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Sorstárs Támogató Szolgálat a 2020-as évben

Személyi segítségben, szükség esetén szállításban részesült: 27 fő

Szállításban részesült: 51 fő

ebből a Nappaliba szállítás 19 fő

Kísérés folyamatos felügyelettel: 3 fő

Összesen: 78 főt lát el a Támogató Szolgálat személyi segítségben, szállításban.

Ebből: nem szociálisan rászoruló 3 fő.

A rendszeres szállítások úti célja a nappali intézménybe történő szállítás. Ez a szám csak a súlyos fogyatékossgal élő tagjainkra vonatkozik, hiszen a támogató szolgálat a törvényi szabályozások következtében csak őket adminisztrálhatja. (emelt összegű családi pótlékkal, vagy fogyatékossgai támogatással, vagy a vakok személyi járadékával kell rendelkezni leendő ellátottjainknak is)

**Kísérés:** Gépjárművel történő szállítás alkalmával kísérést és folyamatos felügyeletet igényel. (3 fő), akik pszichiátriai szakvéleménnyel rendelkeznek.



Valójában jelenleg – Komáromból, Szőkepuszta – Nagyigmándról, Ácsról – összesen 31 fő fiatal szállítunk a napközibe, Szőny-Komárom – Koppánymonostor útvonalon naponta, a Nagyigmánd útvonalról hetente két, Ácsról három, egyéb rendezvény esetén négy vagy akár több alkalommal is.

Rehabilitációs segédeszközök bérbeadását is megszervezzük. A hozzánk forduló rászorulóknak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat raktárában tárolt segédeszközöket (kerekeszék, járókeret, kórházi ágy stb.) térítésmentesen tudjuk biztosítani. A szolgáltatást nem csak a gondozottak vehetik igénybe, hanem a rászorultak is.

Az intézmény működési feltételei, körülményei

Az Intézményünk Komárom, Kossuth Lajos utca 12. szám alatt található, ahol a három foglalkoztató szobán, az irodán, a mellékhelyiségeken kívül, tornaszobával, ebédlővel, társalgóval, betegszobával, kazánházzal, csoportszobával, irattárral és hatalmas udvarral, terasszal valamint egy akadálymentesített Fiat Ducatoval (NOS-441) rendelkezik.

Támogatóinknak és pályázatoknak köszönhetően a Covid-19 megjelenésével lehetőségünk volt a szabadban is több helyszínen, kiscsoportos foglalkozásokat tartani. (füvesített sportpálya, szabadtéri sporteszközök, kerti szín, fák lombkoronái alá elhelyezett kerti kiülő).

Szakemberek száma, végzettségük

*Nappali Intézmény személyi feltételei*

terápiás munkatárs (három gondozási csoportra), s egyben a Nappali Intézmény részlegvezetője Ravaszné Takács Márta szociálpedagógus – művelődésszervező 1 fő (augusztus 31-ig) december 1-től Benedek Emőke – gyógypedagógiai asszisztens

szociális gondozó (gondozási csoportonként)

1 fő szociális gondozó és ápoló – Kovács Renáta

1 fő szociális gondozó és ápoló – Horváthné Ladányi Mária

1 fő szociális asszisztens – Rácz Andrea (februártól)

Megbízási szerződéssel heti 1 órában 2017. év elejétől Bencsics Andrea testnevelő tartja a mozgásos foglalkozásokat. (Covid-19 megjelenéséig) Minden héten egy alkalommal csoporttorna zajlott a már a saját tornatermünkben a szakemberrel, valamint heti egy alkalommal a gondozónőkkal – nagyon fontos a mozgás fiataljaink részére.

Márciusban távozott Takácsné Szalai Alexandra adminisztrátor, helyére sikerült felvenni Bilkó Orsolyát, kezdetben 6 később 8 órás munkaidőre.

4 órában foglalkoztattunk takarítónőt, Geszler Istvánné személyében, aki a vírus megjelenésével felmondott, helyére egy nyugdíjast, Hörömpöli Erzsébetet tudtuk alkalmazni.

4 órában- Turi József – karbantartót alkalmazunk, aki nagy szolgálatot teljesített Lődör Krisztián (sofőr) 10 napos szabadsága alatt. Távlati terv vele kapcsolatban, hogy helyettes sofőrnek szükséges továbbképzésre beíratjuk.

*Támogató Szolgálat személyi feltételei*

Intézményvezető: Szalai Gabriella szociális gondozó és szervező, szakvizsgázott szociálpedagógus (augusztus 20-ig, haláláig) majd szeptember 1-től Ravaszné Takács Márta (szociálpedagógus – művelődésszervező)

személyi segítők

Kántás Ágnes – szociális gondozó és ápoló -

Deli Ildikó – ápoló távozása után nehezen, de megtaláltuk Malcsik Istvánné gyógypedagógiai asszisztens

gépjárművezető: Lődör Krisztián

helyettes gépjárművezető: Krisztiánnak minden hónapban 5 pihenőnap jár, azok alatt az helyettes Venczel Krisztián rendezte a szállításokat, illetve nyári 2 hetes szabadsága alatt Turi József – karbantartó végezte a helyettesítést

## ***A COVID-19 hatásai az ellátásban – tapasztalatok, megélések, intézkedések***

Intézményünket a 2020-as évben nemcsak a COVID–19 megjelenésével kialakult változások sújtották, hanem az intézményvezető betegsége, annak mindennapos kezelése, kollégák „elvesztése” majd pótlása, kollektíva összetartása, a helyettesítő szerep gyors felismerése és kézben tartása, majd az intézményvezető halála utáni gyász feldolgozása az ellátottak körében, közben az ismeretlen feladatokkal való megbirkózás, a lelki terhek cipelése majd letétele vagy átszublimalása. Ez minden szempontból komplex problémák felbukkanása, kezelése és szakmai kihívás is egyben.

Az év elején sikerült megszervezni és megtartani egy sportnapot a Városi Sportcsarnokban, mely nagyon jól sikerült rendezvényünk volt az évben. Majd következett a pandémiás helyzet és minden megváltozott. Bezárt a nappali intézményünk és gyorsan ki kellett találnunk valamit. Akkor még a kollégák is nehéz helyzetben voltak, mert diszkréció miatt sokan nem is tudták illetve nem ismerték fel az intézményvezető betegségét, így sok minden „elmaradt” vagy később lett elintézve.

Ez időszakban sikerült az intézmény fontosabb helyiségeit fertőtleníteni, majd, ahhoz, hogy létszám is legyen, változtatásokra volt szükség. A mindennapos telefonok mellett, létrehoztunk egy zárt facebook csoportot, amiben az ellátottjaink és/vagy hozzátartozóik, szüleik lettek felvéve, így a csoporton keresztül is tarthattuk velük a kapcsolatot. Heti rendszerességgel különböző témákat dolgoztunk fel, melyet „házi feladat” jelleggel kiszállítottunk, majd a következő héten beszedtük és vittük már az új feladatokat. Közben a facebook csoportban felkerültek különböző kis videók (pl. torna, mese, ének, vagy aktuális témával kapcsolatos oktatóvideók, képek a visszahozott alkotásokról stb.-melyeket a gondozónők és jómagam készítettünk) Közben a 2019. évi pályázatok elszámolása következett és újabb pályázatok, mint pl. gyümölcsfák nyérése, telepítése.

Támogatónk segítségével tesztelni tudtuk magunkat, hogy egészségesek vagyunk-e, így kifestett környezetben, egészséges kollégákkal vártuk a gondozottakat az újrányításnál. Különböző támogatók segítségével csomagokat tudtunk kivinni a rászorultaknak a nehéz helyzetben is.

Lassan kinyithattunk és visszaszokhattak ellátottjaink. Meg kellett tanítanunk a rendszeres kézfertőtlenítést, lázmérő és maszk használatot, távolságtartást úgy, hogy ezt beépítsük a mindennapokba és ne tehernek éljék meg, hanem egy szükséges, mindennapjainkhoz tartozó dolognak. Programokra nem tudtunk menni, így saját magunk szórakoztatására készültünk rendszeresen.

A nappali intézményünkben 3-an távoztak (ellátottak), 2-en érkeztek. Azt a tényt is el kellett fogadnunk, hogy voltak, akik féltek a vírustól, így inkább csak telefonon, facebookon tartottuk velük a kapcsolatot.

A város polgármestere is nyitottságot mutatott valamint ingyenes gyorstesztekkel támogatott minket a 2. hullámban, ezzel sikerült 2 tünetmentes ellátottunkat kiszűrni. A 2021-es évben - szintén egy

támogatónak köszönhetően, megtörtént az intézmény ózonnal való fertőtlenítése, így – tisztább környezetben tudjuk várni gondozottjainkat.

Intézményünk más városi illetve civil szervezetekkel is nagyon jó kapcsolatot ápol. Legyen szó Vöröskeresztről, iskolákról, óvodákról, idősök otthonáról illetve napközijéről, vagy a Kemence Egyesületről. A Kemence Egyesület nyert egy pályázatot, amibe a mi fiataljainkat vonták be és alakult meg a Tátika bábcsoport. Rendszeresen gyakoroltak és egy karácsonyi műsort sikerült begyakorolniuk, melyet a facebook oldalon láthattak a szülők és a nézők. Ezen kívül „Mesél az adventi kalendárium” SZMMT által szervezett műsorban is szerepelt 2 gondozottunk.

Támogatásban sem volt hiány a 2020-as évben. A Rotary Klubtól egy kerti kiülőt és 2 db siatsu masszázsfotelbetétet (illetve az első hullámban a gyorsteszteket), László József vállalkozótól intézményünk tetőszigetelésének anyagát, a mikuláscsomagokat és a 100 kg szaloncukrot, Szalai Lászlótól és más vállalkozóktól készpénz támogatást, a csoporttól, a Vöröskereszttől és az Ireks Stamac Kft-től gazdag élelmiszersomagot kaphattak gondozottjaink.

Szarka György ígéretet tett, hogy a 2021-es évben az öntözőrendszer kiépítésével fog minket támogatni. Szeretnénk, ha az intézmény külső szigetelése megvalósulhatna.

Munkatársaink zöme önkénteskedett a 2020-as évben.

A Sorstárs Támogató Szolgálatnál az 1. hullámban sok ellátott félt a járványtól, így nem kérte a segítségünket, ami szerencse is volt egyben, hiszen egy személyi segítő „vitte a hátán” a feladatokat 4-5 hónapon keresztül. Az ellátottak, korukból fakadóan is bizalmatlanok, így nehéz volt azzal szembesülni, hogy a személyi segítő bemutatja az új kollégát, aki viszont vagy nem jelenik meg a munkahelyen vagy 1 hét után felmond. Augusztus végén sikerült megtalálnunk a 2. személyi segítőt, aki lelkiismeretesen látja el feladatait. Az idei évben 2 nagyszabású rendezvényen vettek részt ellátottjaink. Egyik a Mozgáskorlátozottak Egyesületével közösen megtartott „buli”, másik 2020.08.29-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálatának gondozottjai a már-már hagyománnyá vált nyári évadzáró "buliját" tartotta meg az intézmény kerti színje alatt. Ez az összejevetel Kántás Ágnes személyi segítő ötlete alapján indult 10 évvel ezelőtt, melynek célja hogy a "sorstársak" megismerjék egymást, illetve elképzelése szerint ebben az Önsegítő, támogató csoportban való részvétel lényegi eleme a társas támogatás, amely által kölcsönös érzelmi támaszra, együttérzésre, hasznos információkra, az összetartozás érzésének megtapasztalására és akár konkrét, kézzelfogható segítségnyújtásra is számíthatnak egymástól a csoporttagok. A gondozottak minden évben nagyon várják a találkozást, ahol bográcsban főznek, finomabbnál finomabb sütikkel kedveskednek egymásnak és a hétköznapiak mindennapjaiból kicsit kiszabadulva felszabadultan érzik magukat.

"A legsérülékenyebbek azok, akik maguk vannak, akik nem csak fizikailag, hanem érzelmileg sem kapcsolódnak másokhoz, akik nem érzik azt, hogy valakinek számítanának. (...) Az érzelmi elszigeteltség megöli minket. (...) Ez nem valamiféle szentimentális dolog, hanem biológia. Az elhagyatottság kikezdi az idegrendszert. (...) Az egyik legfőbb ellenségünk, a járvány, amivel a társadalmunknak meg kell küzdenie, az a magány." Jó volt látni, hogy ezek az emberek nem szeretik a magányt, sőt már a következő összejevetelről beszélnek és várják és terveznek. Köszönöm, hogy részese lehettem!

## **2021. év tervezése**

A következő évre is elkészítjük a program illetve rendezvénynaptárunkat, mely a Covid-19-cel kapcsolatos előírások betartásától is függ. Szeretnénk, ha a nappali és a sorstárs támogató szolgálat gondozottjai is jobban megismerhetnék egymást egy közös rendezvény keretein belül. Talán az is előfordulhat, hogy az idősebbek, akik pl. horgolni, kötni vagy sütni tudnak, átadhatnák tudásaikat a



nappalis ellátottjainknak is. Szeretnénk, ha a nappalis ellátottjaink szüleivel is kialakulhatna egy rendszeres kapcsolattartás.

### **„Kis színes”**

A pandémiás helyzetre való tekintettel az idei évre tervezett rendezvénynaptárunk igencsak átíródott. Kreatívan megoldottuk házon belül a programokat. Rengeteg adományt kaptunk (gyümölcs, zöldség), melyet „háztartási ismeretek” keretein belül közösen elkészítettünk. Így süttöttünk tököt, süteményeket, raktunk el hordós savanyúságot és céklát, melyet az ebéd mellé igencsak igényelnek gondozottjaink.

A kinti magaságysunkban termeltünk paprikát, paradicsomot, uborkát, cukkinit, epret. Virágpalántákat a Bácsi virágoséknak és Hörömpöli Erzsébetnek köszönhetjük, aki rendszeresen gondoskodott róluk, így lehetőség volt arra is, hogy 1-2 ellátottunk szereteteinek a temetőbe tudott vinni virágot. Hirdetőtablát is kaptunk adományba, amire felhívásainkat kifüggeszthettük.

Egy facebookos felhívás keretein belül rengeteg fonalat és hímzőfonalat kaptunk, amiért cserébe ellátottjaink által készített ajándékokat küldtünk.

Az intézmény emlékezetében az intézményvezető személyének elvesztése munkálkodott intenzíven, melynek feldolgozását egy mese segítségével sikeresen feldolgoztuk. Mindenkinek lehetősége volt, a legjobb művét megalkotni, melyet kivittünk a temetőbe. Halottak napjára is készültünk és egy kis csapattal tiszteletünket is tettük a sírhelynél.

Az utolsó napon, projektor segítségével visszaneztünk emlékeket, programokat, videókat, és egy közös ebéddel, ajándékok kiosztásával koronáztuk meg a napot.

### **A 2020. évi támogatás felhasználása**

2020. évben a Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás 1.500.000 Ft-tal támogatta intézményünket, amit teljes mértékben működési költségre fordítottunk: a támogatást a gépjárművezető bérének fedezésére és gépjármű üzemeltetési költségére használtuk fel.

*2.2.2021. B+*