

HAJLÉKTALANOK MENEDÉKHÁZA

SZAKMAI PROGRAMJA

Intézmény neve és címe: Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye, 2900 Komárom, Árpád u. 4.

Telephely neve és címe: Hajléktalanok Menedékháza 2900 Komárom, Gyár u. 30.

Fenntartó neve és címe: Komárom Város Önkormányzata, 2900 Komárom, Szabadság tér 1.

Felügyeleti szerve: Komárom Város Önkormányzata

Működési területe: Komárom Város közigazgatási területe

Működésének alapja:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Törvény 1/ 2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- Komárom Város Önkormányzata Szociális szolgáltatástervezési koncepciója valamint rendeletei
- 29/1993 (II.17.) Kormány rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól
- 1992 évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 257/2000 (XII.26.) Kormány rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- Magyarország központi költségvetése
- 36/2007 (XII.22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 36/2013 (X.24.) Kormány rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

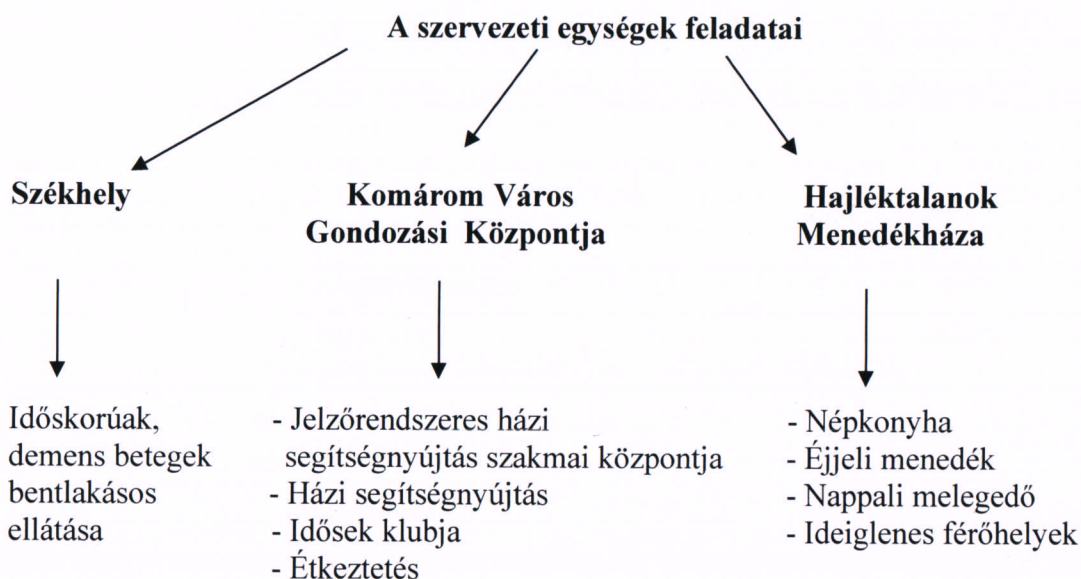
Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye integrált intézmény, mely két telephelyen és székhelyén látja el szociális alap- és szakfeladatait.

A szervezeti egységek és feladataik:

Székhely: Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye, 2900 Komárom, Árpád u. 4.

Telephelyek:

- Komárom Város Gondozási Központja, 2900 Komárom, Kelemen László u. 2
- Hajléktalanok Menedékháza 2900 Komárom, Gyár u. 30.



I. A SZOLGÁLTATÁSOK CÉLJA, FELADATA

Célunk, a hajléktalan emberek társadalmi reintegrációjának segítése, társadalmi aktivitásuk növelése, életvezetési képességeik javítása, komplex szociális szolgáltatásokkal.

Feladatunk, hogy a fedél nélkül maradt embereknek nappalra és éjszakára biztonságos szállást nyújtsunk, szolgáltatásainkkal minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítsük és a szociális munka eszközeivel és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét.

Jellemző, hogy klienseink környezetükkel való kapcsolata általában zilált, szétesett vagy egyáltalán nincs semmiféle szociális kapcsolatuk. Legtöbbjük erősen alkoholfüggő, ennek következtében már semmijük nem maradt. Ha valaki ebből az állapotából akar felépülni, környezetét újból felépíteni, ahhoz először is egy olyan közösség kell, amelyik egy időre helyettesítheti az elvesztett kapcsolatokat. Egy hajléktalant egy másik hajléktalan érthet meg igazán. Ezért alapvető célunk, olyan kisközösségek létrehozása és működtetése, ahol foglalkozások, beszélgetések során közösen találhatunk választ lakóink problémáira. Gondozottjaink miután a csoportokban fejlesztették magukat, megerősödtek lelkileg, sikeresebbek lehetnek emberi kapcsolataikban, további életükben.

A hajléktalan emberek legtöbbször azonban olyan rossz egészségi, mentális és higiénés állapotban kerül hozzánk, hogy már akarni sem tudnak. Az ő esetükben „elsősegélyre” és a bizalom fokozatos elnyerésére van szükség. Minden egyes embert az igényeinek megfelelő ellátásban kell részesítenünk és nem szabad abba a hibába esnünk, hogy mi mondjuk meg nekik mi a jó.

Együtt kell gondolkodni a lakókkal, és a munkatársaknak is egymással. A felmerülő problémákra együtt kell keresni a megoldást.

II. A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

Gondozási lapot minden nálunk megjelenő rászorulóról nyitunk, ebben az anyagban jelenítjük meg a szakmai tevékenység állomásait, a fontosabb eseményeket, illetve az első interjú, valamint az egyéni beszélgetések fontosabb elemei is bekerülnek az anyagba. A klienssel egyeztetve állítjuk fel az új célkitűzéseket, illetve értékeljük az eredményeket.

A csoportos foglalkozásokról éves és havi tervet készítünk, majd a megvalósult programokat rögzítjük.

A csoportfoglalkozásokon a részvétel önkéntes, a követhetőség és rendszeresség kedvéért mindig azonos időpontban tartják a csoportvezetők.

A csoport létszáma változó, lényeg, hogy a tagok bátran forduljanak a munkatársakhoz, illetve a csoport más tagjaihoz, ha problémájuk van. A közösség elé hozott problémát, közös erővel igyekszünk megoldani, miközben megtanulunk egymásra figyelni, a másikat tisztelni, bizonyos keretekhez alkalmazkodni, továbbá szabályokat betartani (pl.: a csoport tagjai erős dohányosok, s csoportfoglalkozás alatt, ami kb. egy órát vesz igénybe, nem gyújtanak rá.)

A csoportfoglalkozás mellett az ellátottakkal egyénenként is foglalkoznak mentoraik. Minden lakónknak van egy személyi mentora, aki segíti őt az ügyintézésről kezdve a krízishelyzetek elhárításáig.

Féléves rendszerességgel valamilyen közös programot, kirándulást szervezünk, hogy az intézményi kereteket elhagyva, kissé szabadabban, közvetlenebb kapcsolatba kerülhessünk az ellátottakkal.

A szálláson folytatott munkát kiegészítik a csoportok foglalkozásai, melyek célja a társadalomba való visszailleszkedés segítése.

Fontos azonban, hogy az alábbi tevékenységekbe az intézmény bármely szolgáltatását igénybe vevő hajléktalan csatlakozhat. Számunkra az a fontos, hogy szolgáltatási formától függetlenül az egyént segítsük, a számára legjobb, legtöbb eredményt hozó formában.

Úgy gondoljuk, hogy ezekbe a programokba be lehet és kell is kapcsolni minél több olyan hajléktalant, aki kezdetben csak a biztonság miatt jön éjszakázni, vagy egy tál meleg ételre, nappali menedékre vágyik, viszont a kölcsönös bizalom kialakulása után partner lesz egy pozitív folyamat elindításában.

Azoknak, akik szeretnének a programokhoz csatlakozni természetesen a józan állapot és a személyes higiénia betartása kötelező. Ez a szabály az első lépés a gondolkodás és szokások megváltoztatásában. A segítő csoportok további szerepe a reménykeltés, a feleslegesség érzésének csökkenése, a motiváció és önelfogadás terén jelentős.

Csoportfoglalkozások fajtái:

a., Játékos önismereti csoport

Feladata: önismereti gyakorlatok alkalmazása, melyek a csoport lehetőségeit figyelembe véve gazdagítják a résztvevők lelki- és élményvilágát. Gyakorlatok lehetnek például szerepjátékok, önismereti kérdőívek, játékos feladatok.

Önismereti csoport játékos feladatai lehetnek:

- Apróhirdetés

Olyan, jelígés apróhirdetéseket fogalmazunk meg, ami leginkább meghatároz minket. A hirdetéseket felolvassuk a csoportnak. Feladat: a csoporttagok találják ki, hogy ki a hirdetés „feladója”.

- Mondatbefejezések

A csoportvezetők által elkezdett mondatok befejezése, majd megbeszélése.

Például: „Mások azt gondolják rólam, hogy ...”

„Az emberek...”

„Az életemben három legfontosabb dolog...”

b., Csoportfoglalkozás aktuális témák megvitatására:

Konkrét problémákon kívül olyan témák felvetése, melyek adottságaiknak és érdeklődési körüknek megfelelnek.

Segítségül ismeretterjesztő filmeket vagy dokumentumfilmeket vetítünk a foglalkozás kezdetén. Témák lehetnek pszichológiai, párkapcsolati problémákkal foglalkozó vagy természetfilmek. Ennek a csoportnak is a gondolatébresztés a célja. Segítségünkre lehetnek ebben a munkában könyvek is, melyek emberi értékekkel, vágyakkal kapcsolatos kérdéseket, mindennapi problémákat boncolgatnak. Témául lehet választani újságcikkeket is. Minden alkalommal az a fontos, hogy a különböző témák milyen érzéseket váltanak ki és hogyan tudjuk azt megbeszélni.

c., Filmklub:

A megtekintett film után szintén alkalom nyílik beszélgetésre. Körüljárhatjuk, hogy „mi hogyan is vagyunk ezekkel a dolgokkal”.

A film által keltett emlékek, észrevételek megbeszélhetővé válnak.

A hajléktalanok körében sokuknak újra kell tanulniuk a türelmet, elfogadást, bátorságot önmaguk megmutatására. A csoportok lehetőséget adnak ezeknek a tulajdonságoknak gyakorlására, ilyen irányú képességek fejlesztésére. Segítve ezzel a társadalomba való visszailleszkedés folyamatát.

d., Munkaterápia

Nagyon fontosnak tartjuk ellátottaink tekintetében a munkára nevelést, hogy visszazökkenjenek a munka világába, hogy hasznos tagjai legyenek a társadalomnak. Az intézmény körüli munkákat, feladatokat közös erővel, vagy egyénileg a lakók vállalják el, ezáltal hasznossá téve magukat. A feladatok elvégzéséért jutalmat kapnak, szimbolizálva azt, hogy az elvégzett munkáért díjazás jár. A munkaterápiának köszönhetően több ellátottunknak sikerült elhelyezkednie különböző munkahelyeken- pl. vetőmagüzem, ipari park-, s alkalmi munkákat is szívesebben vállalnak.

Egyéb hasznos időtöltések:

a. Fizikai foglalkoztatás:

- az intézmény udvarának, kertjének gondozása,
- sport (asztalitenisz, foci)

A hajléktalanok sok dologban partnerek. Sokféle tennivaló rájuk bízható, így más részlegek munkáiban is kivehetik részüket. Jó szervezéssel városunk szépítésében is segíthetnek. Ilyen megmozdulásokkal elnyerhető a lakosság szimpátiája is, mely pozitív láncolatot indíthat el.

b. Szórakoztató tevékenységek:

- sakk
- társasjátékok
- kártyajátékok
- olvasás
- zenehallgatás
- televíziózás

Fontos alkalmak a szervezett kirándulások, vagy az intézményben rendezett szalonnasütéses kötetlen beszélgetések is, melyek során a kliensek is és a munkatársak is más oldalról ismerhetik meg egymást, az ilyen együttlétek során a segítő-segített kapcsolat is mélyebbé válhat, a „kliensből” László vagy Pál lesz személyes problémákkal, egyéni értékekkel. Mindkettővel feladatunk van, nekünk is, neki is.

Munkánk során fontosnak tartjuk, a keresztény szellemiséget, értékeket, mely nem hittérítő munkát jelent. Röviden: az ember a fontos, nekünk pedig küldetésünk van velük.

Az alapvető hitigazságok segítenek helyesen élni, jobb világnézetet kialakítani, ezt igyekszünk közvetíteni a hajléktalanok felé. Ebben segítségünkre van a református esperes úr és az intézményi egységvezető általános szociális munkás- diakónus végzettsége is.

Munkánk során elindultunk egy hosszú úton, amely reményeink szerint elvezet oda, hogy mélyreható változásokat idézzünk elő klienseinkben. Igyekszünk minden eszközzel segíteni őket, hogy új ismeretek birtokában képessé váljanak az önálló életre.

Nappali melegedő: A nappali melegedőt igénybe vevő hajléktalanoknál is lehetőség szerint el kell érünk, hogy bekapcsolódjanak a csoporttevékenységekbe, foglalkozásokba. Így számukra is biztosíthatjuk a magasabb színvonalú közösségi együttlétet. Ugyanakkor nem szabad elfelejteni, hogy nekik legfontosabb a pihenés, étel melegítése és elfogyasztása, valamint a mosás és tisztálkodás lehetősége. Szükség esetén mentális segítségnyújtást és a szociális ügyeik intézését is biztosítanunk kell.

Éjjeli menedékhely és időszakos férőhelyek:

Időszakos férőhelyet biztosítunk a téli krízis idején, az éjjeli menedékhely bővítéseként. Az időszakos férőhely az intézmény főépületében kap helyet, melyet két szoba biztosít. Ezek a szobák emeletes ágyakkal vannak felszerelve. Az egyikben 6, a másikban 4 főt tudunk elhelyezni. Az időszakos férőhelyet, minden 18. életévét betöltött komáromi hajléktalan személy igénybe veheti. A férőhely bővítését a rászorulóknak számának növekedése indokolta.

Az eddigi évek gyakorlata azt mutatja, hogy a tizenhárom főt befogadó Éjjeli Menedékhely a téli krízis időszakában több mint 100%-os kihasználtsággal működik. A szolgáltatást azért az éjjeli menedék bővítéseként vezettük be, mert ez a szolgáltatási forma az, ahol a hajléktalan emberekkel szemben a legminimálisabb követelmények fogalmazódnak meg, tehát az utcáról

érkezők is inkább meg tudnak felelni ezeknek az elvárásoknak, így „bátrabban” vállalják az intézményi kereteket, ilyen módon pedig számunkra is lehetőség adódik a segítségnyújtásra. Az elsődleges feladatunk ezekkel az emberekkel kapcsolatban, hogy meleg szállást, biztonságot adjunk legalább az éjszakai időszakra. Az elsősegélyen és az esetleges életmentésen (kihülés veszélye) túl esetenként többet is elérhetünk, mert ez a szolgáltatás lehet az első lépés, hogy a tartósan utcán élő hajléktalanokat bekapcsoljuk a szociális ellátó rendszerbe, segítsük más intézménybe történő eljutásukat, még optimistább megközelítésben pedig, esetleg lesz, akit elindíthatunk a reintegráció felé.

Ezért nem csupán a „menedék” biztosítására törekszünk, hanem segítő foglalkozások biztosítására azoknál a személyeknél, akik még képesek akarni és partnerek ebben a tevékenységben.

Az éjjeli menedékhelyre érkezők, tehát az ideiglenes férőhelyet igénybevevők szükségletei is általában:

Az éjjeli menedékhely

- tanácsadás és
- felügyelet
szolgáltatási elemeket biztosít.

1. Fizikai szükségletek:

- Alvási, pihenési lehetőség
- Fagyhalál elleni védelem
- Biztonság (személyes biztonság és a holmijai, iratai biztonsága)
- Ruházat cseréje, mosása
- Tisztálkodás
- Elsősegélynyújtás

2. A szolgáltatást igénybe vevők egyéb jellemzői:

- Krízishelyzetből adódó szorongás, félelem érzet
- Feleslegesség érzése
- Szenvedélybetegség
- Környezetükkel való kapcsolatuk zilált, szétesett, vagy egyáltalán nincs semmiféle szociális kapcsolatuk
- Ingerlékenység, depresszió, gyakori az agresszivitásra való hajlam
- Alacsony tolerancia küszöb

A fizikai szükségletek kielégítését az alábbi módokon segítjük:

- Meleg helyiség az alváshoz, pihenéshez
- Tisztálkodás, mosás lehetőségének biztosítása
- Használati tárgyaik biztonságos megőrzése
- Tiszta ruha biztosítása
- Elsősegély
- Szükség esetén a szakellátáshoz való eljutás segítése

Segítség a mentális és egyéb problémák megoldásában:

- Segítő beszélgetések (egyéni és csoportos)
- Motiváció
- Információnyújtás
- Iratok pótlása
- Kiscsoportos foglalkozások

Egészségügyi ellátás:

Az intézmény orvosa hetente egyszer két órában tart rendelést az intézmény orvosi szobájában.

Az elsősegély feltételei adottak, az intézményben ápoló végzettségű munkatárs is dolgozik. Így a kliensek egészségi állapotát mód van rendszeresen ellenőrizni, nyomon követni.

Alapgyógyszerekkel rendelkezünk és felügyeljük az egyéni gyógyszerek szedését is.

Szükség esetén segítünk a szakorvoshoz történő eljutásban is.

Sok az idős, rokkant ember a részlegünkben. Az intézmények közötti összefogással, jól koordinált munkával meg kell oldani, hogy lehetőleg mindenki olyan intézménybe kerüljön és olyan ellátást kapjon, ami korának, állapotának megfelelő.

III. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

Az intézmény hagyományosan jó kapcsolatokat ápol a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Komáromi Csoportjával. A szakmai megbeszéléseken túl, ez a napi gyakorlatban jelentkező problémamegoldást is jelenti. Gyakran kapunk segítséget, ha olyan hajléktalannak van szüksége gyógyszerre, akinek a szabályok alapján nem tudjuk azt biztosítani. Ruhartárunkban gyakori vendégek vagyunk, sokszor nem csak a hajléktalanoknak tudunk ruhát pótolni, hanem az intézményi törölköző, vagy ágynemű készletünket is.

A Máltai Szeretetszolgálat segítségével tudtuk részben felújítani a bútortzatunkat, új ágyakkal, lemosható ágybetétekkel.

A számtalan segítségért cserébe mi a hagyományos nyári táboruk lebonyolításában, illetve a téli „Adni öröm” akciójukban segítünk.

Szintén szoros és hasznos az együttműködésünk a Komárom és Környéke Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, akiktől gyakran kapunk adományokat, vagy a hagyománnyá váló hajléktalan szállások közötti asztalitenisz bajnokságunkhoz, ping-pong asztalt.

A hozzánk érkező és menedéket kérő családok elhelyezésénél is szorosan együttműködünk.

Az asztalitenisz verseny kapcsán jó kapcsolatot alakítottunk ki a győri és tatabányai hajléktalan ellátó intézményekkel, hiszen klienseink között folyik a versengés a díjak megszerzéséért. A versenyt vagy a mi intézményünkben, vagy Tatabányán bonyolítjuk.

Kezdeményezésünkre ismerkedési estet rendeztünk, annak reményében, hogy társat találva, az életkedvüket vesztett, kiszolgáltatott emberek új lendülettel, reménnyel folytatják életüket. Mindezen alkalmak a munkatársak szempontjából is nagyon fontosak, hiszen közvetlen kapcsolat alakul ki egy-egy intézmény dolgozói között, így lehetőség van a jó gyakorlatok megbeszélésére, átvételére és a problémás ügyek gördülékeny intézésére.

Nagyon jó kapcsolatot ápolunk a városban működő Munkaügyi Központtal. A munkaügyi központ dolgozói állandó tájékoztatást adnak a városban és a környéken létesülő új munkahelyekről. Az ellátottak így gyorsabban értesülnek a munkalehetőségekről, s ezáltal előnnyel indulnak a munkaerőpiacon.

Az Utcai Szociális Segítők Egyesülete egy pályázati finanszírozás keretén belül végzi Komárom területén az utcai szociális munkát. Rendszeresen tartjuk velük a kapcsolatot, megbeszéljük az utcán élő hajléktalanokkal való foglalkozás módját, a történeteket. Közös erővel próbálunk segítséget adni nekik a boldoguláshoz, életükben történő előrelépéshez, az utcai lét elhagyásához. Diszpécierszolgálattal napi kapcsolatban áll az intézmény. A szomszédos ellátási területeken működő más utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal jó a kapcsolata az intézménynek.

Az elmúlt évekhez képest a téli időszakban a reggeli biztosítását már nem tudtuk pályázati finanszírozásból biztosítani. A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati lehetőségei korlátozottak, immáron nincs lehetősége a közalapítványnak azon hajléktalanokat támogatni, akik napközben egyszeri étkeztetésben részesülnek. Így a komáromi hajléktalanszálló kiszorult a támogatottak köréből, mivel az intézményben népkonyha működik a hajléktalanok számára. Azonban célunk ugyanaz, miszerint ne legyenek a hajléktalanok a téli hideg időjárás viszontagságai miatt a végelgyengülés áldozatai, így a reggeli étkeztetést ugyanúgy biztosítottuk számukra. Az egyik áruházlánc napi 3 kg kenyeret biztosított a hajléktalanok számára, az ipari park egyik gyárában pedig a dolgozók kérésünkre tartós élelmiszergyűjtést szerveztek, melyből hozzájárultunk a reggeli étkeztetésükhöz.

A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati finanszírozásának köszönhetően 13 db új matracot vásároltunk az éjjeli menedékhelyen alvó ellátottak részére, ezzel is pihentetőbbé és kényelmesebbé téve éjszakai alvásukat.

A 2015. évben szemüvegekre pályáztunk az ellátottaknak. A pályázatunk nyert és 6 főnek sikerült biztosítani szemüveget és a tárolásához, tisztításához eszközöket.

2019. évben a közalapítvány pályázati kiírása alapján, a hajléktalanok egészségügyi ellátásának biztosítása céljából, multivitaminokat vásároltunk az utcán élő, illetve a nappali melegedőt látogató hajléktalanok számára. A vitaminokat a téli időszakban napi szinten biztosítottuk az ellátottak számára, ezzel is megerősítve szervezetüket, immunrendszerüket erősebbé téve a betegségekkel szemben

IV. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT MEGNEVEZÉSE

Komárom városa, mintegy 20.000 lakosával, speciális helyzetben van történelmi múltja, „ikerváros” jellege, illetve kedvező földrajzi elhelyezkedése miatt.

Számos területen összefonódik a magyarországi Komárom és a szlovákiai Komárno jelene, a közös múlt miatt. A szlovákiai terület rész vegyes, magyar és szlovák etnikumú terület, ahol a népesség 63%-a magyar nemzetiségű. A szlovákiai városrészből gyakran keresnek meg minket a segítségre szorulóknak, ezért igyekszünk jó kapcsolatokat ápolni a komárno-i szolgáltatók vezetőivel, hogy lehetőség szerint a szlovák állampolgárok a szlovákiai szolgáltatásokat vegyék igénybe. Ennek ellenére számolnunk kell a határ másik oldaláról érkező magyar nemzetiségű hajléktalanokkal is.

Városunk Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás központja, kereskedelmi, gazdasági központ. Az Önkormányzati Társulás tagjai: Ács, Bábolna, Nagyigmánd, Almásfüzitő, Csém, Kisigmánd, Mocsa, Bana és Komárom.

Ez, mintegy 200 km² területet jelent a megye 2.250 km²-nyi területéből, és 39.000 embert a megye csaknem 320.000 lakosából.

A kilenc település közül csak Komárom tart fenn hajléktalan ellátó intézményt. Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye Hajléktalanok Menedékháza alapító okirata értelmében a szálló éjjeli menedékhelyén csak komáromi lakosokat fogadunk.

Ellátottaink között aktív korú és idős nyugdíjas korú személyek is megtalálhatók.

Éjjeli menedékhelyen 2019.12.31.-én:

Korcsoport	Fő
18-39	
40-59	9
60-64	1
65-69	2
70-74	1
75-79	
80-89	
90 felett	
Összesen	13

Időszakos férőhelyet igénybe vevők 2019.12.31.-én

Korcsoport	Fő
18-39	2
40-59	7
60-64	
65-69	
70-74	
75-79	
80-89	
90 felett	
Összesen	9

Az ellátottak iskolai végzettség szerinti megoszlás az éjjeli menedékhely és időszakos férőhely igénybevevői közt (önkéntes bevallás alapján):2019.12.31.-én

Iskolai végzettség	Létszám
Kevesebb, mint 8 általános	5
8 általános	5
Szakmunkásképző	9
Középiskola érettségivel	3

Az éjjeli menedékhelyen és az időszakos férőhelyen lévők gazdasági aktivitása a 2019.12.31.-én

Gazdasági aktivitás	Ellátottak száma
Bejelentett munkavállaló	7
Alkalmi munkavállaló	6
Regisztrált álláskereső	3
Nyugellátások	3
Egyéb	3

A népkonyhán átlagos forgalom 2019. évben: 53 fő/nap

A nappali melegedőn átlagos forgalom 2019. évben: 36 fő/nap

V. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A segítséget, menedéket kérők száma intézményünkben folyamatosan nő.

Fontos szerepünk van abban, hogy minden rászoruló az igényeinek megfelelő segítséget kapjon.

Kapacitásunk egyelőre elég ahhoz, hogy az igényeket kielégítsük, de félő, hogy a növekedést egy idő után már nem tudjuk követni, mivel városunkban és a térségben, a mi intézményünk látja el egyedül a feladatot.

Mindezek miatt igyekszünk pályázatok útján többletbevételhez jutni, hiszen kihasználtságunk mára már 100% felett van.

Munkatársak:

Minden év november 01-től a következő év **április 30.-ig** az időszakos férőhelyen foglalkoztatunk plusz 1 fő munkatársat.

Orvos, külön szerződés alapján, heti két órában rendel.

Kisegítő személyzet: 1 fő takarító

- népkonyha

Munkakör	Létszám
segítő	1 fő

- nappali melegedő

Munkakör	Létszám
szociális munkatárs	1 fő
segítő	2 fő

- éjjeli menedékhely

Munkakör	Létszám
orvos	Heti 2 óra (megbízási szerződéssel)
szolgálatvezető szociális munkatárs	1 fő
segítő	1 fő

Az intézményben dolgozók elfogadással, megértéssel fordulnak a hajléktalan szálláson megjelenő rászoruló személyek felé, hogy megnyerjék bizalmukat. Erre a kölcsönös bizalomra építjük együttműködésünket, hogy a hajléktalan emberek elfogadják és használják a szolgáltatásainkat.

Lakóink többsége ingerlékeny, depressziós, gyakran agresszivitásra hajlamos. Gyakoriak a hangulatingadozások, alvászavar, antiszociális viselkedés.

Csak türelemmel, következetességgel lehetünk a segítségükre. Ezért a kollégáinknak minden segítséget meg kell adnunk ehhez a nehéz munkához, fontos az emocionális teher oldása.

Munkatársaink számára rendszeres alkalmakat biztosítunk a segítő tevékenységet érintő kérdések megtárgyalására.

1. Az intézmény Éjjeli Menedékhelyén éjszakai pihenést, valamint krízishelyzetben éjszakai szálláslehetőséget biztosítunk az arra rászoruló, 18. életévét betöltött férfiak számára.

A Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők általában:

- Téli időszakban: főleg a kihűlés veszélye miatt segítséget kérők.
- Legyengült egészségi állapotuk miatt az utcai élet megpróbáltatásait egyre nehezebben viselő.
- A magasabb elvárásnak megfelelni nem tudó vagy nem akaró személyek, akik más intézménytípusból kirekesztődnek.
- Átmeneti vagy tartós krízishelyzetbe kerülők (pl. családi konfliktus)

2. A Nappali Melegedő a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére ad lehetőséget. A Népkonyhán keresztül meleg ételt tudunk biztosítani.

A Nappali Melegedőt és a Népkonyhát általában azok az utcán életvitel szerűen tartózkodó egyének vagy párok veszik igénybe, akiket már nem tudunk elhelyezni az éjjeli menedékhelyen vagy ők maguk nem akarják ezt a „függőséget” választani. Van olyan kliens is, akinek a házirend megsértése miatt nem tudunk más szolgáltatást biztosítani, de felügyelettel megengedjük (ha vétsége nem volt súlyos), hogy étkezni, tisztálkodni bejöjjen az intézménybe.

Fontos a kapcsolattartás az utcán élőkkel is, mert egyrészt tőlük tudunk informálódni más hajléktalanokról (pl: egészségi állapot), így utcai szociális munka nélkül is lehetőség van segítséget nyújtani, ha szükség van rá. Másrészt a hozzánk rendszeresen bejáró utcai hajléktalanokkal kialakítható egyfajta bizalmi viszony, ami segíthet, hogy bevonjuk őket komolyabb foglalkozásokba, elfogadtassunk velük bizonyos normákat s így lépésről lépésre hozzásegítsük őket az átmeneti elhelyezéshez majd legjobb esetben a társadalomba való visszailleszkedéshez.

Éjjeli Menedékhely és időszakos férőhelyek:

Engedélyezett férőhelyek száma: 13 fő, illetve a téli krízis idején + 10 fő

Az éjjeli menedék az időszakos férőhellyel együtt, minden nap 17 órától másnap reggel 8 óráig tart nyitva.

Mivel ezen szolgáltatásokat alacsony küszöbű ellátásként nyújtjuk, az igénybevétel feltétele és módja is viszonylag egyszerű.

Feltételek:

- a.) 3 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet
- b.) érkezéskor tetű- és rühmentesség vizsgálata
- c.) józan állapot (a téli krízis idején toleránsabbak vagyunk az alkoholfogyasztással szemben)
- d.) a házirend megismerése és betartása

Az igénybevétel módja:

Délután öt órakor meg kell jelenni az intézményben és a fenti feltételek teljesülése esetén, szóban kérelmezni az ellátást. Az ellátás csak egy éjszakára szól, délután öt órától másnap reggel nyolc óráig. Az ágyak elfoglalása érkezési sorrendben történik. Az éjjeli menedékhelyen reggel 6 órakor van az ébresztő, utána takarítás, majd 8 óráig az éjjeli menedékhelyet el kell hagyni.

Nappali Melegedő:

Engedélyezett létszám: 30 fő

A szolgáltatást minden nap 6 órától este 20 óráig biztosítjuk, az igénybevétel feltétele azonos az éjjeli menedékhelyével. A nappali melegedőt illetve az éjjeli menedéket igénybe vevők fizikális, mentális, szociális igényeik kielégítésén túl bekapcsolódhatnak a foglalkozásokba is. Ebben az esetben vállalniuk kell a rendszerességet.

A nappali melegedő szolgáltatásait kiegészítő **Népkonyha (engedélyezett 50 adag/nap)** igénybevételéhez is a fent említett feltételeket kell betartani. A Népkonyhán déli 12 órakor meleg ételt kaphatnak a rászoruló, mely levesből és második fogásból áll.

A népkonyha az év minden napján üzemel, így szolgáltatásaihoz mindig hozzáférhetnek a rászoruló személyek.

A nappali melegedő keretén belül nyújtandó szolgáltatások: közösségi együttlétre helység biztosítása, pihenésre helység biztosítása, személyi tisztálkodás, személyes ruházat mosása, ruhaszárítás, ételmelegítés-tálalás-elfogyasztás, szociális ügyintézés, szociális-mentális segítségnyújtás, étkeztetés, ruhapótlás, posta címadás, csomagmegőrzés.

A dokumentációkat kiegészíti a nappali melegedők eseménynaplója az ellátásban részesítettekről és a nyújtott szolgáltatásokról.

VI. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

A rászorulókat plakátok segítségével, s a többi ellátott közbenjárásával igyekszünk elérni. A plakátokat azokon a pontokon tesszük ki, ahol a legtöbb érintett megfordul, például pályaudvar, bevásárlóközpont, élelmiszer áruházak bejárata. Az ellátottaink a legjobban informáltak a többi ellátott társuk, a rászoruló tekintetében. Ők azok, akik tudnak bármilyen változásról, történésről, ami az utcán, közterületeken történt. Mindenben segítségünkre vannak a bent lakó hajléktalanok, akár levél átadásról, akár üzenetolmácsolásról legyen szó. Külön plakátokat készítettünk a lakosság felé, ahol felhívjuk a figyelmet az idejében érkező segítségnyújtás fontosságára és tájékoztatunk az elérhetőségeinkről. Ezeket a plakátokat, szórólapokat a város intézményeiben, körzeti rendelőiben és a városházán helyezzük ki. A lakosság számára folyamatosan elérhető a város honlapján található tájékoztatónk a szolgáltatási formákról, az igénybevétel feltételeiről és elérhetőségeinkről.

VII. AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

Intézményünk feladatait – az általa biztosított szociális szolgáltatások tekintetében – Magyarország Alaptörvényében meghatározott alapvető jogoknak, továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, vonatkozó szabályainak maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartásával végzi.

Az Szt. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat igénybevevő ellátottnak különösen joga van:

- az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi lelki egészséghez,
- egyenlő bánásmód biztosításához,
- az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez,
- személyes adatainak védelméhez,
- magánéletével kapcsolatos titokvédelemhez,
- segítséget kapni az intézmény részéről az ellátotti jogok gyakorlása és érvényesítése céljából,
- panasz lehetőségére, annak kivizsgálására,
- az ellátások igénybevételével kapcsolatos tájékoztatásokhoz,
- az intézményvezető által új gondnok kijelölésének kezdeményezéséhez, ha a jelenlegi gondnok a gondnoki teendőit nem megfelelően látja el.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátás során a fenti jogok a következőkkel egészülnek ki:

- szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra,
- az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra (a házirendben foglaltak alapján)
- a családi kapcsolataink fenntartására, rokonok látogatók fogadására a házirendben szabályozott módon,
- személyes tulajdonát képező használati tárgyak megőrzéséhez és rendeltetésszerű használatához (kivéve azon veszélyt jelentő tárgyak körét melyet a házirend szabályoz),
- vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő, biztonságos elhelyezéséhez (a házirendben szabályozottak szerint),
- állapotának felülvizsgálatára vonatkozó információk megismerésére,
- fogyatékos személyek esetében az akadálymentes közlekedés lehetőségéhez,
- az őt érintő legfontosabb adatok, információk közléséhez.

Az Intézményi működés során különös figyelmet fordítunk továbbá Szt. 94/H. §-ában foglaltak érvényesülésére:

(1) A hajléktalan személyeket ellátó bentlakásos intézményben elhelyezett személyek esetében különös figyelemmel kell lenni az emberi méltóság védelmére. Az intézmény vezetője a lehetőségek figyelembevételével köteles olyan feltételeket biztosítani, ahol a hajléktalan személyek alapvető tisztálkodási, pihenési feltételei nyugodt körülmények között adóttak.

(2) A hajléktalan személy intézményi szolgáltatásának igénybevétele nem tehető függővé olyan információktól, mely korábbi életvitelével, előéletével kapcsolatos.

(3) A hajléktalan személyeket ellátó intézmény vezetője az ellátott személyek részére köteles postacímet biztosítani, és a részükre szóló küldeményt átadni.

Az ellátottak panaszukkal Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye intézményvezetőjéhez fordulhatnak, aki köteles az előterjesztett panaszt 15 napon belül kivizsgálni és a panasztevőt a kivizsgálás eredményéről írásban tájékoztatni. Amennyiben az intézményvezető határidőn belül nem intézkedik vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. A fenntartó döntésének felülvizsgálatát a döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül a bíróságtól lehet kérni.

A panasz benyújtására írásban az intézmény címére címzett levél formájában, e-mailben (komaromgondozas@komarom.hu), illetve szóban is van lehetőség. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyv készül.

A szociális szolgáltatást nyújtók jogai:

A dolgozók személyiségi jogainak védelme a hatályos jogszabályok (különösen a Polgári Törvénykönyv és az adatvédelmi törvény) rendelkezései alapján történik. A szolgáltatást, gondoskodást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkaphassák, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat személyiségi jogaikat, elismerjék munkájukat, a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

Közfeladatot ellátó személynek minősül az intézményi ellátásban foglalkoztatott előgondozással megbízott személy, ápoló, osztályvezető ápoló, gondozó, szociális-mentálhigiénés munkatárs.

Az intézményben dolgozó személyek érdekképviselését a Közalkalmazotti Tanács látja el, valamint szakmai megbeszéléseken, vezetői értekezleteken, eset megbeszéléseken módjukban áll problémáik megfogalmazására.

Az ellátást igénybevevő az intézményi ellátással kapcsolatos problémáival, panaszaival az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat.

Fogadóóra helye, időpontja: Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye, negyedévente mindent második hónap 3.hétfője : 12.45-től – 14.45ig.

A fenti elérhetőségek sikertelensége esetén az IJSZ zöldszáma hívható : 06 – 80 – 620-055

Az ellátottjogi képviselő feladatai az Szt. 94/K. § alapján:

Megkeresésre illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról.

Segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában.

Segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasa megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában.

A jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során írásbeli meghatalmazás alapján, képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét.

Az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során.

Intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére.

Észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél.

Amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé.

A korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat ellátott jogi képviselői minden szociális intézményben folyamatosan biztosítják az ellátottak jogvédelmét. Az ellátottak az IJSZ ingyenesen hívható központi zöld számán, az ellátott jogi képviselő telefonszámán, személyesen, postai úton, e-mailen és faxon minden olyan esetben fordulhatnak az IJSZ Központjához, illetve ellátott jogi képviselőjéhez, amikor tájékoztatásra van szükségük, vagy panaszuk van az ellátással kapcsolatban.

Betegjogi képviselő: Nagy Gabriella
Tel: 0620/489-95-27
E-mail: nagy.gabriella@ijb.emmi.gov.hu

A munkatársaknak tevékenységük során, hivatásukhoz méltó magatartásukkal példát kell mutatniuk. A hatályos jogszabályokat és az Etikai Kódex pontjait munkájuk során be kell tartaniuk. A rájuk bízott információkat bizalmasan kötelesek kezelni. A kliensektől, hozzátartozóiktól pénzt, értéktárgyat nem fogadhatnak el. Etikai, hivatali összeférhetetlenség alá esik bárminemű egyezség, szerződés kötése a gondozottakkal, ill. családtagjaikkal. Tartási szerződést sem, ők sem családtagjai nem köthetnek az ellátottal.

A munkatársak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

VIII. INTÉZMÉNYI FINANSZÍROZÁS

Az intézmény bevételei az állami normatívából és az Önkormányzat hozzájárulásából tevődik össze.

Komárom, 2020. 05.05.



Illés Nikoletta
Intézményvezető

MELLÉKLETEK

1 SZ. MELLÉKLET: HÁZIREND

2 SZ. MELLÉKLET: SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT