

Beszámoló
Komárom Város Egyesített
Szociális Intézmény
munkájáról, működéséről

2022 év

Készült: 2023.03.20

A Komárom Város Egyesített Szociális Intézmény 3 tagintézményből áll. Ezeknek a szakmai tevékenységeinek a bemutatására külön-külön kerül sor.

Az intézmény adatai:

Neve: Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye

Intézmény fenntartója: Komárom Város Önkormányzat

Intézményvezető: Kissné Szabó Szilvia

Tagintézményei:

- **Idősek Otthona**
 - o székhelye: 2900 Komárom, Árpád v. u. 4.
 - o egységvezető: Molnár-Farkas Katalin
 - o vezető ápoló: Zsemberiné Bognár Mária
- **Gondozási Központ**
 - o székhelye: 2900 Komárom, Kelemen L. u.2.
 - o egységvezető: Csécsei Sándorné
- **Hajléktalanok Menedékháza**
 - o székhelye: 2900 Komárom Gyár u. 30.
 - o egységvezető: Dr. Kovácsné Varga Anita

GONDOZÁSI KÖZPONT

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szolgáltatás célja és feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt maguk, illetve eltartottjaik részére nem tudják biztosítani. Jogosultságot jelent az idős kor, egészségi állapot, vagy fogyatékoság, pszichiátriai vagy szenvedély betegségük.

Háziorvos javaslatára diétás étkezést is biztosítunk,(diabetikus és epés diéta)

Az étkeztetésben részt vevők közül 2022-ben 27 fő került ki a szolgáltatásból és 43 új ellátottat vettünk fel. Egyéni jövedelem alapján vizsgáljuk a térítési díjat, így kedvezőbb áron tudjuk biztosítani az étkezést. Az étkezés módja lehet helyben, elvitellel vagy kiszállítással.

A Kölyök Vendéglátó és Gyermekétkeztetési Kft. komáromi Központi Konyha közétkeztetés szolgáltatás keretében, hétfőtől-péntekig napi egyszeri meleg ételt biztosít intézményünk részére.

Célunk, hogy a településen minden rászoruló megfelelő minőségű ellátást kapjon, valamint a szociális étkezők körének bővítése.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás célja és feladata

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére, saját környezetében biztosítjuk az ellátást, önálló életvezetés fenntartása érdekében. Segítséget nyújtunk vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, elhárításában.

Feladatunk az ellátás során segítséget nyújtani az ellátott fizikai, egészségügyi, mentális állapotának szinten tartása, javítása, meglévő képességeinek fejlesztése.

A házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát a háziorvos javaslata, az ellátott igénye és a gondozási szükséglet vizsgálata alapján biztosítjuk.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, szóbeli vagy írásbeli kérelem alapján történik.

Igénybevételt megelőzően el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási fokozat eredménye alapján az ellátást igénylőnek szociális segítséget vagy személyi gondozást tudunk biztosítani.

Szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás, vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, lakókörnyezeti higiénia megtartása, szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése a feladatunk.

Személyi gondozás keretében feladatunk háztartási segítségnyújtás, vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, lakókörnyezeti higiénia megtartása, gondozási, ápolási feladatok.

A házi segítségnyújtásban működési engedélyünk **35 fő**.

Jelenleg **22 fő** ellátottunk van,

- ebből 3 fő szociális segítségben,
- 19 fő személyi gondozásban részesül.

Az ellátásból kikerültek száma **12 fő**.

- A kikerülés oka 5 esetben elhalálozás,
- 7 esetben egyéb okok, (bentlakásos intézménybe költözés)

2022-ben 12 új gondozottat látott el az intézmény.

Szoros együttműködés van az egészségügyi ellátást biztosító intézményekkel, illetve a városban működő egyéb szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel.

A feladatokat 4 szakképzett gondozónő végzi, munkanapokon. A gondozónők adminisztrációs tevékenységi körébe tartozik hogy, külön tevékenységi naplót vezetnek a szociális segítségre, és személyi gondozásra.

Személyi gondozásban résztvevő gondozónői létszám meghatározása a személyi tevékenységi naplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartam összesítése alapján kerül megállapításra, az úton töltött idő beleszámításával.

Fontos szakmai feladatnak tartjuk a prevenciót, rehabilitációt.

Minden idős ember a szociális ellátó rendszer segítségével képes legyen önálló, tartalmas életet élni.

IDŐSEK KLUBJA

A szolgáltatás célja és feladata

Klubunkban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önellátásra részben képes személyeknek biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint biztosítjuk az étkezést.

Feladataink:

- igény szerint étkezés biztosítása (orvosi javaslatra cukros, epés diéta)
- egészségügyi ellátás megszervezése
- segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében
- prevenció, egészségügyi felvilágosító előadások
- szervezett foglalkozások (pl. fotel torna, agytorna, kulturális rendezvények)
- könyvkölcsönzés
- szellemi frissesség megőrzéséhez: társasjáték, dominó, kártya áll rendelkezésre
- internet használat
- szabadidős programok szervezése
- mozi, filmvetítések
- gondozónő segítségével tisztálkodási, mosási, vasalási, vasaltatási lehetőség
- külön helyiségben pihenés biztosítása
- naptári jeles napok, név- és születésnapok megünneplése

- szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- tanácsadás, információ nyújtás
- pedagógiai segítségnyújtás, gerontológiai eszközökkel
- gondozás
- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- készségfejlesztés
- felügyelet a szolgáltatás nyújtás helyszínén, lelki és fizikai biztonságot szolgáló, személyes vagy technikai eszközökkel, eszközökkel biztosított kontroll

További, térítési díjjal igénybe vehető szolgáltatások:

- manikűr, pedikűr, fodrászat, masszírozás
- kirándulás, színház, múzeum látogatás

Gondozottjainkra vonatkozó adatok

Az idősek klubjának működési engedélye **30 fő**, jelenleg **17 fő** ellátottunk van.

A 2022. évben az ellátásból kikerültek száma **3 fő**.

A kikerülés oka 0 esetben elhalálozás, **3 esetben egyéb okok**.

2022-ben **1 fő** új ellátottat vettünk fel.

Az ellátotti létszám bővítése a következő évre kitűzött célunk egyike.

Célunk a mindennapi élet tartalommal való megtöltése, szellemi frissesség megőrzése. Fontos, hogy önkéntes, adottságaiknak, érdeklődési körüknek megfelelő ellátást biztosítsunk. Törekszünk, hogy az ellátás folyamatos, változatos, rendszeres legyen és új sikerélményekkel gazdagodjon. Ezt heti, havi programokkal biztosítjuk.

Egészségügyi ellátás keretében segítséget nyújtunk gyógyszeríratásban, ellenőrizzük az előírt gyógyszerek szedését, vérnyomás, vércukorszint, testsúly, szükség esetén orvoshoz kísérjük. Egészség megőrzés javítása céljából különböző szűrővizsgálatokat, felvilágosító előadásokat szervezünk.

Fizikai állapot és vérkeringés javítás céljából foteltornát, babzsák tornát, medián tornát, zenés tornát, labdajátékokat végzünk. Aktívan részt vesznek az intézmény kertjének ápolásában is.

Figyelemmel kísérjük az ellátottak mentális állapotát, így fontos a krízis helyzetek felismerése, megoldása.

Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, szociális helyzetük megtartásában, javításában. Jó családi kapcsolatuk megtartásában, mint külsős segítség, az idősek klubja a legmegfelelőbb ellátási forma.

Fontosnak tartjuk a szabad vallásgyakorlást, a református lelkész havonta lelki gyakorlatot végez.

Változatos programokat, foglalkozásokat (pl. horgolás, festés, felolvasások, múzeum látogatás, régi filmek mozija) próbálunk összeállítani az idősek részére, mellyel fizikai, mentális, szellemi, kulturális képességeiket fejleszthetjük és hasznosnak érezhetik magukat.

Jeles ünnepekről, világnapokról megemlékezünk.

Klub életében fontos a kellemes, otthonos, jó hangulat, és a humánusan gondolkodó magatartás kialakítása.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Szolgáltatás célja és feladatai

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás nyolc településén (Komárom, Almásfüzitő, Ács, Nagyigmánd, Kisigmánd, Mocsá, Bábolna, Csém) működik, mely szolgáltatásban szakmai központként működik Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetőek olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik, folyamatos 0-24⁰⁰-ig tartó ügyelet.

Az alap szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését.

Készülékre való jogosultság feltételei

- Egyedül élő 65 év feletti személy.
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy.
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működésével kapcsolatos adatok, tények

2010 januárjától új típusú támogatási rendszer került bevezetésre a szolgáltatásban. E szerint nem normatív alapon történik a működési támogatás megítélése, hanem pályázat útján. A támogatási szerződést 2022. évre is megkötöttük.

A szolgáltatás továbbra is térítésmentes.

Szakdolgozói létszám 2022 évben

A gondozónőket és a koordinátort megbízási szerződés keretében foglalkoztatjuk.

Délelőtt, hétköznapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő gondozónő	egészségügyi
Komárom	1 fő koordinátor	ügyintéző

A jelzőkészülékek karbantartását, fel és leszerelését a koordinátor végzi, mind a 8 településen. Továbbá az ellátottak iratanyagát rendben tartja, beszerzi az igazolásokat, a statisztikát havi és éves szinten elvégzi, illetve elkészíti a beszámolókat. Az ellátottak kulcsát átveszi és a kulcsos szekrényben elhelyezi.

Délután, hétfőn és ünnepnapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló
Almásfüzitő	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló

A gondozónők szállítását 2020. év október hótól a Brigetio Alarm Kft. végzi a nap 24 órájában.

A szolgáltatás díja: 100.000.-Ft. + Áfa/ hó, riasztásonként 2.000.-Ft. + Áfa/ alkalom.

2022.12.31.-én 68 darab feltelepített jelzőkészülék van kint az időseknél és 2 készülék vár telepítésre.

Az SOS Központ jelzőkészüléke

Az SOS segélyhívó egy 21. századnak megfelelő technológiával beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat- és hangkommunikációra képes készülék. Beépített GPS jeladóval rendelkezik, így kültéren és beltéren is pontos helymeghatározásra képes. Elesés érzékelővel rendelkezik, ezért a hirtelen zuhanást követően automatikus riasztást küld a központba. Akkumulátora 2-3 napig üzemkész.

Diszpécser központ

A segélyhívások 2021. július 01-től az SOS Központ Kft. diszpécserközpontjába futnak be. Az informatikai rendszer több tíz ezer készülék kezelésére alkalmas, amit folyamatosan rendszer

gazda felügyel. A diszpécserközpontban kialakított informatikai rendszer a legmodernebb számítástechnikai hardver és szoftvereszközöket alkalmazza. A rendszer lehetővé teszi a segítségkérést pusztán egyetlen gombnyomással. Szakképzett diszpécserrel teljesítenek szolgálatot 24 órában. A készülék hangkapcsolatot hoz létre a diszpécserközpont és a segélyt kérő között, amit rögzít a rendszer és tárolja.

Szolgáltatás díja

Havi bérleti díj: (diszpécsterszolgáltatással) 1.280 Ft/készülék/hó

Helpbox készülék 36 db x br. 1.625 Ft = 58.500 Ft/hó

EView készülék 32 db x br. 2.540 Ft = 81.280 Ft/hó

Összesen: Br. 139.780 Ft/68 db készülék

A bérleti díj továbbra is tartalmazza

- diszpécserközpont üzemeltetését
- a megbízó által kért adatok küldését
- csere készülékeket

Az ellátottakra vonatkozó adatok

Az ellátottak körében továbbra is nagy százalékban nők és egyedül élők az igénybe vevők, akiknek nagy többsége 80 éven felüli idős ember.

Ellátottak száma 2022.01.01.-2022.12.31. között

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen:
Egyedül élő személy	0	4	8	9	40	61
Kétszemélyes háztartásban élő személy	1	0	1	2	3	7
Összesen:	1	4	9	11	43	68

Jelzőkészülékre jelenleg nincs várakozó. A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük és időrendi sorrendben a felszabaduló készülékeket megkapják.

Riasztások részletezése, 2022. január 01 - december 31. időszakra vonatkozóan

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztások	Téves riasztás	Összesen
Komárom	32	32	15	16	31
Mocsa	3	3	4	17	21
Almásfüzitő	11	11	4	12	16
Ács	15	15	8	11	19
Kisigmánd	1	1	0	1	1
Nagyigmánd	5	5	0	2	2
Csém	1	1	0	0	0
Bábolna	0	0	0	0	0
Összesen:	68	68	31	59	90

A gondozásból kikerült 19 személy helyett, 20 új ellátottnak lett felszerelve a házi jelzőrendszeres készülék. 2 db készülék van, amely igény esetén azonnal kihelyezhető.

Megszűnés oka

Elhalálozás miatt: 9 fő

Bentlakásos Intézménybe kerülés miatt: 6 fő

Kórházba kerülés miatt: 2 fő

Saját kérésre: 0 fő

Alkalmatlanság miatt: 1 fő

Elköltözés miatt: 1 fő

Összesen: 19 fő

Összegzés

A településeken felszerelt készülékek számának változásáról tájékoztattam a pénzügyi osztály munkatársát, így a fenntartáshoz fizetendő készülék arányos hozzájárulás, továbbra is a tényleges megoszlásnak megfelelően történhet.

HAJLÉKTALANOK MENEDÉKHÁZA

Ellátottak köre

A Hajléktalanok Menedékháza szolgáltatásait minden 18. életévét betöltő komáromi lakcímmel rendelkező magyar állampolgár veheti igénybe, de a környező településekről is érkeznek hozzánk rászoruló emberek. Az ellátottak között aktív-, és idős nyugdíjas korú személy is van.

Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye integrált intézmény, mely két telephelyen és székhelyén látja el szociális alap- és szakfeladatait.

A Hajléktalanok Menedékháza Komáromban a Gyár utca 30. telephelyen található, a vasútállomás és az autóbusz pályaudvar közelében. Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A főbejárathoz lépcső vezet, az akadálymentesítés mobil rámpával megoldott. A szállóra belépés kézfertőtlenítéssel történik, illetve 0,00 értékű eredmény a szonda megfújása után. Az épületen belül a szintkülönbségek áthidalására is mobil rámpákat alkalmaznak. A kapubejárótól a fedett verandán át közelíthető meg a nappali melegedő, amely egyetlen nagy alapterületű helyiségből áll. A helyiség közösségi helyiségként és étkezőként is funkcionál. Az épület továbbra is felújításra szorul.

Engedélyezett férőhelyek száma

- Éjjeli menedékhelyen: 13 fő

/November 1-től következő év április 30-ig plusz 10 férőhelyet tudunk biztosítani a téli időszakokra./

- Nappali melegedő: 30 fő
- Népkonyha: 50 adag

Szolgáltatásaink

- Népkonyha,
- Éjjeli Menedékhely,
- Nappali Melegedő.

Városunkban a hajléktalanság egy életkörülmény, amelyben az emberek nem rendelkeznek állandó, megfelelő minőségű és biztonságos lakhellyel. Sajnos nincs kapcsolati tőkénk, illetve jövedelmük, amely átsegítené őket a lakhatási problémákon. Ennek hiányában nehezebben

jutnak állandó jövedelmet biztosító munkahelyhez, lakhatási lehetőséghez, élelmiszerhez, ruházathoz és mindazon javakhoz, amelyek az egyszerű túléléshez szükségesek egy mai ember számára.

Tapasztalatunk szerint egyre többen alkohol-, vagy családi probléma miatt kerülnek az utcára. Gyakori körükben a rossz fizikai és mentális állapotban lévő ember. Legtöbbjük egészségi állapota folyamatosan romlik, munkaképességük csökken.

Szolgáltatások célja és feladatai

A cél a hajléktalan emberek társadalmi reintegrációjának segítése, társadalmi aktivitásuk növelése, életvezetési képességeik javítása, komplex szociális szolgáltatásokkal.

Feladat, hogy a fedél nélkül maradt embernek, nappalra és éjszakára biztonságos szállást nyújtsunk a szolgáltatásainkkal, a minimális szükségleteiket folyamatosan kielégítsük és a szociális munka eszközeivel, és módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést és egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét.

A szolgáltatásaink igénybevételéhez mindenképpen szükséges 3 hónapnál nem régebbi negatív érvényes tüdőszűrő igazolás.

Éjjeli menedékhely

feladata szállás és kiegészítő szolgáltatások biztosítása egy éjszakára. Éjszakáról éjszakára igénybe vehető, a helyek elfoglalása érkezési sorrendben történik.

Az önellátásra és a közösségi együttélés szabályait betartó hajléktalan személyek éjszakai pihenését, illetve krízishelyzetben lévők (például: családi konfliktus) éjszakai szállását biztosítjuk.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők 18. életévüket betöltött férfiak. A téli időszakban főleg a kihülés veszélye miatt kérnek segítséget. Legyengült egészségi állapotuk miatt az utcai élet megpróbáltatásait egyre nehezebben viselik. A magasabb elvárásnak megfelelni nem tudó vagy nem akaró személyek, akik más intézménytípusból kirekesztődnek. Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatások sokszínűek, de a legfontosabb feladatnak az alapvető szükségletek minél magasabb szintű kielégítését tartjuk szem előtt.

Szolgáltatásink

- éjszakai pihenés, megfelelő hőmérsékleten;
- személyi tisztálkodás (sampon, tusfürdőt, borotvát kérésre biztosítunk, ruhapótlás);
- étel melegítése;
- betegek elkülönítése;
- tisztálkodáshoz szükséges textíliák;
- személyes ruházat tisztításához a szükséges feltétel biztosítása;
- személyes tárgyak biztonságos megőrzése;
- ellátott személy részére elsősegélyhez szükséges felszerelés;
- szálló berendezéseinek használata;
- postacím biztosítása;
- szociális, mentális segítségnyújtás;
- tanácsadás.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Ha az ellátott igénybe veszi a szolgáltatást, annak feltétele a tüdőszűrői vizsgálat, illetve a Házirendben foglaltak elfogadása és betartása.

A téli krízis idején sokan keresnek nálunk menedéket, így ennek segítségével emberéleket tudunk menteni. Az elsősegélyen és az esetleges életmentésen (kihűlés veszélye) túl többet is elérhetünk, *mert ez a szolgáltatás lehet az első lépés*, hogy a tartósan utcán élő hajléktalanokat bekapcsoljuk a szociális ellátó rendszerbe, segítsük más intézménybe történő eljutásukat, még optimistább megközelítésben pedig, esetleg lesz, akit elindíthatunk egy „jobb élet felé”.

Nappali melegedő

A hajléktalan ellátottak nappali tartózkodását biztosítja. Az utcán élők alapvető szükségleteik ellátását segíti.

Szolgáltatásink

- pihenés biztosítása;
- személyi higiénia biztosítása;
- szociális információ;
- mentális segítségnyújtás;
- ügyintézés segítése;
- szabadidős programok szervezése (például: társasjáték);
- életvitelre vonatkozó tanácsok, életvezetés segítése;
- mosási, vasalási lehetőség;
- csomagmegőrzés;
- postacím biztosítása;
- ételkészítés, ételmelegítés és tárolás biztosítása;
- a folyamatosan érkező adományokból ruhák pótlása.

A szálláson folytatott csoportos foglalkozások célja a társadalomba való visszailleszkedés segítése.

Ezekbe a programokba minél több olyan hajléktalan ellátottat kell bevonni, mivel a kölcsönös bizalom kialakulása után partner lesz egy pozitív folyamat elindításában.

Azoknak, akik szeretnének a programokhoz csatlakozni természetesen a józan állapot és a személyes higiénia betartása kötelező. Ez a szabály az első lépés a gondolkodás és szokások megváltoztatásában. A segítő csoportok további szerepet a reménykeltés, a feleslegesség érzésének csökkenése, a motiváció és önelfogadás terén jelentős.

Népkonyha

Feladata a napi egyszeri étkezési lehetőség biztosítása azok számára, akik más módon az étkezésüket megoldani nem tudják. Az étel kiosztása a hét minden napján déli 12 órakor érkezési sorrendben történik. A Házirendben foglaltak szerint az igénybevételhez személyes megjelenés, józan állapot, illetve 3 hónapnál nem régebbi tüdőszűrő lelet szükséges.

Kliensekkel kapcsolatos adatok

A hajléktalanok életmódja rendkívül egészségtelen (alkoholizmus, dohányzás, rossz táplálkozás), akárcsak életkörülményeik. Nagyon gyakori a szív- és érrendszeri betegség, légúti megbetegedések, évente fordul elő tüdő-, máj-, illetve gyomorrákos megbetegedés.

A betegszobában 2 fő ellátását tudjuk biztosítani.

A mi tapasztalatunk az, hogy a személyes higiéniajuk erősen kifogásolható, ide értjük a fürdés, kéz-lábápolás, illetve a fog és hajmosás hiányát. Általában azonban a test teljes elhanyagolása is „érezhető”. A mindennapi tevékenységünk egyik sarkalatos pontja a tisztálkodásra és a ruházat rendben tartására történő felhívás.

Gyakran felhívjuk a figyelmüket a kézmosás fontosságára, főként a WC használt után és étkezések előtt. Ehhez fertőtlenítő szappan áll rendelkezésre.

A hajléktalanok, erősen leromlott pszichikai és fizikai állapotuknál fogva, viszonylag ritkán tekinthetők teljes értékű munkaerőnek.

Kevesen dolgoznak bejelentett munkahelyen, sokan alkalmi vagy feketemunkából tesznek szert jövedelemre. Néhány ellátottunk nyugdíjszerű vagy munkanélküli ellátásban részesül.

Kitiltások

A kitiltás alkoholos állapot, bántalmazás és dolgozói fenyegetés miatt lehetséges. Elsőként szóbeli-, majd írásbeli figyelmeztetés megírására kerül sor, s ha mindezek ellenére nem tartja be az illető a házirendben foglaltakat, akkor részleges kitiltásban részesül.

A nappali melegedőt és a népkonyvát igénybevevőinél nagy az átfedés. Mindkét szolgáltatás forgalma a téli hónapokban emelkedik.

2022-ban 10.329 adag ebéd lett kiosztva, átlagosan ez 28 adag naponta.

2022-ban 9.760 alkalommal vették igénybe a nappali melegedőt, ez 27 főt jelent naponta.

2022-ban 628 alkalommal vették igénybe az időszakos ellátást, ez 2 főt jelent naponta.

Minden évben *értekezletet* tartunk 3-4 alkalommal. Egyrésztől mikor a téli krízisre készülünk fel, másrésztől a téli krízis lezárásaként. Itt beszéljük meg a szállón lakók ügyeit, ilyenkor mindenki elmondhatja a véleményét, tapasztalatait, és ötleteit. Megbeszéljük, hogy ki, milyen feladatokat lát el és mire figyeljünk oda. Szükség esetén, illetve hirtelen jelentkező probléma felmerülésekor szintén értekezletet tartunk.

Hajléktalanok Menedékházának külső kapcsolatai

Az intézmény jó kapcsolatokat ápol a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Komáromi Csoportjával. A szakmai megbeszéléseken túl, ez a napi gyakorlatban jelentkező problémamegoldást is jelenti. Ruharaktárukat meg szokták látogatni ellátottjaink.

Az Utcai Szociális Segítők Egyesületével nagyon jó kapcsolatot tartunk fent, akik szerdánként ellátogatnak Komáromba, hogy felderítsék a rászoruló fedél nélkül maradt embereket, majd bejönnek hozzánk a szállóra és konzultálunk az ellátottokról.

Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermejkölési Intézmény kollégáival is jó kapcsolatot ápolunk. Karácsonykor tartós élelmiszereket (konzervet, tésztát, cukrot stb.) kaptunk tőlük, melyet karácsonyi ajándékként át tudtuk adni lakóinknak, akik nagy örömmel fogadták.

Jó kapcsolatot tartunk fent már évek óta a Református Nőszövetséggel és Máté László esperes úrral, továbbá a komáromi római katolikus imacsoport tagjaival.

A rendőrséggel is jó kapcsolatot ápolunk, ha bármilyen problémánk merül fel az ellátottakkal kapcsolatban, akkor számíthatunk a segítségükre. Oda-vissza működik, mert, ha információt kérnek tőlünk, az ellátottjainkról, akkor mi is szívesen állunk a rendelkezésükre.

Adományok érkezése

Elsősorban ruhaneműk, ágyneműk, plédek, törölközők, bakancsok, befőttek, lekvárok, amiket megkapnak az ellátottjaink.

Felújítási tervek

Az intézmény helyiségeiben tisztasági festés, ajtók festése, a közösségi helyiségekben a könnyen szennyeződő területekre lehetőségekhez mérten csempét vagy egyéb burkolat felhelyezését szeretnénk, mert az könnyebben tisztántartható, valamint gyakrabban tisztítható, kivitelezhető mint a falfestés.

Jövőbeli tervek

- Segítő csoportok létrehozása a hajléktalan ellátottak részére.
- Közösségi program keretében „kiskert” létrehozása.
- Több olyan közös program szervezése, melyben ellátottak, dolgozók egyaránt részt vehetnének
- Az ünnepnapokra készülődés, közösen

IDŐSEK OTTHONA

Az intézmény alapvető célja

A lakók részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amelynek során a szociális, testi és szellemi állapotnak megfelelő egyéni bánásmódban való részesítés keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglevő testi-lelki funkciók megtartása, illetve annak javítása.

A gondozási munka során, olyan komplex segítséget kell nyújtania az intézményben dolgozó szakembereknek az ellátottak számára, amellyel lehetőséget kapnak, az önállóságuk javításához és megteremtéséhez, vagy adott állapotuk elfogadásához.

A gondozás- ápolás minőségét a Team munka határozza meg. A Team tagjainak összehangolt tevékenységének együttese teszi lehetővé a komplex ellátást.

A Team tagjai között gondozási részleg, mentálhigiénés csoport, mosoda, karbantartás, gépkocsivezető és a technikai személyzet csapatmunkája és egymás segítése elengedhetetlen az összehangolt munka kivitelezésben.

Az intézmény feladata

Az otthon alapfeladata az idősek gondozása, melyet komplex gondozás keretében valósítunk meg, ahol a gondozás valamennyi elemét (fizikai, egészségügyi, mentális gondozás, foglalkoztatás) együtt kell alkalmazni, maximálisan figyelembe véve a lakók egyéni igényeit, személyiségét, kultúráját.

Mindezt tudatosan és tervszerűen szervezzük és végezzük. A teljes körű ellátás keretében intézményünk biztosítja:

- a napi ötszöri étkezés
- a szükséglet szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- mentális gondozást
- jogszabályok szerinti egészségügyi ellátást és a lakhatást
- az intézmény ápolási, gondozási feladata során biztosítja:
 - o orvosi felügyeletet (megbízási szerződéssel)
 - o pszichiátriai szakorvosi ellátást (megbízási szerződéssel)
- kórházi, szakorvosi ellátás estén ápolói kíséretet kapcsolattartást az egészségügyi személyzettel gyógyszer, gyógyászati segédeszköz biztosítását
- a személyes és a környezeti higiéniét a mindenkori állapotnak megfelelő ápolást
- a betegség, állapotromlás megelőzését, a lelki állapot figyelemmel kísérését

Az ellátottak köre

Intézményünkbe a rendszeres fekvőbeteg gyógykezelést nem igénylő, gondozási szükséglet II. fokozattal rendelkező, öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy vehető fel.

Illetve olyan egyéb körülmények állnak fenn, amit a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet szabályoz. Továbbá a betegsége, fogyatékossága miatt, vagy önmagáról gondoskodni képtelen 18. életévét betöltött személy is felvehető, ha gondozási szükséglet III. fokozatával rendelkezik, vagy más gondozást-ápolást nyújtó intézetben nem biztosítható az ellátása.

Az intézmény működése

A részleg az intézményvezető és az Intézményi Egységvezető és az Ápolási vezető irányításával működik.

A gondozás napi feladatait, az egészségügyi ellátást az Ápolási vezető koordinálja, az intézményvezetővel szoros együttműködésben.

Az Intézményben személyi változások történtek az intézményi egységvezető Molnár-Farkas Katalin és az Ápolási vezető Zsemberiné Bognár Mária személyében.

A változások lehetővé tették azt, hogy az eddig megszokott feladat elosztást újra gondoljuk és kijelöljük a felelősöket. Az intézményi egységvezető nagyobb figyelmet fordít a mentalhigiénés munkatársak feladataira, azok koordinálására, ellenőrzésére, a programok szervezésére. Szervezi a beérkező kérelmek feldolgozásához szükséges előgondozásokat.

Az Ápolási vezető a lakók egészségi állapotát követi, a szükséges vizsgálatokat szervezi, az intézményi egységvezetővel közösen szervezik az esetleges vizsgálatokra az ellátottak eljuttatását. Az intézmény orvosával együtt működve gondoskodik az ellátottak állandó gyógyszereinek beszerzéséről és a gyógyszerelésről.

„A” és „B” részlegekben nappalos műszakban (06:00-18:00) 2-3 gondozó teljesít szolgálatot, éjszakai műszakban pedig (18:00-06:00) 2-2 gondozó teljesít szolgálatot.. Szakdolgozók létszáma 24 fő, ebből 2 fő részmunkaidőben teljesít szolgálatot, a részmunkaidőben való foglalkoztatásra azért van nagy szükségünk, mert a szakdolgozóink egészségi állapota miatt több kolléga is van egyidőben táppénzen és sajnos ezek az időintervallumok nem rövidek.

Jelenleg egy fő tölti felmentési idejét, megváltozott egészségi állapota miatt nem tudja feladatát ellátni és 2023. márciusában telik le a másik kollégának a táppénzes éve, ahol szintén erre kell

számítani, hogy a gondozói feladatait nem fogja tudni ellátni egészségi állapota miatt. Az Intézményben állandó portaszolgálat működik ez a lakóink és dolgozóink biztonságérzetét nagyban növeli.

Gondozottjaink létszáma jelenleg: (2022.12.31) **88 fő.**

Az otthon a rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrését, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését.

Lakóink gondozási szükséglete

Gondozási szükségletek teljesen változóak, önellátásra teljesen képtelen személytől, a teljesen ágyba fekvőn keresztül, az önellátóig minden gondozási szükséglet előfordul gondozottjaink között.

Ahogy telik az idő, fizikai, illetve mentális állapotuk a gondos ápolás ellenére, folyamatosan romlik. Gondozásuk jelentős fizikai ráfordítást igényel. A mentális leépülés (Idős kori demencia), szervi betegségek által okozott önellátási nehézség, a mozgáskorlátozottság egyaránt megtalálható a diagnózisok között.

Az intézmény orvosa által előírt időpontban gondozottjainkat eljuttatjuk a szakrendelésekre, kísérőfelügyelet mellett. A szakrendelésen az állapotuk függvényében a szakorvos esetleges terápiás módosításokat írnak elő számukra. A már fennálló betegségekben fellépő állapotváltozásokat, valamint az akut megbetegedéseket az intézményi orvos és pszichiáter kíséri figyelemmel, illetve kezeli és írja elő a szükséges terápiát, illetve rendelkezik annak módosításáról. Az intézményi orvos felügyelete mellett és irányításával, az Ápolási vezető feladata a gyógyszerek beszerzése. Havonta ellenőrzésre kerül a rendeletben szabályozott intézmény lakók számára kötelezően ingyenesen biztosítandó készítmények (alap lista) felhasználása. Ezen készítmények az intézményi költségvetésből kerülnek finanszírozásra. Az alap listán nem szereplő készítmények költségeit a gondozottak maguk viselik. Az Ápolási vezető és helyettese (aki a napi gyógyszeradagolást végzi) feladata, a raktárkészlet kezelése és nyilvántartása, ha valamelyik gyógyszer elfogy, azt beszerzi és biztosítja a folytonos elérhetőséget a gondozottak részére. A testtávoli segédeszközöket az ellátott részére az intézmény köteles megvásárolni, így a segédeszközök beszerzése részben az intézmény költségvetését terheli. A költségek csökkentése érdekében időben beszerezzük a kedvezőbb támogatási összeghez szükséges szakorvosi javaslatokat, legyen szó gyógyszerről, testtávoli segédeszközről, vagy az inkontinencia termékekről, mérsékelve ezzel a nélkülözhetetlen kiadásokat.

A földszint részlegre összpontosítjuk, lehetőség szerint, a fizikai, vagy mentális állapotuk miatt fokozottabb felügyeletet igénylő gondozottjainkat.

Szakszerű, emberi és mindenre kiterjedő ellátásuk komoly szervezési, fizikai, szellemi, és szakmai munkát igényel minden dolgozó részéről.

Az ápolási, gondozási feladatok között el kell látni a következő tevékenységeket

- ágyban fekvő betegek levegőztetése,
- gyógyszerek kiosztása, bevételének ellenőrzése,
- sebellátás, felfekvés megelőzése, ellátása
- fürdetés, mosdatás, bőrápolás
- inkontinencia betétek cseréje,
- öltöztetés,
- mobilizálás, (aktív, passzív hely, és helyzetváltoztatás),
- kéz és lábápolás, borotválás, textíliák nyilvántartása

Ápolási tervet kell készíteni, az egyéni gondozási terv részeként, ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra szorul.

Az ápolási terv az elhelyezett személy részére nyújtott ápolási feladatok dokumentációja, amely az egyén állapotának javítására irányuló feladatok, technikák leírását jelenti. Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az intézmény életébe az ellátás és a szakmai munka professzionálisabbá tételét tűztük ki célul.

Az otthonban dolgozó személyzet segítségével az ellátást igénybe vevők színvonalas programokon vehetnek részt, melyek segítségével könnyebben megőrizhetik fizikai és szellemi aktivitásukat és mentális egészségüket. Ezek az egymásra épülő, ugyanakkor szórakoztató programok napi és heti rendszerességgel kerülnek megtartásra a napirend részeként. Ezek a programok a járványhelyzet alakulásával változnak, módosulnak, átmenetileg kimaradnak, de igyekszünk az ellátottaink védelme mellett minél több program megvalósítását.

Intézményünk ellátottjainál is jól láthatóak a magyarországi statisztikai adatok

- a nők életkilátásai sokkal magasabbak a férfiakénál,
- ez a mi otthonunkban is tapasztalható, a női arányszám magasabb,
- kiugróan magas a 80- 89év közötti korcsoport, ahol a férfiak is képviseltetik magukat,

Ebben a korban megszorodnak a betegségeik, és csökken önellátási képességük, ami szükségessé teszi az intézményi segítségkérést. Annyival könnyebb ennek a korosztálynak a helyzete, hogy már nem kell vizsgálni az állapotukat, koruknál fogva is jogosultak idősotthoni elhelyezésre.

Nemek szerinti eloszlás

Nő: 64 fő

Férfi: 24 fő

Intézményünk törekszik a 100%-os kihasználtsággal működni. A felszabadult férőhelyeket, a lehető legrövidebb idő alatt próbáljuk betölteni. Az ellátás iránti igény nagyon magas.

A családok jelentős részének megoldhatatlan feladat a hozzátartozójuk otthoni ápolása, főleg ha több száz kilométerre élnek egymástól. Jellemző, hogy a családtagok és az ellátottak addig

próbálják „tolni” az intézményi elhelyezést, amíg lehet, ezért az ellátást igénybe vevők jelentős

része, már jelentősen rossz egészségi és fizikai állapotban érkezik az otthonba. Nagyon elesett állapotban vannak az intézménybe költözéskor, ez egyre nagyobb feladatot hárít a dolgozók részér. Az adminisztrációs feladatok is megnövekedtek ezen problémák által. Az intézményi elhelyezés a lakók csak nem mindenkinél a végleges otthont, lakóhelyet jelenti. Emiatt is mindent megteszünk azért, hogy lakóink minél inkább otthonuknak érezzék intézményünket. Ezt szem előtt tartva és a jogszabályi előírásokat figyelembe véve igyekszünk az emberi méltóság megőrzésére, az otthon barátságos légkörének megteremtésére. Az egyéni-személyre szóló bánásmód biztosítására, a közösségi élethez való alkalmazkodási képesség növelésére, a türelem, tolerancia egyensúlyára. Az ellátást igénybe vevő lakók elsősorban saját textíliáikat, ruházatukat használhatják. (lakóink saját ruháiban külön jelzésként monogramjuk szerepel, a nyilvántartás számára és a saját tulajdonú elkülönítés miatt is) az 1/2000 (1.7.) SzCsM rendelet 46 szerint a saját ruházattal nem rendelkezőknek, valamint ha ruházatuk pótlásukra nem rendelkeznek megfelelő anyagi fedezettel biztosítani kell legalább 3 váltás fehérneműt, hálóruhát és az évszaknak megfelelő 2 váltás felsőruházatot és utcai cipőt. Az egyre szűkülő források miatt, és a takarékos gazdálkodásra törekedve, a rászorulóknak ruházati igényét az intézmény a felajánlásokból oldja meg. A nagy igénybevétel következtében, nagy az elhasználódás is. A Máltai Szeretetszolgálat igény szerint tud ruhákat biztosítani lakóink számára.

Egészségügyi ellátás

Az orvosi ellátást megbízási jogviszonyban 1 fő háziorvos látja el, heti 4 órában az 1/2000 (1.7.) SzCsM rendelet alapján, valamint pszichiátert is alkalmaz az intézmény.

Személyre szóló egészségügyi ellátás keretében, lakóink egyéni szükségletének megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. A szakszemélyzet éjjel-nappal lakóink szolgálatában áll. A gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indulunk ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható el. Az intézményben az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedések megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak orvoslása, esetleges fájdalomának enyhítése. A még jó általános állapotú lakóink egészségének megtartása. Évről évre jelentősen nő azon ellátottak száma, akik teljes ellátást igényelnek, így az ápolók leterheltsége is folyamatosan nő.

Az önellátási képesség romlása a még otthon élő embertársainknak akkor jelent különösen súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná az idős hozzátartozót. Sok esetben a házastárs elhunyt a gyermekek, unokák pedig dolgoznak, vagy távol élnek. A hozzátartozók és a leendő ellátottak maguk is, elismerve a mindennapi élet okozta problémákat felkeresik az intézményünket és kérik felvételüket.

Cselekvőképesség szerinti megoszlás

Cselekvő képes: 79 fő

Korlátozottan cselekvőképés: 2 fő

Cselekvő képtelen: 7 fő

Az ellátás színvonalának növelése érdekében dolgozóink folyamatos továbbképzéseken vesznek részt.

A megnövekedett ápolási feladatok mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is.

Intézményünk a teljes körű ellátás keretében lakóink részére biztosítja, a mozgásszükségletük kielégítését, azáltal, hogy az első és a hátsó udvari rész rendelkezésre áll a levegőzés, és a mindennapi séta céljára. Az intézmény gyógytornászt foglalkoztat heti 2x, aki a mobilizálás céljából, különböző betegségek rehabilitációja során, illetve az otthonban lakók részére egyéni és csoportos gyógytornát tart az időskori, mozgásszervi, reumatikus és más okokból adódó panaszok enyhítésére, a mozgásképesség megtartása céljából.

Gyógyszerellátás

Az egyre rosszabb egészségi állapotban bekerülő ellátottak miatt az intézmény gyógyszerköltsége folyamatosan emelkedik.

Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők: 6 fő

Az intézmény szakdolgozói, mentálhigiénés munkatársai és a technikai személyzet tagjai fizikai és mentális erejükön felül végzik a mindennapi munkájukat annak érdekében, hogy az ellátottaknak és a hozzátartozóknak a szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek is megfeleljenek. A kollégák igyekeznek a kialakult járványhelyzet miatt csökkent kapcsolattartást, audiovizuális eszközökkel is segíteni.

A mentálhigiénés kollégák feladatai

- Új lakók fogadása, beilleszkedésének támogatása, segítése az új környezetben
- Beteg kísérés szakrendelőbe
- Személyre szabott bánásmód
- Konfliktuskezelés
- Egyéni ügyintézés
- Beteglátogatás kórházban
- Vásárlás az intézmény lakóinak
- Szükség szerint tálalásnál, illetve étkeztetésnél való segítség
- Temetésen való részvétel
- Kis és nagycsoportos foglalkozások
- Séta és mobilizálás
- Ünnepek és kirándulások megszervezése és lebonyolítása
- Külső kapcsolatok ápolása (iskolák, óvodák, kulturális és szociális szervezetekkel való kapcsolattartás)

Mentálhigiénés és foglalkoztatási ellátás

A gondozásba vett lakóink családi, szociális vagy egészségügyi okok miatt választják otthonukat. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb beilleszkedjenek és megszokják, elfogadják új környezetüket és lakótársaikat. A mentálhigiénés tevékenység lelki gondozásban, valamint foglalkoztatás útján valósul meg, de mindig alkalmazkodik az idős ember szükségleteihez. Az intézményi létforma az otthoninál kevesebb aktivitást igényel, hiszen az otthon elvégzendő önellátási feladatok nagy részét az intézmény leveszi a gondozott válláról. A mozgáshiány, a magányosság és elszigeteltség érzése, valamint a hasznosságtudat elvesztése a mentális működések további romlásához vezet. Erre tekintettel a mentálhigiénés feladat célja a megfelelő adaptáció segítése, készségek, képességek fejlesztése, szinten tartása, az önellátó-képesség minél hosszabb ideig való fenntartása, új szociális kapcsolatok kialakításának segítése, érzelmi és esztétikai élmények nyújtása, a mindennapi élet hasznos és tartalmas tevékenységekkel való megtöltése.

Az időskor negatív pszichés változásai közül az egyik legfontosabb a kapcsolati és más veszteségek miatt bekövetkező elmagányosodás. Éppen ezért az egyik legfontosabb feladataink közé tartozik, hogy az idős személyt hozzásegítsük új szociális kapcsolatok kialakításához és fenntartásához. Ehhez megfelelő közeg a kiscsoport, melyet különböző tevékenységek céljából alakítunk ki. A célok között szerepel a készség- és képességfejlesztés, a környezethez való alkalmazkodás, a kommunikációs és szociális kapcsolatok javítása. A különféle módszerek alkalmazásának közös specifikuma, hogy a szellemi hanyatlással élő gondozottak esetében elsősorban nem a hiányzó, már leépült képességek, bizonytalanságok kerülnek a fókuszba, hanem a még birtokolt vagy gyakorlással újratanulható, fejleszthető készségek. A meglévő képességek gyakorlása sikerélményt szerez.

A foglalkoztató terápiai sajátos kommunikációs mechanizmusokkal, társas interakciókkal olyan én-támogató eljárások, melyek az empátiára, emberi méltóság tiszteletére épülve, a biztonság, önérvényesítés, kreativitás, belső nyugalom érzését hivatottak erősíteni. A sikeres foglalkoztatás alapvető feltétele a lakó személyiségének, életútjának, élettapasztalatának, érdeklődésének, készségeinek és szükségleteinek ismerete. Megfelelően megválasztott foglalkozásokkal visszaszerezhetők vagy helyettesíthetők az elvesztett kompetenciák, erősíthető az önérzet. Ilyen jellegű foglalkozásaink az egyéni és segítő beszélgetések, a kertészkedés, süteménykészítés, kézműves foglalkozások, meseterápiás foglalkozások, relaxáció verssel és zenével, az ünnepekre való készülődés, az ünnepek közös átélése, mint pl. farsangi multság, nőnap, március 15.-i nemzeti ünnep, húsvét, anyák napja, pünkösd, augusztus 20.-i nemzeti ünnep, szüreti multság, idősek világnapja, szent Márton napja, Mikulás, karácsony stb.

A hosszú távú, memóriát mozgósító tevékenységekkel, mint pl. az éneklés, versek, mondókák felidézése, feledtetethetők az emlékezeti hiányosságok, enyhíthetőek a szótálalási nehézségek okozta frusztrációk.

Heti rendszerességgel nyújtunk lakóink számára memória és agytorna tréninget játékos, élvezetes formában, verbális készségfejlesztő feladatokat, társasjátékokat, ünnepnapokhoz, évszakokhoz köthető verseket, dalokat, történeteket.

A tájékozódási zavarok okozta bizonytalanságérzet az érzékszervi stimulációkkal, különféle testi aktivitások átélésével oldható. Az év során ilyen jellegű események voltak többek között a zenés-táncos rendezvények, az operetténekesek műsora, a citerások fellépése, állat-asszisztált foglalkozás terápiás kutyával, városnéző kisvonatozás, az Alzheimer világnapján és többször az évben séta a tó körül.

A kreatív, alkotó kézműves foglalkozásaink során elsősorban magát a folyamatot tartjuk fontosnak, s nem az alkotás létrejöttét. Minden művészi élmény fokozza az önértékelést, jótékonyan hat a kommunikációra, fejleszti az önuralmat, az alkalmazkodást, memóriát, empátiát, szellemi fejlődést, rendezettséget eredményez, támaszt nyújt, feszültséget old, fájdalmat csökkent, élménygazdagabbá teszi a beszűkült életteret, megvigasztal, stresszoldó hatású. Kreatív foglalkozásaink közé tartozik a rajzolás, festés, színezés, vágás, ragasztás, gyurmázás, gyöngyfüzés. Amikor a leépülés foka ezt már nem teszi lehetővé, fejlesztő gyermekjátékokat alkalmazunk. A foglalkozások témájukat tekintve a következők voltak: évszakhoz, ünnepekhez köthető dekorációs vagy ajándékkészítő, régi emlékeket vagy mesterségeket idéző, valamint egyéni ötletek szabad megvalósítása. A finommotorikus képességek fenntartása két oldalról közelíthető meg, egyrészt a még megmaradt cselekvés emlékek napi használata, másrészt a kézügyesség gyakoroltatása a feladatunk.

A közös éneklés, a zenehallgatás, valamint az élő hangszeres zene és ének hallgatása szinte észrevétlenül nyitják meg a befogadás és közlés kapuit. A zene feltárhat emlékeket, asszociációkat mozgósít, szinte láthatatlan szálként fűzi össze az összegyűlteket. A tánc az állóképesség növelése mellett stressz oldására, a hangulat javítására is alkalmas, elősegíti az örömeleményt, mindeközben egy összetett mozgáskoordinációt, egyensúlyozást, koncentrációt igénylő aktivitás. A demencia már korai stádiumban is érinti a rövid távú memóriát, a tanulási képességet, ugyanakkor korai emlékeket még sokáig fel tud idézni, ilyenek a tánclépések is, mint lassan elsajátított, alaposan begyakorolt motoros készségek. A táncos programok is esztétikai élményöbletet nyújtanak, a résztvevőknek „flow” élményben van részük. Az együttes élmény a megértés, elfogadás, bizalom, a közös sors átélésével nyújt lelki támogatást, enyhíti a magányosság, a kiszolgáltatottság érzését.

Nagy sikere volt az állat-asszisztált foglalkozásnak, melynek célja az abban résztvevők motivációjának javítása, az ember-állat kötődés kihasználásával. A foglalkozás elemei eljutottak a szellemi hanyatlásban szenvedő, kommunikációba nehezen vonható lakókhoz is. Szükséges, hogy a foglalkoztatásban szerepet kapjon a felügyelet mellett, segítséggel végzett hobbi munka, valamint a fizikai foglalkoztatás egyszerűbb formái, pl. bekapcsolódás saját lakóhelyiség rendben tartásába (ágyazás, rendrakás, portörítés), konyhai munkálatokban történő részvétel (szalvéta hajtogatás, terítés), kerti munkálatokban való részvétel (seprés, gereblyézés, viráglocsolás), lakótársak intézményen belüli segítése (kerekeszékek tolása, sétálás).

További feladataink közé tartozik a nézeteltérések megelőzése és kezelése. Konfliktusok esetén minél gyorsabban és mindenki számára elfogadható megoldás keresése. Az általános toleranciát segítve szakértők bevonásával érzékenyítő foglalkozást szerveztünk.

A lakók közérzetének javulása javítja együttműködési készségüket, mely megkönnyíti az ápolást, gondozást és a foglalkoztatást, valamint a leépülési folyamat lassításában is szerepet játszik.

Fizikai és szellemi- kulturális foglalkozások köre

- Önellátással kapcsolatos tevékenységek (ide sorolhatók, az un. mindennapos tevékenységek mint pl.: az öltözködés, ágyazás, tisztálkodás)
- Szűkebb környezettel kapcsolatos teendők (bevásárlás, egyszerűbb ételek elkészítése, saját szoba takarítása, növénygondozás)
- Kedvtelésből végzett munka (varrás, kézimunkázás)
- Nem munka jellegű fizikai elfoglaltság (gyógytorna, ülőtorna)
- Intézményen kívül szervezett programok (kiállítás, színház, kirándulás)
- Intézményen belül szervezett programok (ünnepségek más közösségek részvételével, felolvasás)
- Képzőművészeti kreatív foglalkozások (ragasztás, montázs, origami, rajzolás, festés, színezés, só-liszt gyurma készítése)
- Zene hallgatás, közös éneklés
- Társas és memória játékok
- Jelmezes, farsangi ünnepség
- Születésnapokról, névnapokról való megemlékezés, egyházi és állami ünnepek megtartása

Demens ellátás, betegszobai élet

Fontos feladat, hogy a fizikai és mentális gyengeségben szenvedő lakók számára is megtaláljuk a megfelelő elfoglaltságot. Intézményünkben a gondozási szükséglet meglétének követelményével együtt megnőtt a különböző fokon demenciát szenvedő ellátottak száma. A megnövekedett szám és arány egyre fontosabbá teszi a demenciában szenvedők foglalkoztatását, elfoglalását, állapotuk romlásának időben minél tovább való kitolását. A fő kérdés az, hogy milyen mintát vegyünk alapul a demens ellátásban, hiszen a kórházak pszichiátriai, vagy ideggyógyászati osztályain bevett korlátozások, a gyógyszeres, vagy fizikai kényszer alkalmazását nem tekintjük követendő példának, viszont intézetünk felépítéséből adódóan nem alkalmas egy teljesen zárt rész kialakítására a demenciában szenvedők részére. A demens gondozott ellátásában ezért fő célul tűztük ki, hogy a demens lakó elégedett legyen, őrizhesse meg emberi méltóságát, legyen jó a közérzete, kapjon jó bánásmódot, amitől biztonságban érezheti magát, és foglaljuk el napjai nagy részét folyamatosan ismétlődő aktív tevékenységgel. A fekvő, demens betegekkel való törődés, foglalkozás napi szinten történik. A képességek figyelembevételével sok beszélgetést, felolvasást, közös éneklést, biztosítunk számukra. Az ápolási folyamat részeként a demensek esetében nagy gondot kell fordítanunk a megfelelő étel és ital bevitelre. A betegeket folyamatosan figyelmeztetjük az étkezések időpontjára és monitorozzuk a folyadékbevitelt. Különös tekintettel a külső hőmérséklet emelkedésekor. Meggyőződésünk szerint a demencia jól kezelhető, és mindenki számára elviselhető, ha megfelelő érzékenységgel és toleranciával állunk a demenciában szenvedő beteg és családja mellé, és biztosítani tudjuk a demens ellátott részére is és a többi lakó részére is a nyugodt, csendes, biztonságos időskort. Az intézménnyel jogviszonyban állók érdekvédelmét az érdekképviselői fórum látja el, amit

negyed évente, vagy szükség szerint tartunk meg. A mentálhigiénés csoport munkáját összefoglalva elmondható, hogy jelentős szerepet tölt be az ellátást igénybe vevők életében, tevékenységük során a lakók mentális és fizikális állapot javulásához járul hozzá, ezáltal kiegyensúlyozottabbá, életük változatosabbá válását teremti meg.

Az idei évben intézményünkbe a következő ünnepek, rendezvények, kerültek megrendezésre

- Farsang
- Nőnap
Március 15.
- Költészet napja
- Anyák napja
- Idősek napja
- Mikulás
- Karácsony
- Szilveszter

Az idei évben is több városi intézménnyel, szervezettel tartottuk a kapcsolatot

- Kultsár István Szakközépiskola
- Szent Imre Római Katolikus Általános Iskola és Óvoda
- Szivárvány Óvoda
- Móra Ferenc Általános és Speciális Készségfejlesztő Szakiskola
- Máltai Szeretetszolgálat
- Római Katolikus plébánia
- Református Egyház közösség
- Klapka György Múzeum
- Kemence Egyesület

2022-ben első ízben kerültek megrendezésre a következő programok, foglalkozások, melyek nagy népszerűségnek örvendtek a lakóink között, ezért folytatásukat az idei évben is tervezzük

- Állatasszisztált foglalkozás terápiás kutyával
- Esély órák – a Komárom-Esztergom Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes ház szervezésében, szakértők (látássérült tapasztalati előadó, pszichopedagógus) bevonásával megvalósuló interaktív foglalkozás. A látássérültség, az általános tolerancia és a verbális erőszak témáit érintettük.
- Kiscsoportos meseterápiás foglalkozások
- Az Alzheimer Világnapon lila lufikkal sétát szerveztünk a tó körül, mellyel szolidaritásunkat fejeztük ki a demenciával élők és családtagjaik mellett.
- Játéknapp fejlesztő- és táblajátékokkal külsős segítők bevonásával.

Egész évben biztosítottuk a hitélet gyakorlását

- Református Istentisztelet és Katolikus Szentmise

Heti rendszerességgel ismétlődő programjaink

- Gyógytorna
- Bevásárlás
- Ügyintézés
- Egyéni és csoportos foglalkozások

Szociális adminisztráció

Minden év elején a jogszabálynak megfelelően felülvizsgálatra kerültek a nyilvántartott kérelmek, térítési díjak.

2022. december 31. Idősek Otthonába kérelmet beadott várakozók

Női várakozók száma: 60 fő

Férfi várakozók: 20 fő

Összesen: 80 fő

A kérelmezők gondozási szükségletének felmérését az Intézményi egységvezető és Vezető Ápoló végzi előgondozás keretében.

A lakók ételmezése

Az otthon az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja. Intézményünkben tálaló konyha üzemel. A Kölyök Kft. központi konyhája ellátja a lakókat és az intézmény részlegeként működő Gondozási Központ, valamint a Népkonyha étkezőit is.

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére- orvosi javaslatra az orvos előírásának megfelelő diétás étkezés lehetőséget biztosítunk számára (cukros, epés, pépes, tejmentes, stb.) A lakóinkat az aktuális hét elején kifüggesztett étlapon tájékoztatjuk a várható heti kínálatról.

A felmerülő igényeket, észrevételeket továbbítjuk a konyha ételmezésvezetője, dietetikusa felé. A közétkeztetési törvény megváltoztatása óta, folyamatosan nagyon sok panasz érkezik az idősektől az ételekre. Mivel lakóink idős korúak, nincsenek hozzászokva a reform élelmiszerekhez, (bulgur, krémlevesek, különféle halételek, tejfölös máj, magvas pékárú)

A lakók tágas ebédlőben étkezhetnek, ahol adagtálakban történik számukra az ételek felszolgálása.

Épített környezet és műszaki feltételek

Nagyobb karbantartási, javítási munkálatok és beszerzések 2022. évben:

- Gépkocsik karbantartása
- Fénymásoló karbantartása
- Felvonók folyamatos karbantartása, A „B” oldalon elkészült az új felvonó, amelyet már nagyon vártak a lakók, mert megkönnyíti a mindennapi közlekedésüket.
- Számítógépek, nyomtatók karbantartása
- Mosodai berendezések javítása, karbantartása (mosógép, szárítógép, stb..)

- Szobák tisztasági festése
- Az irodák új helyen való kialakítása, a hatékonyabb munkavégzés miatt vált szükségessé, azok tisztasági festése után komfortosabb környezet kialakítása.
- Az egészségügyi tevékenység végzéséhez, erre a célra megfelelő környezet biztosítása, orvosi szoba kialakítása történt, ahol az intézmény orvosa számára biztosított a megfelelő vizsgálat lebonyolításához minden eszköz (vizsgáló ágy, EKG, stb.)
- Telefonközpont javítás, karbantartás
- Ereszcatorna tisztítás
- Mosogatógép csere történt, az előző meghibásodása miatt.

Az épület állaga jónak mondható, a közeljövőben nyílászárók cseréjére, válhat szükségessé. Lakószobák, lakrészek felújítása szükséges. Mivel az intézménynek magasak a fűtésszámlái, a fűtési rendszer és a nyílászárók korszerűsítésével mérsékelni lehetne. A mosodában működő ipari mosó és szárítógépek állandó nagy igénybevételnek vannak kitéve a 90 lakó szennyes ruhájának és az intézmény textíliájának mosása miatt. Intézményünk bútorzata megfelelő állapotban van, törekszünk rá, hogy az elhasználódott bútort az lehetőségeinkhez mérten minél előbb cseréljük. A betegszobákban és néhány lakószobában azonban folyamatos a fekvőbetegek gondozására szolgáló elektromos kórházi ágyak cseréje. A mindennapi gondozási-ápolási valamint adminisztratív munkához szükséges eszközök rendelkezésre állnak.

Személyi feltételek

Dolgozói létszám:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő Intézményi egységvezető
- 1 fő Ápolási vezető
- 22 fő szakdolgozó
- 2 fő szakdolgozó részmunkaidőben
- 3 fő mentálhigiénés
- 1 fő szociális ügyintéző
- 2 fő gazdasági ügyintéző
- 13 fő technikai személyzet (takarítók, mosodai dolgozók, konyhalányok)
- 1 fő gondnok, sofőr

Férőhelyek adatai

Az egyre jobban elöregedő társadalmunkban, fokozottabb igény van a tartós- bentlakásos intézményekre. Ebből adódóan megfigyelhető, hogy az ellátást igénybe vevők egyre rosszabb egészségi és fizikai állapotban érkeznek be az intézménybe. A felvételek folyamatosak, sokan várnak intézményi elhelyezésre a megnövekvő igények miatt.

Ellátásból kikerültek száma 2022. évben: 43 fő

Ellátásból kikerülés okai: 5 fő önként kiköltözött

Elhunyt: 38 fő

Felvételt nyertek: 51 fő

Intézményi térítési díj

2022.-ben az intézményi térítési díj összege:

- átlagos szükségletűek ellátása: 120.000.-Ft. /fő/hónap, 4.000.-ft/nap
- demens ellátás: 108.000.-Ft. /fő/hónap, 3.600.-Ft/nap

Megvalósítani kívánt tervek 2023. évre

Mind a három Intézményrész fenntartója Komárom Város Önkormányzat.

Gondozási Központ:

Az épület jó állapotban van. Felújításon esett át 12 éve, azóta éves szinten kisebb karbantartást kell elvégezni. A Tálaló konyha felújításra szorul.

Idősek Otthona:

Az épület jó állapotban van. Az épületet 24 évvel ezelőtt újjátta fel az Önkormányzat, mára a nyílászárók cseréje és az energetikai felújítás szükségessé vált. A szükséges pénzügyi forrás megteremtése érdekében, folyamatosan figyelemmel követjük a pályázati kiírásokat az Önkormányzat munkatársaival közösen. Bízom benne, hogy sikeresen tudunk majd pályázni az épület felújítására.

Szeretnénk egy olyan szobát kialakítani, ahol a már távozóban lévő lakóink méltóképpen búcsúzhathának az élettől, akár a hozzátartozók jelenlétében.

Lakóik állapota és az újonnan bekerült ellátottak állapota egyre több ápolást kíván, ezért új betegszoba kialakítását tervezzük az ellátás hatékonysága érdekében.

A kialakított orvosi szobába megfelelő informatikai háttér biztosítása a zavartalan egészségügyi dokumentáció vezetéséhez. (EESZT-hez való kapcsolódás, háziorvosi program zavartalan működése.)

A dolgozók részére szeretnék egy ebédlőt kialakítani, ahol mindenki nyugodt, kulturált körülmények között fogyaszthatja az ételét, valamint tárolni tudja azt az elfogyasztásig.

Lakóink és dolgozóink részére fedett kerékpártároló kialakítása. Fürdőszobák folyamatos átalakítása, akadálymentesítése. Berendezési és ápolási eszközök folyamatos bővítése. Költséghatékonyság miatt az ablakok folyamatos cseréje. Villanyvezetékek korszerűsítése.

Hajléktalanok Menedékháza:

Az épület állaga nagyon leromlott. A falai fel vannak vizesedve, sok helyen omlik a vakolat. A konvektorok cseréje a helységek belső festése vált sürgetően szükségessé.

A beomlott pince miatt lezárt terület mielőbbi felszabadítása lenne fontos, mert az amúgy is szűkös, rossz állagú épületben a zavartalan működés biztosítása nehézkes. Összességében elmondható, hogy az intézmények bútorzata, eszközparkja megfelelő. Folyamatosan pótoljuk az elhasználódott bútorokat, tárgyakat.

Humán erőforrás fejlesztés

A humán erőforrás változás nagyrészt nyugdíjazás, vagy gyermekek születése miatt következik be. Sajnos a szakdolgozók pótlása nagyon nehéz, mert szociális és egészségügyi területen szakember hiány lépett fel. Az intézmény szakdolgozói aránya 83%-os. 3 szakdolgozó nem rendelkezik a megfelelő iskolai végzettséggel, ezt beiskolázással támogatja a fenntartó. Szolgáltató intézményként a dolgozók személyisége, szakmai tudása határozza meg az intézmény tevékenységeinek minőségét, ezért nagy hangsúlyt kell fektetni az emberi erőforrás menedzsmentre, a munkaerő tervezésre, a munkakör tervezésre, ösztönzésre, motiválásra, továbbképzésre.

Hatékony gazdálkodás

Az intézmény 2023 évben is saját éves költségvetéssel rendelkezik. Célom a költséghatékony és környezettudatos működés a költségvetési keretekkel való ésszerű és felelősségteljes gazdálkodás. Az elhasználandó és selejtezésre váró eszközök és felszerelések pótlása folyamatos. A pályázati források felkutatása és pályázatokon való eredményes részvételre nagy hangsúlyt fektetünk.

A mai gazdasági feltételek mellett minden lehetőséget fel kell kutatni és meg kell találni a források kiegészítéséhez, pályázatokkal, támogatók bevonásával. Szervezetten működő intézményi struktúrával, változatlan ellátási feladatok mellett kell gazdaságosan működtetni az intézményt. Ugyanakkor cél a szakmai színvonal megőrzése és javítása, hogy a hozzátartozók és az ellátottak elégedettsége ne csökkenjen.

Összegző gondolatok

Intézményünk fontosnak tartja, hogy összehangolt csapatmunkával megvalósítsuk lakóink, ellátottaink számára az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását, a személyiségi jogok tiszteletben tartását, gondozottjaink élete végéig. Minden dolgozónk arra törekszik, hogy lakóinknak lehetőségeinkhez képest a lehető legjobb körülményeket teremtsük meg. Empátiánkkal, odafigyelésünkkel valamelyest pótolni tudjuk a család hiányát. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus és ideális elhelyezési feltételt, mely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására.

Törekszünk arra, hogy a hivatásunk követelményrendszerének megfelelő tanult-szerzett ismereteken alapuló, tudatos tevékenység, intézményünk működésének lényeges eleme legyen.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit szem előtt tartva biztosítjuk.

Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye
2900 Komárom Árpád u 4
Tel: 34/ 540-0033

Ezennel szeretném köszönetemet kifejezni az intézmény munkáját segítő dolgozók, szakemberek, támogatók egész éves munkájáért. Továbbá szeretnék köszönetet mondani a Képviselő Testület és az önkormányzati dolgozók egész évben nyújtott segítségéért, támogatásáért.

Komárom. 2023.március 20



Kissné Szabó Szilvia

Kissné Szabó Szilvia
intézményvezető